

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diajukan kesimpulan jawaban dari perumusan masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji t variabel kontribusi asuransi berpengaruh signifikan terhadap minat menjadi nasabah pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah Cabang Serang. Artinya jika harga kontribusi asuransi semakin murah dengan *benefit* yang menguntungkan maka akan mempengaruhi tingginya minat menjadi nasabah pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah Cabang Serang.
2. Berdasarkan hasil uji t variabel kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap minat menjadi nasabah pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah Cabang Serang. Hal ini dapat diartikan bahwa indikator kualitas pelayanan dimata pemegang polis sudah baik pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah Cabang Serang.
3. Berdasarkan hasil uji t variabel tingkat kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat menjadi nasabah pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah Cabang Serang. Artinya jika tingkat kepercayaan semakin membangun komitmen, maka semakin tinggi juga kepercayaan masyarakat minat menjadi nasabah pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah Cabang Serang.

4. Berdasarkan hasil uji t variabel kontribusi asuransi, kualitas pelayanan dan tingkat kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat menjadi nasabah pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah Cabang Serang. Artinya jika kontribusi asuransi, kualitas pelayanan dan tingkat kepercayaan secara bersama-sama saling berhubungan dalam mempengaruhi minat menjadi nasabah pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah Cabang Serang.

B. Saran

1. Variabel, penelitian ini hanya menguji 3 variabel independen, yaitu kontribusi asuransi, kualitas pelayanan dan tingkat kepercayaan yang berpengaruh terhadap minat menjadi nasabah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah. Maka untuk penelitian berikutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lain, misalnya pengaruh tarif kontribusi, kualitas pelayanan dan risiko terhadap kepuasan nasabah asuransi pendidikan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah.
2. Penelitian ini hanya memfokuskan pada variabel kontribusi asuransi, kualitas pelayanan dan tingkat kepercayaan terhadap minat menjadi nasabah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah. Pengambilan sampel hanya terbatas pada nasabah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah, dimana penelitian ini tidak mengambil sampel dari seluruh nasabah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah, diambil dari periode penelitian 2019-2020. Maka untuk penelitian

berikutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lain, misalnya pengaruh tarif kontribusi, kualitas pelayanan dan risiko terhadap kepuasan nasabah asuransi pendidikan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah.