

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Cilegon, 27 Mei 2020

Penulis



AULIA URROHMAH

NIM. 161340073

ABSTRAK

Nama Aulia Urrohmah NIM 161340073, judul skripsi, “**Konseling Islami dengan Teknik *Scaling Question* untuk Mengatasi Konsep Diri Negatif Remaja Panti Asuhan (Studi di Panti Asuhan Al-A’raaf Link. Kubang Lesung Kulon, Kec. Citangkil, Kota. Cilegon)**. Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2020 M/1441 H.

Konsep diri merupakan gambaran atau pandangan terhadap dirinya sendiri. Konsep diri terbentuk bukan dari lahir, melainkan berdasarkan pengalaman selama hidupnya. Remaja yang mempunyai pengalaman baik semasa hidupnya ia akan mempunyai konsep diri positif, sedangkan remaja yang mempunyai pengalaman buruk semasa hidupnya ia cenderung mempunyai konsep diri negatif. Demikian juga yang dialami oleh remaja yang tinggal di Panti Asuhan Al-A’raaf. Pada diri mereka didapat gejala-gejala konsep diri negatif.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana konsep diri negatif pada remaja panti asuhan? 2) Apakah konseling Islami dengan teknik *scaling question* dapat mengatasi konsep diri negatif remaja panti asuhan? 3) Bagaimana hasil penerapan konseling Islami dengan teknik *scaling question* dalam mengatasi konsep diri negatif remaja panti asuhan?

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui konsep diri negatif pada remaja panti asuhan. 2) Untuk menerapkan konseling Islami dengan teknik *scaling question* dalam mengatasi konsep diri negatif remaja panti asuhan. 3) Untuk mengetahui hasil penerapan konseling Islami dengan teknik *scaling question* dalam mengatasi konsep diri negatif remaja panti asuhan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif-tindakan dengan menggunakan teknik pertanyaan penskalaan dari 1 (rendah) sampai 10 (tinggi) untuk membantu mengukur perubahan sehingga skala berubah dari tinggi menjadi rendah. Sedangkan teknik ^{pengumpulan} data penulis menggunakan observasi wawancara dan dokumentasi.

Penelitian ini disimpulkan bahwa hasil dari penerapan konseling Islami dengan teknik *scaling question* responden dapat mengubah konsep diri negatif menjadi positif. Sehingga mereka menunjukkan adanya kesadaran pada dirinya, tidak marah dan mulai menerima saat dikritik, mengontrol diri ketika mendapatkan pujian, mulai mengerti ketika tidak disenangi oleh orang lain, menerima kekurangan dan bersyukur apa yang dimiliki, dan berusaha untuk terus berpikir positif dan optimis.

Kata kunci: Konseling Islami, teknik *scaling question*, konsep diri negatif dan remaja

ABSTRACT

Name: Aulia Urrohmah, SRN: 161340073, Thesis Title: Islamic Counseling with Scaling Question Techniques to Overcome the Negative Self Concept of Adolescent Orphanages (Study at Al-A'raaf Orphanage, Kubang Lesung Kulon, Citangkil, Cilegon City). Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, The State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten. 2020 AD / 1441 AH.

Self concept is a reflection or view of itself. It is not based on birth, but rather on the experience of one's life. Adolescents who have had positive experiences during their life will have positive self-concept, whereas they who have had negative experiences during their life tend to have negative self-concept. Likewise experienced by the adolescent living in Al-A'raaf Orphanage. In themselves there are symptoms of negative self-concept.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the condition of the orphanage adolescents who have negative self-concepts? 2) Can Islamic counseling with scaling question techniques overcome the negative self-concept of adolescent orphanages? 3) What is the result of applying Islamic counseling with a scaling question technique to overcome the negative self-concept of orphanage adolescents?

The purpose of this study are: 1) To determine the condition of adolescent orphanages who have negative self-concepts. 2) To apply Islamic counseling with scaling question techniques in overcoming negative self-concepts of adolescent orphanages. 3) To find out the results of applying Islamic counseling with a scaling question technique to overcome the negative self-concept of adolescent orphanages.

This study uses a qualitative-action method and a scaling question technique from 1 (low) to 10 (high) to measure alteration so that the scale changes from high to low. The authors' data collection techniques use observation interviews and document.

This study concluded that the results of applying Islamic counseling with the scaling question technique of respondents can change negative self-concepts into positive ones. So they show their self-awareness. They are not angry and start accepting criticism, they can also control themselves when they get praise, start to understand when they are not liked by others, accept shortcomings and give thanks for what they have and try to think positively and optimistically.

Keywords: Islamic counseling, scaling question techniques, negative self-concept, adolescents.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth:
Lamp :-	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
a.n. Aulia Urrohmah	Di-
NIM : 161340073	Serang

Assalamu'alaikum Wr.-Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Aulia Urrohmah**, NIM: **161340073**, Judul Skripsi: **Konseling Islami dengan Teknik *Scaling Question* untuk Mengatasi Konsep Diri Negatif Remaja Panti Asuhan (Studi di Panti Asuhan Al-A'raaf, Link. Kubang Lesung Kulon, Kec. Citangkil, Kota Cilegon)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN SMH Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.-Wb

Cilegon, 27 Mei 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I
NIP. 19770817 200901 1 013

A.M. Fahrurrozi, M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

**KONSELING ISLAMI DENGAN
TEKNIK *SCALING QUESTION* UNTUK MENGATASI
KONSEP DIRI NEGATIF REMAJA PANTI ASUHAN
(Studi di Panti Asuhan Al-A'raaf, Link. Kubang Lesung
Kulon, Kec. Citangkil, Kota Cilegon)**

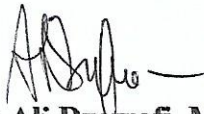
Oleh :

AULIA URROHMAH
161340073

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I
NIP. 19770817 200901 1 013



A.M. Fahrurrozi, M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002



H. Agus Sukirno, M.Pd.
NIP. 19730328 201101 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Aulia Urrohmah NIM: 161340073, judul Skripsi: **Konseling Islami Dengan Teknik *Scaling Question* Untuk Mengatasi Konsep Diri Negatif Remaja Panti Asuhan (Studi Di Panti Asuhan Al-A'raaf Link. Kubang Lesung Kulon, Kec. Citangkil, Kota Cilegon)**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 11 Juni 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Cilegon, 17 Juni 2020

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



H. Agus Sukirno, M.Pd.
NIP. 19730328 201101 1 001

Penguji I



Maya Aufa, S.Th. I., M.S.I
NIP. 19830613 201409 2 201

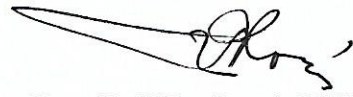
Anggota,

Penguji II



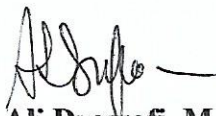
Drs. H. Muzayyan, M.Si
NIP.19630308 199402 1 001

Pembimbing I

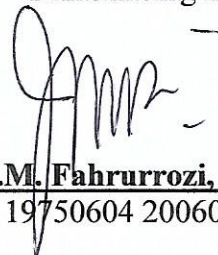


Dra. Eni Nur'aeni, M.S.I
NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing II



Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I
NIP. 19770817 2009011 013



A.M. Fahrurrozi, M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Sebagai rasa syukur dan ibadah kepada Allah SWT. Setiap rangkaian kata dalam skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak tercinta Mulyadi dan Ibu tercinta Zakiyah. Kakak Alim Zaini dan Tete Mulia Wati yang tiada hentinya mendoakan, memberikan semangat, motivasi dan dukungan secara material kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
2. Kepada teman-teman seperjuangan yang senantiasa saling mendukung selama perkuliahan berlangsung. Terutama untuk sahabatku Diana Nashiroh yang telah menemani penulis selama penelitian. Dan sahabat-sahabatku Alma Fatika, Rosilah, Siti Muzdalifah, dan Vina Meliana yang selalu mensupport dalam penulisan skripsi ini.
3. Dan kupersembahkan untuk generasi muda penerus bangsa.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Ra'd:11)

RIWAYAT HIDUP

Penulis yang bernama Aulia Urrohmah dilahirkan di Serang pada hari Minggu tanggal 10 Mei 1998 dari Ayah yang bernama Mulyadi dan Ibu Zakiyah. Penulis merupakan anak ketiga dari sepuluh bersaudara yang beralamat di RT/RW 003/006 link. Rawa Gondang Kecamatan Citangkil Kota Cilegon Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah mulai belajar di Taman kanak-kanak (TK Roudhotul Atfal Al-A'raaf) lulus pada tahun 2004, Sekolah Dasar Negeri (SDN taman Baru I) lulus pada tahun 2010, melanjutkan Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu di (SMPIT Dasrusaalam Pipitan) lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan Madrasah Aliyah Negeri di (MAN 1 Kota Cilegon) lulus pada tahun 2016, kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI), Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten. Selawat dan salam semoga selalu turunkan kepada nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Konseling Islami dengan Teknik Scaling Question* untuk Mengatasi Konsep Diri Negatif Remaja Panti Asuhan studi di Panti Asuhan Al-A'raaf, Link. Kubang Lesung Kulon, Kec. Citangkil, Kota. Cilegon.

Skripsi ini kemungkinan tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fauzul Iman, MA, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjadi lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag Dekan Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin

Banten, yang telah mendorong menyelesaikan studi dan skripsi penulis.

3. Bapak H. Agus Sukirno, S,Ag. M.Pd ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I pembimbing I dan Bapak A.M Fahrurrozi, M.A sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketelatenan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, Pengurus Perpustakaan Umum, Perpustakaan Fakultas Dakwah, Serta Staf Akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan begitu berharga selama kuliah di UIN SMH Banten.
6. Bapak H. Wahyono ketua Yayasan Panti Asuhan Al-A'raaf yang telah mengizinkan dan memberikan data-data yang dibutuhkan oleh penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga, terutama, ayahanda dan ibunda tercinta yang menjadi inspirasiku, juga kakak-kakak dan adek-adekku yang telah memberikan dukungan serta motivasi dan do'a selama penyusunan skripsi.

8. Teman-teman seperjuangan BKI-B yang selalu mengingatkan serta memberikan semangat dan semua pihak telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini ikut mewarnai khazanah Ilmu Pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca umumnya.

Cilegon, 27 Mei 2020
Penulis

AULIA URROHMAH
NIM. 161340073

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIANSKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan penelitian.....	9
D. Manfaat/ Signifikansi penelitian	9
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
F. Karangka Teori.....	13
G. Metode Penelitian.....	31
H. Sistematika Pembahasan	35
BAB II GAMBARAN UMUM PANTI ASUHAN	
AL-A'RAAF	37
A. Profil Panti Asuhan Al-A'raaf	37

B. Bentuk Kegiatan dan Tata Tertib di Pantu Asuhan Al-A'raaf.....	41
C. Kondisi Anak Asuh di Pantu Asuhan Al-A'raaf.....	44
BAB III KONSEP DIRI NEGATIF REMAJA PANTI	
ASUHAN	46
A. Profil Remaja Pantu Asuhan	46
B. Kondisi Remaja Pantu Asuhan Yang Memiliki Konsep Diri Negatif	50
BAB IV PENERAPAN KONSELING ISLAMI DENGAN	
TEKNIK <i>SCALING QUESTION</i> UNTUK	
MENGATASI KONSEP DIRI NEGATIF	
REMAJA PANTI ASUHAN	58
A. Prosedur Penerapan Konseling	58
B. Tahap Penerapan Konseling Islami Dengan Teknik <i>Scaling Question</i>	58
C. Hasil Penerapan Konseling Islami Dengan Teknik <i>Scaling Question</i> Untuk Mengatasi Konsep Diri Negatif Pada Remaja Pantu Asuhan	91
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran-saran	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Proses <i>Assesment</i>	46
Tabel 3.2 Konsep Diri Negatif Remaja Panti Asuhan	57
Tabel 4.1 Jadwal Pertemuan Konseling	61
Tabel 4.2 Perubahan Pada Responden Menggunakan Teknik <i>Scaling Question</i>	91