

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Maret 2020



Anggita Nurcahyani
NIM. 161420030



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. 0254-2000323 Fax. 0254-200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth,
Lampiran : 1 (satu) eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi dan
Perihal : **Usulan Munaqasyah** Bisnis Islam UIN SMH Banten
a.n. Anggita Nurcahyani di-
NIM: 161420030 Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Anggita Nurcahyani, NIM. 161420030**, dengan judul Skripsi “**Analisis Komparatif Corporate Social Responsibility Terhadap Perbankan Syariah di Indonesia dan Malaysia**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 17 Maret 2020

Pembimbing I

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

Pembimbing II

Dr. Anis Suriati Binti Ahmad
NIP.

PERSETUJUAN

ANALISIS KOMPARATIF *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA

Oleh:

ANGGITA NURCAHYANI
NIM: 161420030

Menyetujui,

Pembimbing I,

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

Pembimbing II,

Dr. Anis Suriati Binti Ahmad
NIP.

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh., M.Si
NIP.19640212 199103 2 003

**Ketua Jurusan
Perbankan Syariah**

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

ABSTRAK

Nama: Anggita Nurcahyani, NIM: 161420030, Judul Skripsi: Analisis Komparatif Terhadap *Corporate Social Responsibility* Perbankan Syariah di Indonesia dan Malaysia.

Lembaga keuangan seperti bank syariah dalam menjalankan sistem operasionalnya tentu harus memperhatikan prinsip agama Islam agar bisa bermanfaat untuk masyarakat dan lingkungan. Sistem yang dijalankan oleh suatu perbankan syariah sebaiknya bukan hanya mengutamakan keuntungan saja, melainkan harus pula memperhatikan yang lainnya yaitu memberikan pertanggungjawaban sosial bagi masyarakat pada umumnya. Peran perbankan seperti itu dapat diterapkan melalui *Corporate Social Responsibility* (CSR).

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Apakah terdapat perbedaan CSR pada Bank Syariah di Indonesia dan Malaysia? 2). Bagaimana pengungkapan CSR pada Bank Syariah di Indonesia dan Malaysia?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1). Untuk mengetahui perbedaan CSR bank syariah di Indonesia dan Malaysia. 2). Untuk mengetahui pengungkapan CSR pada bank syariah di Indonesia dan Malaysia.

Objek penelitian ini yaitu bank syariah yang berada di Indonesia dan Malaysia periode 2016-2018. Jenis dari penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan non-parametrik. Uji *Mann Whitney U* digunakan sebagai uji beda dari 2 sampel yang tidak berhubungan. Selain itu, analisis data yang digunakan pada penelitian ini *Islamic Social Reporting (ISR) Index*, untuk mengukur persentase penggunaan dana CSR bank syariah pada 5 kategori.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu hasil dari uji *Mann Whitney U* menunjukkan bahwa memperoleh nilai

Asymp Sig > 0,05, dengan demikian bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara CSR perbankan syariah di Indonesia dan Malaysia. Namun berdasarkan pada *mean rank* nilai penggunaan dana CSR bank syariah Malaysia lebih besar dibandingkan Indonesia. Hasil dari pengukuran indeks ISR menunjukkan perbankan syariah di Indonesia mengungkapkan nilai dana CSR pada 4 kategori, sedangkan Malaysia hanya mengungkapkan 3 kategori.

Kata Kunci: CSR, Bank Syariah, Pengungkapan CSR, Indeks ISR.

ABSTRACT

Name: Anggita Nurcahyani, NIM: 161420030, Title:
*Comparative Analysis of Corporate Social Responsibility
Islamic Banking in Indonesia and Malaysia*

Financial Institutions such as Islamic banks when running their operational system must give attention to the Islamic principle in order to benefit the community and the environment. The system which running in Islamic Bank not only prioritize on profit but also responsible to the other community and social. Such a banking role can be applied through Corporate Social Responsibility (CSR).

The problem of this research namely: 1) Is there any difference CSR Islamic banks in Indonesia and Malaysia? 2) How do CSR disclosures at Islamic banks in Indonesia and Malaysia?

The purpose of this research namely: 1) To find out the differences in Islamic banks' CSR in Indonesia and Malaysia. 2) To find out the disclosure of Islamic banks' CSR in Indonesia and Malaysia.

The object of this research are Islamic banks in Indonesia and Malaysia for the year period of 2016-2018. This type of research is quantitative with a non-parametric approach. The Mann Whitney U test was used as a different test from 2 unrelated samples. In addition, analysis of the data used in this study is the Islamic Social Reporting (ISR) Index, to measure the percentage of use of Islamic bank CSR funds in 5 categories.

The conclusion of this study is that the results of the Mann Whitney U test show that obtaining an Asymp Sig > 0.05, thus that there is no significant difference between Islamic banking CSR in Indonesia and Malaysia. But based on the mean rank value of the use of CSR funds of Islamic banks in Malaysia is greater than Indonesia. The results of

the ISR index measurement show Islamic banking in Indonesia revealed the value of CSR funds in 4 categories, while Malaysia only revealed 3 categories.

Keywords: CSR, Islamic Banks, CSR Disclosure, ISR Index.

PERSEMPAHAN

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT, serta Shalawat dan Salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Saya mempersembahkan skripsi ini untuk:

Keluarga yang selalu mendukung saya. Ayah dan Ibu sebagai kedua orang tua saya. Terimakasih karena sudah mendidik anak mu dengan kasih sayang dari kecil hingga saat ini. Berjuang dengan sekuat tenaga demi seorang anak tanpa mengeluh. Doa dan keikhlasan dari kalian berdua yang telah mengantarkan anaknya untuk mewujudkan impian.

Adik-adik tersayang Bilqis dan Arya yang selalu membuat diri ini kuat. Kalian yang menjadikan alasan untuk terus berjuang. Kalian sudah memberikan warna dalam kehidupan ini. Terimakasih sudah selalu memberikan doa dan dukungannya.

Terimakasih sudah menjadi keluarga yang selalu memberikan doa motivasi untuk saya ketika mengerjakan skripsi ini. Diri ini mungkin belum bisa membalaas kebaikan Ayah, Ibu, dan adik-adik. Namun insyaAllah, semangat ini tidak akan pernah padam untuk bisa membahagiakan kalian semua.

MOTTO

وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ
وَنَهَا عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ (١٠٤)

“Dan hendaklah ada diantara kamu segolongan umat yang
menyeru kepada kebijakan, menyuruh kepada yang ma’ruf
dan mencegah dari yang munkar, mereka lah orang-orang
yang beruntung”

(Q.S Ali ‘Imran: 104)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Anggita Nurcahyani yang dilahirkan di Lebak tanggal 27 September 1997. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Rudahyat dan Ibu Empi yang tinggal di Taman Banten Lestari, Serang Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN Ciputat Serang, lulus pada tahun 2010.
2. MTs N 1 Serang, lulus pada tahun 2013.
3. SMA N 4 Serang, lulus pada tahun 2016.
4. UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, tahun angkatan 2016.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi internal dan eksternal kampus, diantaranya:

1. KSEI Komunitas Ekonomi Syariah tahun angkatan 2016
2. Relawan Rumah Amal tahun 2016
3. Dompet Dhuafa Volunteer Banten tahun 2016
4. Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam tahun 2018 dan 2019
5. Generasi Baru Indonesia (GenBI) tahun angkatan 2018

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Komparatif Corporate Social Responsibility Terhadap Perbankan Syariah di Indonesia dan Malaysia”**.

Oleh karena itu penulis mengungkapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang sudah memberikan kesempatan bagi saya untuk belajar dan mendapatkan ilmu pengetahuan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang selalu memberikan dukungan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.SI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan Pembimbing I yang sudah memberikan persetujuan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Anis Suriati Binti Ahmad selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh Staf dan Pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah banyak memberi bantuannya kepada penulis selama ini.
7. Seluruh teman-teman PBS A angkatan 2016 yang sudah berjuang bersama selama empat tahun, yang sudah memberikan doa, motivasi, dukungan dan bantuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kepada teman-teman yang sudah bersama dari awal masuk perkuliahan yaitu Yulianti, Mawar, dan Firdha,

semoga kalian sehat selalu dan dilancarkan untuk mewujudkan impian.

9. Kepada teman-teman yang menjadi delegasi *Student Mobility Program* yaitu, Irma, Yusi, Refi, Bazlin, Sefti, Ilham, Adi, Putra, dan Kak Farhan, yang senantiasa mendukung satu sama lain hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.
10. Kepada teman-teman DEMA FEBI 2018 dan 2019 yaitu Teh Hanun, Ka Sayuni, Ka Alya, Ilham, Nurbaeti, Ismi, Shindy, dan yang lainnya terimakasih karena sudah menjadi teman kerja selama di organisasi.
11. Kepada teman-teman organisasi lainnya yaitu, KSEI KES dan GenBI Banten, yang menjadi tempat untuk penulis mendapatkan banyak pengalaman. Terimakasih karena kalian adalah warna ketika penulis menjadi mahasiswa sampai terselesaikannya skripsi ini. Semoga kebaikan selalu menyertai kalian semua. Aamiin.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 17 Maret 2020
Penulis



Anggita Nurcahyani
NIM. 161420030

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
PERSEMBERAHAN	vi
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GRAFIK.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Batasan Masalah.....	16
D. Perumusan Masalah.....	17
E. Tujuan Penelitian.....	17
F. Manfaat Penelitian.....	18
G. Sistematika Penulisan.....	19

BAB II KAJIAN TEORITIS

A. Konsep Bank Syariah	21
B. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	26
1. Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	26
2. Prinsip-prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	30
3. Teori-teori <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	32
4. CSR dalam Perspektif Islam	37
5. Kedudukan CSR dalam Lembaga Keuangan Syariah.....	40
C. Penelitian Terdahulu	44
D. Kerangka Pemikiran.....	52
E. Hipotesis.....	57

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	59
B. Jenis dan Sumber Data	61
C. Populasi dan Sampel	62
D. Teknik Sampling	65
E. Analisis Data	68
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	72

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
1. CSR di Indonesia.....	74
2. CSR di Malaysia.....	77
B. Analisis Data	80
1. Uji Normalitas	80
2. Uji Mann Whitney U	82
3. <i>Islamic Social Reporting Index</i> (Indeks ISR).....	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	100
B. Keterbatasan Penelitian	103
C. Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA	107
-----------------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	114
--------------------------------	-----

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu	44
TABEL 3.1	Sampel Bank Syariah	67
TABEL 3.2	Kategori Indeks ISR	70
TABEL 4.1	Hasil Uji Normalitas.....	81
TABEL 4.2	Hasil Uji <i>Mann Whitney U</i>	82
TABEL 4.3	Penggunaan Dana CSR PBS Indonesia.....	85
TABEL 4.4	Penggunaan Dana CSR PBS Indonesia.....	86
TABEL 4.5	Total dan Rata-Rata Dana CSR.....	97
TABEL 4.6	Rata-Rata Kategori per Tahun.....	99

DAFTAR GRAFIK

GRAFIK 4.1 Pengungkapan CSR Pendanaan dan Investasi	88
GRAFIK 4.2 Pengungkapan CSR Karyawan	90
GRAFIK 4.3 Pengungkapan CSR Masyarakat	92
GRAFIK 4.4 Pengungkapan CSR Lingkungan Hidup	94

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	57
-------------------------------------	----