

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwas kripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Mei 2020

JUMI AFIFAH
NIM.161430034

ABSTRAK

Nama: Jumi Afifah, NIM: 161430034, Judul Skripsi: ” Pengaruh Produk Asuransi Mitra Mabrus Plus Terhadap Kepuasan Peserta”.

Asuransi syariah memiliki makna yang sangat penting dalam penyelenggaraan haji, perjalanan ibadah haji memiliki resiko seperti kecelakaan bahkan kematian. Resiko ini dapat terjadi baik dalam perjalanan didalam tanah air maupun ketika perjalanan ke tanah suci, untuk meringankan resiko tersebut dibutuhkan adanya asuransi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana pengaruh produk asuransi mitra mabrus plus terhadap kepuasan peserta (2) Seberapa besar pengaruh produk asuransi mitra mabrus plus terhadap kepuasan peserta.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk mengetahui pengaruh produk asuransi mitra mabrus terhadap kepuasan peserta (2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antara kepuasan peserta terhadap jumlah penjualan produk mitra mabrus plus.

Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yaitu data dengan menggunakan penelitian lapangan (field research). Data penelitian ini merupakan data primer, dengan teknik anlisi data uji asumsi klsik, analisis regresi sederhana, uji t, koefisien korelasi dan koefisien determinasi dengan menggunakan program SPSS 16.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa produk asuransi mitra mabrus plus memiliki pengaruh terhadap kepuasan peserta asuransi. Hal ini dapat dilihat dari t hitung sebesar 2,953 sedangkan nilai t tabel didapat dari tabel distribusi t dicari signifikansi 5%= 0,05 derajat kebebasan (df) $n-k-1$ atau $60-1-1= 58$ maka dapat dilihat t tabel sebesar 1,671. Oleh karena itu nilai **t hitung > t tabel = 2,953 > 1,671**. Nilai koefisien korelasi (**R**) sebesar sebesar 0,131. Hal ini berarti variabel (X) menjelaskan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian yaitu sebesar $100\% - 13,1\% = 86,9\%$ dipengaruhi atau dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian.

Kata Kunci: Mitra Mabrus, Kepuasan Peserta



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax. (0254)
200022

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth,

Lam : 1 (satu) Eksemplar

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Hal : **Pengajuan Munaqasah**

Islam UIN“SMH” Banten

a.n.Jumi Afifah

Di –

NIM:161430034

Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb.

Dipermaklum dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Jumi Afifah**, **NIM. 161430006** dengan judul Skripsi **“Pengaruh Produk Asuransi Mitra Mabror Plus Terhadap Kepuasan Peserta”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqaysah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Serang, 12 Juni 2020

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M. SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Aan Ansori, S.Kom., M.M
NIP. 19731015 200701 1 027

PERSETUJUAN
PENGARUH PRODUK ASURANSI MITRA MABRUR
PLUS TERHADAP KEPUASAN PESERTA

Oleh:

JUMI AFIFAH
NIM. 161430006

Menyetujui,
Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M. SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Aan Ansori, S.Kom., M.M
NIP. 19731015 200701 1 027

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M. SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Rustamunadi, S. H., M. H
NIP. 19670924 198903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Jumi Afifah NIM: 161430006 yang berjudul “*Pengaruh Produk Asuransi Mitra Mabror Plus Terhadap Kepuasan Peserta*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal... Juni 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang 30, Juni2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M. SI
NIP. 19640212 199103 2 003.

Ikin Ainul Yakin, M.E
NIP. -.

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Penguji II

Dr. Chairul Akmal , M.M
NIP. 19560916197803 1 001

Hanafi, M.Pd., M.A
NIP. 19711204199903 1 002.

Pembimbing, I

Pembimbing, II

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M. SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Aan Ansori, S.Kom., M.M
NIP. 19731015 200701 1 027

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati yang tulus,
bersama keridhoan Mu Ya
Allah. Kupersembahkan Skripsi ini untuk
Ayahanda dan Ibunda
tercinta. Terimakasih atas segala do'a,
kasih sayang, dukungan, kekuatan dan
kesabaran dalam mendidik dan
membesarkan dengan ikhlas. Dan tak
lupa pula kepada adik-adiku (Siti
Nurhasanah, Siti Maesaroh), teman-teman
Ponpes Al-Mustajib Madarijul Ulum, dan
sahabat-sahabatku.

MOTTO

إِنَّ الصَّفَاَ وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ فَمَنْ حَجَّ الْبَيْتَ أَوْ اعْتَمَرَ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِ أَنْ يَطَّوَّفَ بِهِمَا وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ

Artinya”*Sesungguhnya Shafaa dan Marwa adalah sebagian dari syi’ar Allah.Maka barangsiapa yang beribadah haji ke Baitullah atau ber’umrah, maka tidak ada dosa baginya mengerjakan sa’i antara keduanya.Dan barangsiapa yang mengerjakan suatu kebajikan dengan kerelaan hati, maka sesungguhnya Allah Maha Mensyukuri kebaikan lagi Maha Mengetahui.*” (Surat Al-Baqarah Ayat 158)

RIWAYAT HIDUP

1. Nama :JumiAfifah
2. TempatTanggalLahir : Pandeglang, 01 September 1998
3. Anak Ke :pertama, daritigabersaudara. Terlahirdaripasangana
Bapak. UsupSukandi dan IbuNengHalimah
4. Alamat :Kp. Cikiray Rt/Rw 003/007, Des. Mendung, Kec.
Cibaliung, Kab. Pandeglang. Prov,Banten, Indonesia.
5. Riwayatpendidikan :
 - a. SD Negeri Mendung 02 Cibaliung (2003-2010)
 - b. Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Cibaliung (2011-2013)
 - c. Madrasah Aliyah Negeri 4 Pandeglang (2013-2016)
 - d. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin
Banten, FakultasEkonomi dan Bisnis Islam JurusanAsuransi
Syariah (2016-2020)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “**Pengaruh Produk Asuransi Mitra Mabruur Terhadap Kepuasan Peserta (Studi Pada PT. AJB Bumiputera 1912 unit Syariah Serang)**”.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan,kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya proposal skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri sendiri.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M. A, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten lebih baik.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis, semoga Allah SWT membalas kebaikan ibu.
3. Bapak Rustamunadi M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis. semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak.
4. Bapak ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan ilmu pendidikannya.
5. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si sebagai pembimbing I, terimakasih telah meluangkan waktunya untuk membimbing,

member arahan serta saran yang berarti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

6. Bapak Aan Ansori, S.kom.,MM., sebagai pembimbing II, terimakasih telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mmberikan arahan serta saran yang berart, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, pembaca, pengembangan penelitian dan penelitian lanjutan.

Wassalamua'laikum Wr.Wb.

Serang 12Juni 2020

JUMI AFIFAH
NIM.161430034

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN	iii
SURAT PERSETUJUAN DEKAN	iv
SURAT PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	10
G. SistematikaPenulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Asuransi Syariah	13
B. Produk	21

C. Kepuasan Peserta	29
D. Indikator Kepuasan Peserta	32
E. PenelitianTerdahulu	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Jenis sumber data	40
C. Teknik Pengumpulan Data	42
D. Teknik Analisis Data	43
E. Populasi dan sampel	55

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Sejarah Bumi Putera	60
B. Visi dan Misi	62
C. Produk AJB	64
D. Hasil Penelitian	65
E. Pembahasan.....	83

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Uji Autokorelasi	49
Tabel 3.2 Variabel Independen.....	58
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Usia Responden.....	66
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.4 Berdasarkan Pekerjaan	68
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	73
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.9 Uji Regresi Sederhana	75
Tabel 4.10 Uji Normalitas	77
Tabel 4.11 Uji Park	78
Tabel 4.12 Uji Durbin Watson	80
Tabel 4.13 Uji Hipotesis.....	81
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kurva.....	82
-----------------------	----

