

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan diantaranya yaitu:

1. Pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa kepada masyarakat Desa Kanekes, ada dua bentuk yaitu pelayanan administratif seperti surat-menyurat dan juga pelayanan jasa seperti gotong royong, pembangunan desa.
2. Dalam komunikasi, kepala Desa Kanekes melibatkan semua organisasi yang ada di masyarakat baik hirarki seperti Sekretaris Desa, RT, RW maupun mitra seperti PKK, Posyandu, Karang Taruna. Ada berbagai cara yang dilakukan oleh kepala Desa Kanekes agar bisa komunikasi secara langsung dengan masyarakat Desa Kanekes. Diantaranya dengan menghadiri dan terlibat dalam berbagai kegiatan yang diadakan oleh masyarakat di Desa Kanekes seperti kegiatan pesta pernikahan atau khitanan. Dalam kegiatan pesta pernikahan atau khitanan tersebut, kepala desa Kanekes memberikan sambutan, dalam sambutannya kepala Desa Kanekes berkomunikasi secara langsung kepada masyarakat dan menyisipkan pesan dan informasi kepada masyarakat yang hadir dalam acara tersebut.

3. Hambatan-hambatan dalam komunikasi kepala desa dalam pelayanan publik diantaranya suku budaya suku Baduy yang masih memegang teguh adat istiadat, jarak tempuh dari kantor desa ke suku Baduy sangat jauh dan tingkat pemahaman masyarakat dalam menerima informasi sangat rendah.

## **B. Saran**

Dalam penelitian ini, peneliti memberikan beberapa saran, diantaranya yaitu:

1. Disarankan pemerintah desa membuat akses jalan khusus agar memudahkan transportasi suku Baduy.
2. Diharapkan pemerintah desa lebih intens dalam berkomunikasi dan juga berkunjung ke masyarakat suku Baduy.
3. Diharapkan suku Baduy terbuka terhadap informasi yang diberikan pemerintah desa.