

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan dan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 21 Mei 2019

Penulis

Materai 6000

Fitriyah
NIM 153300574

ABSTRAK

Nama: Fitriyah, NIM: 153300574, Judul Skripsi: **Gaya Komunikasi Kepemimpinan Perempuan** (Studi Pada Gaya Komunikasi Iti Octavia Jayabaya Sebagai Bupati Lebak Banten), Tahun 2019.

Dalam kehidupan, manusia tidak bisa hidup sendiri dan membutuhkan manusia lain, karena itu manusia disebut dengan makhluk sosial. Dalam interaksinya dengan orang lain pastinya membutuhkan komunikasi yang baik, agar pesan yang disampaikan dapat diterima dengan baik oleh orang yang menerima pesannya. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi merupakan aspek terpenting dalam kehidupan manusia, baik dalam ruang lingkup yang luas maupun sempit. Setiap orang memiliki karakter, cara atau ciri khasnya masing-masing. Sama halnya dengan dengan berkomunikasi, setiap diri pada manusia memiliki gaya komunikasi yang sifatnya personal. Hal ini penting agar apa yang disampaikan bisa dipahami oleh orang lain. Gaya komunikasi ini juga dipandang sangat penting dalam sebuah organisasi, baik organisasi kemahasiswaan, organisasi lembaga sosial, bahkan organisasi lembaga pemerintahan.

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana gaya komunikasi Iti Octavia Jayabaya sebagai seorang bupati Lebak Banten? 2). Bagaimana gaya kepemimpinan Iti Octavia Jayabaya sebagai seorang bupati Lebak Banten?

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui dan memahami gaya komunikasi Iti Octavia Jayabaya sebagai bupati Lebak Banten. 2) untuk mengetahui gaya kepemimpinan Iti Octavia Jayabaya.

Metode penelitian yang digunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Teknik yang digunakan peneliti adalah observasi, dokumentasi, dan wawancara kepada Iti Octavia Jayabaya, dan beberapa orang terdekat dari Iti Octavia Jayabaya mengenai gaya komunikasi dan gaya kepemimpinan Iti Octavia Jayabaya dengan menggunakan pedoman wawancara yang terstruktur.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa hanya ada empat gaya komunikasi yang diterapkan oleh Iti Octavia Jayabaya. Yakni gaya komunikasi *equalitarian style*, *structuring style*, *dynamic style*, dan *relinquishing style*, dengan beberapa bukti perkataan-perkataan yang dilontarkan Iti Octavia Jayabaya dalam beberapa acara atau peristiwa dan beberapa video viral di media sosial. Kemudian disertakan dengan gaya kepemimpinan Iti Octavia Jayabaya yang bersifat demokratis. Gaya kepemimpinan tersebut juga dilakukan dalam teori dari Ohio State University yaitu *High Initiating Structure* dan *High Consideration*, yang artinya pemberian tugas dan sikap perhatian dan harmonis seorang pemimpin sangat tinggi dan baik.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Lampiran	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Perihal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Fitriyah	Di-
	NIM: 153300574	Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Fitriyah**, NIM: 153300574 yang berjudul, **Gaya Komunikasi Kepemimpinan Perempuan (Studi Pada Gaya Komunikasi Iti Octavia Jayabaya Sebagai Bupati Lebak Banten)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 21 Mei 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kholid Suhaemi, M.Si
NIP: 19650216 199903 1 001

Dr. Yanwar Pribadi, M.A.
NIP: 19780122 200501 1 002

GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN PEREMPUAN

(Studi Pada Gaya Komunikasi Iti Octavia Jayabaya Sebagai Bupati Lebak Banten)

Oleh:

Fitriyah
153300574

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Kholid Suhaemi, M.Si
NIP. 19650216 199903 1 001

Dr. Yanwar Pribadi, M.A
NIP. 19780122 200501 1 002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, S.Ag., M.A.
NIP. 19631115 199403 1 002

Muhibuddin S.Sos., M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Fitriyah, NIM: 153300574, judul Skripsi: *Gaya Komunikasi Kepemimpinan Perempuan (Studi Pada Gaya Komunikasi Iti Octavia Jayabaya Sebagai Bupati Lebak Banten)*, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal2019. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang,2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

NIP.

NIP.

Anggota:

Penguji I

Penguji II

NIP.

NIP.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kholid Suhaemi, M.S.i.
NIP 19650216 199903 1 001

Dr. Yanwar Pribadi, M.A.
NIP 19780122 200501 1 002

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Ayahanda Ja'i dan Ibunda Suhariyah yang tidak pernah berhenti mendoakan saya dalam setiap sujudnya dan selalu menjadi inspirasi hidup saya. Dan untuk kedua adik saya Siti Nur Asiyah dan M. Fikri Ar Rasyid yang selalu memberikan semangat dan kasih sayangnya.

MOTTO

وَجَعَلْنَا مِنْهُمْ أُمَّةً يَهْتَدُونَ بِأَمْرِنَا لَمَّا صَبَرُوا ۖ وَكَانُوا بِآيَاتِنَا يُوقِنُونَ

“Dan Kami jadikan di antara mereka itu pemimpin-pemimpin yang memberi petunjuk dengan perintah Kami ketika mereka sabar.

Dan adalah mereka meyakini ayat-ayat Kami.”

As-Sajadah : 24

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Fitriyah, lahir di Lebak, 21 Januari 1997. Penulis beralamat di Kp.Koncang 02/01, Ds. Sumurbandung, Kec. Cikulur, Kab. Lebak, Provinsi Banten. Penulis adalah anak ke dua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Ja'i dan Ibu Suhariyah.

Jenjang Pendidikan formal yang penulis tempuh diantaranya adalah SDN 02 Sumurbandung lulus pada tahun 2009, SMP Negeri 1 Cikulur lulus pada tahun 2012, SMA Qothrotul Falah lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten mengambil Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah. Di samping menuntut ilmu di perguruan tinggi, penulis pun tinggal di pondok pesantren salafiyah Riyadhul Ulum Cipare Jaya Serang.

Adapun jenjang Pendidikan non formal yang penulis tempuh diantaranya adalah LK-1 (Latihan Kader) Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Ushuludin Dakwah dan Adab Tahun 2016, LKK (Latihan Khusus Kohati) Tingkat Nasional di Kota Cianjur Tahun 2017, Jurnas (Jurnalistik Nasional) LAPMI (Lembaga Pers Mahasiswa Islam) Cabang Ciputat Tahun 2018, Intermediate Training LK II (Latihan Kader 2) Tingkat Nasional Cabang Jakarta Selatan tahun 2019.

Selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti organisasi internal kampus Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) KPI sebagai Bendahara Bidang Pemberdayaan Aparatur Organisasi (PAO) periode 2016-2017, kemudian mengikuti organisasi eksternal kampus Himpunan Mahasiswa Islam (HMI). Dan menjadi Ketua Umum Kohati (Korps HMI-Wati) Komisariat USHADA di Himpunan Mahasiswa Islam Periode 2017-2018. Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh jenjang Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَسَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ وَأَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ وَأَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ أَمَا بَعْدُ....

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana starsatu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah.

Shalawat teriring salam tercurah limpahkan kepada sang pendobrak kebatilan, sang penegak keadilan, sang revolusioner kebenaran yaitu *Habibina, WaSyafi'na WaMaulana* Muhammad SAW. Diantara sekian banyak nikmat Allah SWT yang membawa kita dari kegelapan ke dimensi terang yang memberi hikmah dan yang paling bermanfaat bagi seluruh umat manusia.

Atas izin Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gaya Komunikasi Kepemimpinan Perempuan” (Studi Pada Gaya Komunikasi Iti Octavia Jayabaya Sebagai Bupati Lebak Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi penulis, pembaca, para pemimpin lainnya.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang banyak memberikan pembinaan baik terhadap dosen maupun mahasiswa.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak Muhibuddin M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan nasihat, bimbingan serta menuntun penulis untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Kholid Suhaemi, M.Si pembimbing I yang telah memberikan nasihat, bimbingan, saran-saran pula, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Yanwar Dr. Yanwar Pribadi, M.A. pembimbing II yang telah memberikan nasihat, bimbingan, kritik dan sarannya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner, serta para staf Akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga.
7. Keluarga, kedua orang tua Bapak Ja'i dan Ibu Suhariyah yang memberikan do'a, semangat, dan memotivasi putrinya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhirnya membuat skripsi.
8. Keluarga Besar Pondok Pesantren Riyadhul Ulum K.H Abah Syamsudin, beserta jajaran para Asatidz dan para santriawan-santriawati.
9. Keluarga, sahabat, dan teman-teman seperjuangan di KPI-A 2015 serta segenap pihak yang membantu dan mendukung dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.
10. Sahabat tercinta Umu Muti'ah, Anastasya Shofia Alfatha, Yosie Diraseda dan adik tingkat kebanggaanku Dede Ika Murofikoh, Sulistina, Citra Dewi Septia Kh.
11. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Bidikmisi (HMBM) 2015 yang selalu memberikan semangat dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Ushada, HMI Cabang Serang, dan HMI Se-Indonesia yang ikut serta selalu mensupport penulis.

13. Keluarga *Intermediate Training* atau Latihan Kader II (LK 2) HMI cabang Jakarta Selatan, Ariyan Putra Adistya, M.Fadhil Satya Syafone, M. Aditya Taufan, Juwita Silalahi, Anisa Erikha, Nova Intani, May Sulastri dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis tulis satu persatu.

Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 21 Mei 2019

Penulis

Fitriyah
NIM 153300574

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka	7
F. Kerangka Teori	11
G. Metode Penelitian	14
H. Sistematika Pembahasan	18
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pengertian dan Gaya Komunikasi	20
B. Manfaat dan Fungsi Komunikasi Organisasi.....	29
C. Pengertian Pemimpin dan Gaya Kepemimpinam.....	33
D. Kepemimpinan Perempuan dalam Islam.....	49

BAB III PROFIL ITI OCTAVIA JAYABAYA

- A. Latar Belakang Keluarga dan Pendidikan55
- B. Perjalanan Karir dan Riwayat Organisasi.....58
- C. Kepengurusan/ Keanggotaan dalam Organisasi.....61
- D. Riwayat Pekerjaan/ Jabatan dan Penghargaan 63

BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA

- A. Gaya Komunikasi *Equalitarian Style* Iti Octavia Jayabaya.....71
- B. Gaya Komunikasi *Structuring Style* Iti Octavia Jayabaya73
- C. Gaya Komunikasi *Dynamic Style* Iti Octavia Jayabaya.....81
- D. Gaya Komunikasi *Relinquishing Style* Iti Octavia Jayabaya84
- E. Gaya Kepemimpinan Demokratik Iti Octavia Jayabaya85

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan91
- B. Saran92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keunggulan dan Kelemahan Gaya Kepemimpinan	45
--	----