ANALISIS PERBANDINGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI SEBELUM DAN SESUDAH ADANYA *e*-SPT DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Serang)

SKRIPSI

Diajukan Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E.)

Oleh:

NUNUNG MAEMUNAH
NIM: 121400996

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN 2017 M / 1438

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Maret 2017

NUNUNG MAEMUNAH
NIM : 121400996

ABSTRAK

Nama**: Nunung Maemunah,** NIM**: 121400996**, judul skripsi ***Analisis Perbandingan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum Dan Sesudah Adanya E-SPT Dalam Melaporkan SPT Tahunan PPh.***

Salah satu usaha untuk mewujudkan kemandirian suatu bangsa dalam pembangunan yaitu dengan menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri berupa pajak. Pajak adalah salah satu sumber penerimaan negara yang cukup tinggi yang diperlukan untuk pembangunan negara. Untuk mencapai target tersebut dalam pembayaran pajak perlu terus - menerus ditingkatkan kesadaran dan kepatuhan masyarakat untuk memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Untuk meningkatkan pendapatan pajak secara efektif dan efisien maka pemerintah terus berupaya mencari cara dengan memperbaharui peraturan sistem kebijakan yang baru dalam pelayanan administrasi perpajakan. Adanya bentuk perubahan administrasi perpajakannya dalam melaporkan SPT dengan menggunakan *e*-SPT.

Pernyataan di atas merupakan uraian latar belakang dalam penelitian ini, dari uraian tersebut penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut: 1) Apakah terdapat perbedaan kepatuhan wajib pajak sebelum dan sesudah adanya *e*- SPT dalam melaporkan SPT Tahunan PPh. 2) Seberapa besar perbedaan kepatuhan wajib pajak sebelum dan sesudah adanya *e*- SPT dalam melaporkan SPT tahunan PPh. 3) Bagaimana pajak menurut perspektif ekonomi Islam. Penelitian ini bertujuan Untuk menganalisis perbedaan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan PPh sebelum dan sesudah adanya *e*-SPT. Untuk mengetahui seberapa besar perbedaan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT masa PPh sebelum dan sesudah adanya program *e*-SPT dan untuk mengetahui bagaimana pajak dalam perspektif Islam.

Metode Dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan penelitian komparatif. Dan teknis analisis data menggunakan Statistik deskriptif dan Hipotesis Komparatif. dengan menggunakan uji *t-test* dua sampel (*paired sample t test).* Dan dihitung menggunakan *Ms. Excel*.

Hasil analisis menggunakan *Paired Sampel t Test* dan dihitung menggunakan *Ms. Excel* diperoleh nilai t_{hitung} = 1,54 < t_{tabel} = 12,71 sehingga penelitian ini dikatakan H_0 diterima dan H_a ditolak. Maka hal ini berarti bahwa tidak terdapat perbedaan pada kepatuhan wajib pajak antara sebelum dan sesudah adanya *e*-SPT dalam melaporkan SPT tahunan PPh.

Beberapa ekonom muslim membolehkan pemungutan pajak yang dilakukan oleh pemerintah. Kewajiban yang dibebankan kepada masyarakat seperti kewajib pajak orang pribadi ini sebagai suatu kewajiban tambahan setelah zakat dengan tujuan yang diperuntukan kembali bagi masyarakat umum.

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
"SULTAN MAULANA HASANUDDIN" BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: 1 (satu) Eksemplar	Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN "SMH" Banten
Hal	: **Pengajuan Munaqasah a.n. Nunung Maemunah NIM : 121400996**	Di – Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Nunung Maemunah**, NIM: **121400996**, yang berjudul: ***Analisis Perbandingan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum dan Sesudah Adanya e-SPT Dalam Melaporkan SPT Tahunan Pajak Pengasilan*** (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Serang), kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 22 Maret 2017

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. H. Irsal DT. Gindo Dirajo, M.M	**Zaini Ibrahim, M.Si**
NIP: 1953 08151981 03 1004	NIP: 19780113 200604 1 002

PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI SEBELUM DAN SESUDAH ADANYA *e*-SPT DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Serang)

Oleh :

NUNUNG MAEMUNAH
NIM:121400996

Menyetujui;

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Drs. H. Irsal DT. Gindo Dirajo. M.M	**Zaini Ibrahim, M.Si**
NIP. 19531105 197803 1 001	NIP. 197880113 200604 1 002

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,	Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,
Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si	**Hadi Peristiwo, SE., MM**
NIP. 19640212 199103 2 003	NIP. 19811103 201101 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **N u n u n g M a e m u n a h ,** NIM : 121400996 yang berjudul : ***Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum dan Sesudah Adanya e-SPT dalam Melaporkan SPT Tahunan PPh*** (Studi Kasus pada Masyarakat Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Kota Serang), telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten pada tanggal 22 maret 2017.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Serang,22 maret 2017

Ketua Merangkap Anggota,	Sekretaris Merangkap Anggota,
NIP.	NIP.

Penguji I	Penguji II
NIP.	NIP.
Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. H. Irsal DT. Gindo Dirajo, M.M NIP.19531105 197803 1 001	**Zaini Ibrahim, M.Si** NIP. 197880113 200604 1 002

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kehadirat Illahi Rabbi, skripsi ini penulis persembahkan untuk ayahanda Maemun dan Ibunda tercinta Asmah beserta Keluarga Besar. Yang telah mendidik dengan penuh cinta, memberikan do'a, airmata dan pengorbanan yang tak henti.

Engkaulah yang menanamkan asa tatkala orang lain menghina, Engkaulah yang mendampingi tatkala orang lain tak peduli.

Jazakillahu Khairan Katsiran...

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Nunung Maemunah. Dilahirkan di Pandeglang, pada tanggal 01 Juni 1995. Penulis adalah anak terakhir dari 5 bersaudara, dari pasangan Maemun dan Asmah. Alamat Kp. Pamatang Ds. Sukacai Kec. Jiput Pandeglang-Banten.

Pendidikan formal yang sudah penulis tempuh yaitu Sekolah Dasar Negeri (SDN) Sukacai 2 lulus pada tahun 2006, kemudian penulis melanjutkan ke MTs Masyariqul Anwar Caringin lulus pada tahun 2009, kemudian penulis melanjutkan ke Madrasah Aliyah (MA) yang sama lulus pada Tahun 2012, dan pada tahun 2012 Penulis menempuh pendidikan di IAIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam.

Selama menjadi Mahasiswa di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti organisasi LDK pada tahun 2012, dan Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah (HIMAJESY) tahun 2013/2014.

Demikian riwayat hidup singkat penulis dibuat dengan sebenar-benarnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, Shalawat beserta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, Keluarga, para sahabatnya, yang telah mensyiarkan dan mengembangkan Islam sehingga umat Islam terbimbing hidupnya ke jalan yang benar.

Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : ***Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum Dan Sesudah Adanya e-SPT Dalam Melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan*** (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Serang)**,** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Institut Agama Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanudin" Banten.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari akan pentingnya orang-orang yang telah memberikan pemikiran dan dukungan secara moril dan spritual sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai yang diharapkan. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) “SMH” Banten, yang berupaya meningkatkan kualitas IAIN menuju perubahan yang baik.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN “SMH” Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Hadi Peristiwo SE., MM., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah IAIN “SMH” Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Ds. H. Irsal DT. Gindo Dirajo, M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Zaini Ibrahim, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Seluruh Civitas Akademika, IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh staff dan pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Banten dan Kantor Pajak Pratama Serang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dan kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga tersayang yang tak henti-hentinya memberikan dukungan baik dari segi materi maupun spiritual selama penulisan dan pendidikan di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari bahwa tugas skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, dan dapat diterima serta bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Serang, 22 Maret 2017

Penulis

Nunung Maemunah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR …… i

DAFTAR ISI ……..... iv

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL ……. vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah …… 1

B. Identifikasi Masalah …….. 5

C. Pembatasan Masalah …… 6

D. Rumusan Masalah …… 6

E. Tujuan Penelitian ……. 7

F. Manfaat Penelitian ……... 7

G. Kerangka Pemikiran ……..... 8

H. Sitematika Penulisan ……... 16

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Perpajakan …….. 17

B. Kepatuhan Wajib Pajak ……. 22

C. SPT (Surat Pemberitahuan) ……... 24

D. E- SPT ……... 35

E. Pajak Penghasilan (PPh) ……... 39

F. Konsep Pajak Dalam Islam …….. 45

G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan …….. 50

H. Hipotesis …… 53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian ……. 55

B. Waktu dan Tempat Penelitian …….. 56

C. Populasi dan Sampel ……. 56

D. Metode Penelitian ……. 58

E. Teknik Pengumpulan Data…… 58

F. Teknik Analisis Data……. 60

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian …….. 62

B. Analisis Data Dan Pembahasan ……. 65

1. Deskripsi Data…….. 65

2. Analisis Data…….. 68

C. Pembahasan..... 76

1. analisis Perbedaan kepatuhan pajak……... 76

2. Pajak dalam Perspektif Islam……. 77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan……. 82

B. Saran…… 85

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Serang..... 65

Tabel 4.2 Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar SPT Tahunan PPh dari tahun 2012 sampai dengan Tahun 2015..... 67

Tabel 4.3 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan PPh OP Tepat Waktu Sebelum adanya *e*-SPT 70

Tabel 4.5 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan PPh Tepat Waktu Sesudah adanya *e* SPT..... 73

Tabel 4.6 Output Paired Samples T-Test Statistics …… 75

DAFTAR PUSTAKA

Abut, Hilarius, *Perpajakan Indonesia*, Jakarta: Diadit Media, 2011

Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik,* Jakarta: Rineka Cipta, 2000.

Gusfahmi, *Pajak Menurut Syariah*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007.

Halim, Abdul, Dkk, *Perpajakan Konsep Aplikasi Dan Studi Kasus*, Jakarta: Salemba Empat,2014

Hasan, Iqbal, M, *Pokok-Pokok Materi Statistik 2*, Jakarta: Bumi Aksara, 2003.

Ilyas, Wirawan, B , dan Waluyo, *Perpajakan Indonesia*,Jakarta: Salemba Empat, 2003.

Kamelia,Hawa Siti,“ Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum Dan Sesudah Penerapan Program E-SPT Dalam Melaporkan SPT Masa PPN*’’* Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial, 2008.

Karim, Azwar Adiwarman, *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam,* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010

Mardiasmo, *Perpajakan Edisi Revisi 2008*, Yogyakarta: Andy Offset, 2008.

Mukaromah, Oom dkk, *Politik Ekonomi Syariah*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.

Mulyono, Djoko, *Ketentuan Umum Perpajakan*,Yogyakarta: ANDY Yogyakarta

Nasution, S, *Metode Research (Penelitian Ilmiah)* Jakarta: Bumi Aksara, 2012

Nurmantu, Safri, *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit, 2003.

Priyatno, Dwi, *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS*,

Riduwan, *Dasar-Dasar Statistika Edisi Revisi* Bandung: Alfabeta, 2010

Rochaety, Ety, Ratih Tresnati, Abdul Majid Latief, *Metode Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2007.

Sanusi, Anwar *Metodologi Penelitian Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat, 2014.

Siswanto, Aries, Victorianus, *Strategi Dan Langkah-Langkah Penelitian*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV Alfabeta, 2012.

Tim Penerjemah Yayasan Penyelenggara Penerjemah al-Qur'an Departemen Agama R.I. *Al-Quran dan Terjemahnya*

Umar, Husein, *Desain Penelitian MSDM Dan Perilaku Karyawan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.

Umar, Husein *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.

Widi, Kartiko, Restu, *Asas Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011

Yunanto, Reza, "Analisis Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum dan Sesudah Penerapan E-Filing Melalui Website Direktorat Jendral Pajak" (Skripsi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma 2015.

Jumlah Laporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2012-2015 yang terdaftar di KPP Pratama Kota Serang

Tahun	2012	2013	2014	2015
Jumlah WP OP	194,751	221,042	257,914	294,592
Jumlah WP OP wajib SPT	140,588	151,883	220,597	246,709

Pelaporan SPT	2012	2013	2014	2015
Tepat Waktu	73,338	76,383	68,508	44,018
Tidak Tepat Waktu	3,562	5,389	2,513	5,458