

BIBLIOGRAFI

- Alma, Buchari. 2012. *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Alsa, Asmadi. 2010. *Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif serta Kombinasinya dalam Penelitian Psikologi*, Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Anwar, Moch Idochi. 2013. *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan edisi revisi*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Atik Andriana, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen CV. Mufidah)”, [http:// docplayer.info/30870022-Jurnal-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-konsumen- studi-kasus-pada-konsumen-cv-mufidah-oleh-atik-andriana-nim-abstrak.html](http://docplayer.info/30870022-Jurnal-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-konsumen-studi-kasus-pada-konsumen-cv-mufidah-oleh-atik-andriana-nim-abstrak.html), diakses 25 Januari 2017.
- Cyril Poster, *Gerakan Menciptakan Sekolah Unggulan*, Jakarta : Lembaga Indonesia Adidaya, 2012.
- David Wijaya, *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Jakarta: Salemba Empat, 2012.
- Depdiknas, *Standar Nasional Pendidikan*, Jakarta: Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 Pasal 28.
- E. Mulyasa, *Manajemen Berbasis Sekolah Konsep Strategi dan Implikasi*, Bandung: PT.Remaja Rosdakarya, 2014.
- Edward Sallis, *Total Quality Management in Education, Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*, Yogyakarta: IRCiSoD, 2008.
- Engkoswara, 2011. *Administrasi Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Fandy Tjiptono, *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: Andi Offset, 2008.
- Fattah, Nanang. 2014. *Landasaan Manajemen Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hari Suderadjat, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah; Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Implementasi KBK*, Bandung : Cipta Lekas Garafika, 2015.
- Herman, 2010. *Jurnal Pendidikan tentang Budaya Sekolah, Kinerja Guru dan Mutu Sekolah*, Jakarta, Fakultas Pendidikan UIN
- Hidayat, Ara, dkk. 2012. *Pengelolaan Pendidikan (Konsep, Prinsip, dan Aplikasi dalam Mengelola Sekolah dan Madrasah)*. Yogyakarta: Kaukaba.
- Husaini Usman, *Manajemen Teori, Praktek Dan Riset Pendidikan*, Jakarta : Bumi Aksara, 2016.

- Ibrahim, 2008. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah Dasar*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Imam Machali, *The Handbook of Education Management*. Yogyakarta: Magister Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2015.
- Indra Djati Sidi, *Menuju Masyarakat Belajar*, Jakarta : Logos, 2013.
- John M. Echolis, Hasan Shadily, *Kamus Inggris Indonesia*, Jakarta : Gramedia, 1998.
- Kasmir, 2008. *Pemasaran Bank-Edisi Revisi*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Keraf, A. Sonny. 1991. *Etika Bisnis: Membangun Citra Bisnis sebagai Profesi Luhur*, Yogyakarta : Kanisius.
- Lukman Ali, *Kamus Besar bahasa Indonesia*, Jakarta : Balai Pustaka, 1995.
- Lupiyadi, Rambat, dkk, 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat.
- M. Sulthon Masyhudi, *Manajemen Pondok Pesantren*, Jakarta: Diva Pustaka, 2010.
- Machali, Imam, dkk. 2015. *The Handbook of Education Management*. Yogyakarta: Magister Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Made Pidarta. *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: Bina Aksara, 2008.
- Mahmud Yunus, *Kamus Arab Indonesia*, Bandung : Al-Ma'arif, 1984.
- Marzuki Mahmud, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2012.
- Minarti, Sri. 2011. *Manajemen Sekolah (Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri)*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Moch Idochi Anwar, *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan edisi revisi*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2013.
- Moeleong, Lexy. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya).
- Moh. Arif, *Manajemen Madrasah dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Islam (Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Tulungagung, 2011)*
- Muhaimin, 2012. *Manajemen Pendidikan (Aplikasinya dalam Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah/Madrasah)*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mujamil Qomar, *Manajemen Pendidikan Islam: Strategi baru pengelolaan lembaga pendidikan Islam*, Jakarta: Erlangga, 2007.

- Nanang Fatah, *Landasan Manajemen Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014.
- Nasution, *Manajemen Mutu terpadu*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 2014.
- Nurkolis, *Manajemen Berbasis Sekolah: Teori, Model, dan Aplikasi*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2013.
- Oteng Sutisno, *Administrasi Pendidikan*, Bandung : Angkas, 2005.
- Philip Kotler *Marketing Management International Edition*, New Jersey: Prentice Hall Inc, 2013.
- Purwanto, M. Ngalm. 2009. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Qamar, *Manajemen Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Rahmi, Sri. 2014. *Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi (Ilustrasi Di Bidang Pendidikan)*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rambat Lupiyadi, A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat, 2012.
- Ririn Tri Ratnasari dan Mastuti Aksa, *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Sardi, *Bahan Ajar Penyusunan Bisnis Proses Kebijakan Mutu Sasaran Mutu*, Yogyakarta : Pusat Pengembangan dan penberdayaan Pendidikan dan Tenaga Kependidikan Seni dan Budaya, 2012.
- Sartika, Ikke Dewi. 2012. *Quality Service In Education. Edisi Khusus Untuk Kalangan Mahasiswa*, Bandung: Kantor Yayasan Potensia.
- Soetjipto Rafli Kosasi, *Profesi Guru*, Jakarta : Renika Cipta, 2010.
- Soetopo, Hendyat. 2010. *Perilaku Organisasi; Teori dan Praktik di Bidang Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sudarwan Danim, *Visi Baru Manajemen Sekolah dari Unit Birokrasi ke Lembaga Akademik*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Sudarwan Danim, *Visi Baru Manajemen Sekolah*, Jakarta : Bumi Aksar, 2007.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyorini, *Manajemen Pendidikan Islam*, Yogyakarta: Teras, 2009.
- Sunyoto, Danang. 2014. *Konsep Dasar Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: Gudang Penerbit.
- Sutisno, Oteng. *Administrasi Pendidikan*, Bandung : Angkas.
- Tim Redaksi Sinar Grafika, *Undanng-Undang Sisdiknas 2003*, Jakarta : Sinar Grafika, 2007.
- Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra, 2012. *Pemasaran Strategik*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

- Umam, Khaerul. 2015. *Manajemen Organisasi*, Bandung: Pustaka Setia.
- Woro Mardikawati dan Naili Farida, “*Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan, Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pelanggan Bus Efisiensi Studi Po Efisiensi Jurusan Yogyakarta-Cilacap*”, *Jurnal Administrasi Bisnis*, (Vol. 2, No. 1, Maret/2013).
- Yusuf as Sabatin, *Bisnis Islam dan Kritik Atas Praktis Bisnis Ala Kapitalis*, Bogor: Al Azhar Press, 2009.
- Zuriah, 2007. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori-Aplikasi* Jakarta: Bumi Aksara.