

BAB V

KESIMPULAN

A. Simpulan

Penelitian ini membahas tiga pokok bahasan, yaitu strategi pemasaran jasa, layanan pendidikan di MTs Negeri Kota Cilegon, dan peningkatan mutu pendidikan di MTs Negeri Kota Cilegon. Setelah melalui penelitian dan kajian pada bab-bab sebelumnya, peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi pemasaran jasa pendidikan yang dilakukan di MTs Negeri Kota Cilegon dalam meningkatkan mutu pendidikan menggunakan dua cara yaitu: (a) pemasaran secara langsung, yaitu dengan cara: promosi dan publisitas, media cetak (brosur), dan door to door ke setiap sekolah dengan keikutsertaan dari alumni. (b) pemasaran secara tidak langsung, yaitu dengan cara: melalui penawaran berbagai kegiatan ekstrakurikuler: seperti mengadakan kegiatan perlombaan yang dilaksanakan di lokasi MTs Negeri Kota Cilegon.
2. Layanan pendidikan di MTs Negeri Kota Cilegon dilakukan seperti, layanan pembelajaran dilakukan dengan meningkatkan proses pembelajaran, layanan keamanan yakni memberikan perlindungan terhadap warga sekolah, layanan kesehatan membina dan menjaga kesehatan jasmani dan ruhani peserta didik, layanan personalia yakni menempatkan orang sesuai keahliannya, layanan bimbingan konseling ini

diberikan kepada siswa yang membutuhkan bantuan bimbingan untuk mengatasi permasalahan, layanan keuangan menyangkut masalah pengelolaan keuangan lembaga pendidikan, layanan kesejahteraan karyawan yaitu kesejahteraan materi dan non materi, layanan administrasi meliputi akademik, personalia, sarana dan prasarana, keuangan, layanan kesiswaan, pengembangan kelembagaan. Kemudian layanan informasi menugaskan seorang guru atau tenaga kependidikan untuk melayani permintaan informasi maupun pemberian informasi.

3. Strategi peningkatan mutu Pendidikan di MTs Negeri Kota Cilegon dilaksanakan dengan memenuhi faktor yang dibutuhkan yaitu: Kepemimpinan Kepala sekolah; pelibatan guru secara maksimal; peserta didik sebagai pusat pembelajaran; kurikulum yang konsisten, dinamis, dan terpadu dengan delapan standar mutu pendidikan; dan jaringan kerjasama yang dilakukan madrasah terhadap *steakholder* yang dapat meningkatkan kemajuan pendidikan yakni mutu pendidikan.

B. Implikasi

Adapun implikasi yang didapatkan dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan mutu pendidikan di MTs Negeri Kota Cilegon harus benar-benar ditingkatkan. Dengan adanya penelitian ini diharapkan lembaga pendidikan madrasah khususnya MTs Negeri Kota Cilegon dapat meningkatkan mutu pendidikan dengan kualitas layanan pendidikan yang berkualitas, sehingga para pelanggan layanan pendidikan dapat

menikmatinya dan merasakan manfaatnya. Mutu pendidikan yang tercipta dapat memberikan mafaat untuk kemajuan pendidikan itu sendiri demi terciptanya generasi penerus bangsa yang memiliki kecerdasan, serta kesuksesan dalam bidang pendidikan.

2. Strategi pemasaran jasa pendidikan yang dilakukan di MTs Negeri Kota Cilegon dapat memberikan gambaran terhadap peneliti, bahwa lembaga pendidikan juga merupakan sebuah organisasi yang terstruktur yang mampu menghasilkan sebuah produk. Pandangan seperti ini sudah menjadi lazim pada saat sekarang. Sehingga penting bagi sekolah-sekolah atau madrasah untuk berbenah dalam menghadapi persaingan dalam dunia pendidikan.
3. Layanan pendidikan di MTs Negeri Kota Cilegon harus lebih ditingkatkan lagi, sehingga kedepan akan menjadi contoh untuk lembaga pendidikan yang lain. Kualitas layanan pendidikan yang baik diharapkan dapat memberikan citra kepada pelanggan pendidikan, sehingga memberikan kesan yang baik pula. Layanan pendidikan yang terus ditingkatkan oleh madrasah memungkinkan akan meningkatkan pula pelanggan pendidikan yang membutuhkan pendidikan yang memiliki mutu yang baik.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta keterbatasan penelitian, dapat dikemukakan beberapa saran terutama kepada:

1. Kepala Madrasah, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang bagaimana menjadi kepala madrasah yang mampu

meningkatkan mutu lembaga pendidikan. Pemimpin lembaga pendidikan yang dapat bertanggungjawab dengan apa yang menjadi tugasnya, sehingga mampu memberikan kemampuan terbaiknya dalam membangun dan meningkatkan kemajuan pendidikan di lembaga khususnya madrasah.

2. Tenaga pendidik dan kependidikan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemahaman akan pentingnya membangun madrasah yang memiliki mutu pendidikan yang tinggi, dengan melakukan pelayanan pendidikan yang berkualitas dan maksimal terhadap peserta didik, dan memberikan imeg yang baik kepada masyarakat.
3. Bagi peneliti lain, hendaknya menelaah kembali hasil penelitian ini, kemudian kembangkan dengan memasukan variabel lain yang belum ada pada penelitian ini, sehingga karya ilmiah ini terus berkembang dan menuju titik pengetahuan yang bermanfaat. Karya ilmiah ini juga diharapkan memberikan masukan, menjadi literatur untuk penelitian selanjutnya.