PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan kepada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 Mei 2020

AIDAH SARI
NIM: 161250036

ABSTRAK

Aidah Sari, 161250036. 2020. *Manajemen Pemasaran Pendidikan dalam Meningkatkan Citra Sekolah di SMP Negeri 1 Pontang.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Perencanaan pemasaran pendidikan 2) Pelaksanaan pemasaran pendidikan 3) Pengendalian pemasaran pendidikan 4) Faktor pendukung dan penghambat implementasi manajemen pemasaran pendidikan 5) Solusi mengatasi hambatan implementasi manajemen pemasaran pendidikan (6) Citra sekolah sebelum implementasi manajemen pemasaran pendidikan (7) Peningkatan citra sekolah setelah implementasi manajemen pemasaran pendidikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif Studi kasus. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman observasi, pedoman wawancara dan dokumentasi. Analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Perencanaan pemasaran pendidikan di SMP Negeri 1 Pontang sudah dilakukan dengan baik, melalui pembentukan struktur organisasi, menentukan rencana waktu, rencana daerah pemasaran dan merencanakan program pemasaran pendidikan. Pelaksanaan sudah dilakukan dengan baik melalui promosi, publikasi, dan penawaran berbagai program sekolah. Pengawasan, dilakukan oleh Kepala Sekolah baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Faktor pendukung: internal, yaitu prestasi sekolah, sarana dan prasarana, pembebasan biaya sekolah, output siswa, dan letak sekolah yang strategis. eksternal, yaitu adanya dukungan dari wali siswa dan hubungan kerja sama antar sekolah dan masyarakat. Faktor penghambat: internal yaitu masih ada beberapa penyelenggara pendidikan di SMP Negeri 1 Pontang yang kurang memahami pemasaran pendidikan, eksternal yaitu adanya persaingan dengan sekolah lain yang sama-sama menawarkan jasa pendidikan. Solusi dalam mengatasi hambatan pemasaran pendidikan antara lain dengan meningkatkan kualitas pelayanan mutu, perbaikan fasilitas, memberikan arahan kepada guru agar memahami pemasaran pendidikan dan tetap menjalin hubungan kerjasama yang dapat mendukung terhadap ketercapaian tujuan sekolah. Citra sekolah sebelum implementasi manajemen pemasaran di SMP Negeri 1 Pontang telah mendapatkan citra positif akan tetapi masih ada persepsi masyarakat terhadap citra SMP Negeri 1 Pontang yang masih kurang baik. Citra sekolah setelah implementasi manajemen pemasaran pendidikan yaitu kepercayaan masyarakat semakin kuat, sekolah lebih dikenal lagi oleh masyarkat umum, adanya dukungan dari masyarakat dan orang tua siswa serta terjalinnya kerja sama antara orang tua siswa dengan sekolah.

Keyword: Manajemen, Pemasaran pendidikan, Bauran pemasaran, Citra Sekolah.

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
"SULTAN MAULANA HASANUDDIN" BANTEN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jln. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang 42171
Web Site: http://ftk.iainbanten.co.id E-mail: ftkiainbanten@yahoo.com

Nomor : -
Lamp : Skripsi
Hal : Usulan Ujian Skripsi

Kepada Yth
Dekan
Fak. Tarbiyah dan Keguruan
UIN "SMH" Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Aidah Sari NIM:161250036**, yang berjudul **Manajemen Pemasaran Pendidikan dalam Meningkatkan Citra Sekolah di SMP Negeri 1 Pontang** telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 28 Mei 2020

Pembimbing 1	Pembimbing II
Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.	**Juhji, M.Pd.**
NIP: 196806021996031003	NIDN: 2021098102

MANAJEMEN PEMASARAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATAKAN CITRA SEKOLAH DI SMP NEGERI 1 PONTANG

Oleh :

Aidah Sari
NIM: 161250036

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.	**Juhji, M.Pd.**
NIP: 196806021996031003	NIDN: 2021098102

Mengetahui,

Dekan	Ketua
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Dr. H. Subhan, M.Ed.	**Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**
NIP: 196809102000031001	NIP: 196806021996031003

PENGESAHAN

Skripsi a.n Aidah Sari NIM: 161250036 yang berjudul *Manajemen Pemasaran Pendidikan dalam Meningkatkan Citra Sekolah di SMP Negeri 1 Pontang*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten pada tanggal 19 Juni 2020.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Juni 2020

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota
Dr. Nana Jumhana, M.Ag NIP:197110291999031002	**Wulan Fauziah, M.Pd** NIP:198806252019032007

Anggota

Penguji I	Penguji II
Dr. Apud, M.Pd NIP:197101172003121002	**Rosidah, M.A** NIP: 197803172011012005
Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D. NIP: 196806021996031003	**Juhji, M.Pd.** NIDN: 2021098102

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT
Seiring dengan untaian Do'a dan harapan atas ketulusan dan keikhlasan yang telah diberikan....

Aku Persembahkan Setiap Untaiakan Kata Yang Tertuang Dalam Karya Sederhana ini Kepada kedua orang tuaku tersayang Ayahanda dan Ibunda tercinta, atas segala pengorbanan dan kasih sayangnya serta untaian do'a yang tiada hentinya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Jazakumullah Khairan Katsiran

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“ ... Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri ... ”

(Q.S. Al-Ra’d. 11)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Tangerang, pada tanggal 21 Agustus 1997, tepatnya di legok sukamaju Kec. Kemiri. Orang tua penulis Bapak H. Kurdi dan ibu Hj.Siti Sa'adah memberi nama penulis "Aidah Sari".

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SD Negeri Legok lulus tahun 2009, SMP Islam An-Nur lulus tahun 2012, SMA Islam Nurul Huda lulus tahun 2015, dan pada 2016 masuk perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan intra dan ekstra yang ada di kampus UIN SMH Banten, kegiatan intra penulis menjadi anggota HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) MPI dari tahun 2016-2017, dan kegiatan ekstra penulis yaitu menjadi anggota PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia).

KATA PENGANTAR

بسم الله الرّ حمن الرّحيم

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"*Manajemen Pemasaran Pendidikan Dalam Meningkatkan Citra Sekolah Di SMP Negeri 1 Pontang*"** Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten yang telah mengembangkan dan mengelola UIN "SMH" Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Supardi, Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.
4. Ibu Rosidah, M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.
5. Bapak Dr. Supardi, Ph.D, sebagai Pembimbing I dan Bapak Juhji, M.Pd. sebagai Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

7. Bapak Enkon, M.Pd selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Pontang Beserta Dewan Guru yang telah memberikan Izin penelitian dan informasi bagi penulis.
8. Ucapan terimakasih kepada keluarga khususnya kedua orang tua tercinta yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan tulus, kakak dan adik-adiku serta sahabat-sahabatku yang selama ini telah memberikan motivasi serta semangatnya hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amiin. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 28 Mei 2020

Penulis

Aidah Sari

NIM: 161250036

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

NOTA DINAS ..... **iv**

PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **v**

PENGESAHAN **6**

PERSEMBAHAN **7**

MOTTO **8**

RIWAYAT HIDUP **9**

KATA PENGANTAR **10**

DAFTAR ISI **12**

DAFTAR TABEL **15**

DAFTAR GAMBAR **16**

DAFTAR LAMPIRAN **17**

BAB I PENDAHULUAN ..... Error! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Identifikasi Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Pembatasan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Tujuan Penelitian 10

F. Manfaat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

G. Sistematika Penulisan ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II LANDASAN TEORI ..... Error! Bookmark not defined.

A. Manajemen Pemasaran Pendidikan .....**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian Manajemen Pemasaran 13

2. Pengertian Manajemen Pemasaran Pendidikan 16

3. Unsur-Unsur Manajemen Pemasaran 18

4. Karakteristik Pemasaran Jasa Pendidikan..... 19

5. Tujuan dan Pentingnya Pemasaran Pendidikan 21

6. Penerapan Pemasaran Pendidikan 22

7. Proses Manajerial Pemasaran Pendidikan 24

B. Citra Sekolah.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Citra Sekolah dalam Persfektif Islam 35

2. Unsur-Unsur Citra..... 38

3. Pentingnya Citra Suatu Lembaga 39

4. Variabel yang dapat menimbulkan citra 40

C. Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**

D. Kerangaka Berpikir.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....50

A. Tempat dan Waktu.....50

B. Metode Penelitian 51

D. Sumber Data .....**Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**

F. Pengujian Kredibilitas Data 60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.**3**

A. Gambaran Umum SMP Negeri 1 Pontang ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Deskripsi Data .....**Error! Bookmark not defined.**9

C. Pembahasan .....**Error! Bookmark not defined.**6

BAB V PENUTUP..... Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran .....**Error! Bookmark not defined.**1

DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.**3**

LAMPIRAN- LAMPIRAN ..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Keadaan Tenaga Pendidik SMP Negeri 1 Pontang**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Tenaga Kependidikan/Tenaga Pendukung ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Jumlah Siswa/ Siswi SMP Negeri 1 Pontang ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Sarana dan Prasarana SMP Negeri 1 Pontang ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Program –Program SMP Negeri 1 Pontang..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Program –Program SMP Negeri 1 Pontang.....90

Tabel 4.7 Rekapitulasi Jumlah Siswa SMP Negeri 1 Pontang ...**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemasaran Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Pertumbuhan Jumlah Siswa SMP Negeri 1 Pontang**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Hasil Wawancara.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Susunan Kepanitiaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4. Rekapitulasi Jumlah siswa Tahun 2015-2020 ... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5. Jumlah calon pendaftar siswa baru Tahun 2015/2020 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6. Brosur SMP Negeri 1 Pontang .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7. Dokumentasi kegiatan penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8. Aktivitas Pembimbingan Skripsi

Lampiran 9. Surat Keputusan Pembimbingan Skripsi

Lampiran 10. Surat Permohonan Mengadakan Izin Penelitian

Lampiran 11. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian