

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Maret 2020  
Penulis

**Ni'matul Habibah**  
**NIM 161330101**

## ABSTRAK

Nama: **Ni'matul Habibah**, NIM: 161330101, Judul Skripsi: **Peran Humas Perguruan Tinggi Dalam Meningkatkan Citra (Studi Humas UIN SMH Banten)**

Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini didalamnya memiliki struktur kehumasan yang mana bergerak dalam menyiarkan informasi kepada khalayak publik, selain itu juga humas uin berperan dalam meningkatkan citra UIN. Bukan hanya soal menginformasikan kegiatan saja, akan tetapi juga bagaimana citra UIN ini bernilai positif di kalangan Mahasiswa dan juga masyarakat agar citra itu berupa tanggapan positif yang berbentuk dukungan dan ikut serta aktif dalam tindakan positif lainnya. Sejauh ini pun sebagian dari masyarakat belum mengetahui bahwasannya di Banten memiliki Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin. Dan disinilah peran humas UIN Banten dalam sebuah lembaga atau organisasi sangat penting. Karena setiap lembaga membutuhkan kerja seorang humas untuk membantu jalannya program kerja, dan juga mempertahankan citra suatu lembaga tersebut. Sehingga suatu lembaga dapat dikenal dan dipercaya publik dengan strategi humas.

Dari latar belakang di atas, perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana peran humas dalam upaya meningkatkan citra UIN Banten? 2). Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan citra UIN Banten?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1). Untuk mengetahui bagaimana peran humas dalam upaya meningkatkan citra UIN Banten. 2). Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambatnya dalam meningkatkan citra UIN Banten.

Penelitian ini dilaksanakan di UIN SMH Banten dengan memilih informan dari humas UIN SMH Banten, penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, dimana peneliti berusaha memberikan gambaran, memaparkan serta menginterpretasikan objek yang diteliti secara sistematis dan faktual.

Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya fungsi humas UIN SMH Banten sejauh ini belum maksimal dalam menjalankan tugasnya dalam upaya meningkatkan citra perguruan tinggi keseluruhan kurang efektif. Hanya fokus terhadap internal saja, seperti meningkatkan citra di kalangan mahasiswa dengan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa. Mayoritas program kinerja yang dimiliki humas UIN SMH Banten hanya program yang bersifat internal saja, jika dalam upaya peningkatan citra masih kurang maksimal.

**Kata Kunci:** *Humas, citra, kampus.*



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30. Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

---

Nomor : Nota Dinas

Lamp : -

Hal : **Ujian Skripsi**  
**a.n. Ni'matul Habibah**  
**NIM : 161330101**

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di –

Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Ni'matul Habibah**, NIM : **161330101** yang berjudul :**Peran Perguruan Tinggi Dalam Meningkatkan Citra (Studi Humas UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Serang, 23 Juni 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Ilah Holilah, S.Ag, M.Si**  
NIP. 19710106 199803 2 003

**Drs. Samian Hadisaputra, M.Si**  
NIP. 19630507 199303 1 002

**PERAN PERGURUAN TINGGI DALAM MENINGKATKAN CITRA**

**(Studi Humas UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)**

**Oleh :**

**NI'MATUL HABIBAH**

**161330101**

*Menyetujui,*

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Ilah Holilah, S.Ag, M.Si**

NIP. 19710106 199803 2 003

**Drs. Samian Hadisaputra, M.Si**

NIP. 19630507 199303 1 002

*Mengetahui,*

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Komunikasi dan Penyiaran Islam

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**

NIP. 19631115 199403 1 002

**Muhibuddin, S.Sos.,M.Si**

NIP. 19700620 199903 1 004

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Ni'matul Habibah, NIM : 161330101 yang berjudul : **Peran Humas Perguruan Tinggi Dalam Meningkatkan Citra (Studi Humas UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)** telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 09 Juni 2020.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Juni 2020

### Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I,

Sekretaris Merangkap Anggota II,

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A**  
NIP. 19750604 200604 1 001

**Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A**  
NIP. 19771215201101 2 004

Anggota:

Penguji I,

Penguji II,

**Dr. Kholid Suhaemi, M.Si**  
NIP. 19650216 199903 1 001

**Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom**  
NIP. 19790601 200501 2 008

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Ilah Holilah, S.Ag, M.Si**  
NIP. 19710106 199803 2 003

**Drs. Samian Hadisaputra, M.Si**  
NIP. 19630507 199303 1 002

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini kupersembahkan kepada :*

*Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah Nya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Karya kecil ini kupersembahkan untuk kedua orangtuaku yaitu Alm Abi Hasanuddin dan Almh umi Suryati, dan juga kepada keluarga besarku yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang, dorongan semangat, motivasi dan finansial serta mendo'akan karya ini dapat selesai tepat waktu.*

## MOTTO

تَعَلَّمْ فَلَيْسَ الْمَرْءُ يُوَلَّدُ عَالِمًا

*Belajarlah, karena tidak ada manusia yang dilahirkan  
dalam keadaan pintar.*

## **RIWAYAT HIDUP**

Ni'matul Habibah, lahir di Tangerang, 11 April 1998 anak kedua dari dua bersaudara, orang tua bernama Ayahanda Hasanuddin dan Ibunda Suryati.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Dangdeur II Tahun 2009, MTS Daarul Falah Tahun 2012, MA Daarul Falah Tahun 2015, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti kegiatan internal di salah satu Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) SiGMA Tahun 2017-2020, adapun eksternal kampus yaitu IMIKI (Ikatan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Indonesia) Tahun 2016-2020.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Tuhan semesta alam, berkat rahmat, taufiq dan inayah-Nyalah skripsi ini dapat terwujud. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan kepada seluruh umat Islam yang shaleh dan shalehah.

Alhamdulillah dengan izin dan kehendak Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Peran Perguruan Tinggi dalam Meningkatkan Citra (Studi Humas UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”***. Dan berkat bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk material maupun moril yang penulis rasakan sangat besar kontribusinya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi ini.

3. Bapak Muhibuddin, S. Sos, M. Si. selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah, yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Hj. Ilah Holilah, S. Ag, M. Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staff dan pegawai Fakultas Dakwah, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Terkhusus untuk Anindhita Hapsari, Iim Halimatussa'diah, serta Kru Lpm SIGMA, dan juga teman-teman IMIKI juga Keluarga Cemaraku yang selama masa kuliah telah memberikan motivasi dan semangat serta menemani dan mewarnai kehidupan perkuliahan.
8. Seluruh teman seperjuanganku KPI C 2016 yang telah memberi kesan yang menyenangkan selama menjalani kehidupan perkuliahan. Semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Atas bantuan dan dorongan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalas semua amal baik dengan pahala yang berlimpah di dunia maupun di akhirat kelak, aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari bentuk kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif dari berbagai pihak atas segala kekurangan dan kesalahan.

Akhirnya penulis persembahkan kepada almamater dan masyarakat semoga menjadi setitik sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan yang sangat luas, selain itu semoga skripsi ini menjadi amal ibadah yang ditempatkan di sisi Allah SWT, amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 23 Juni 2020

Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan penelitian .....	10
D. Batasan Masalah .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Kerangka Teori.....	11
G. Tinjauan Pustaka .....	16
H. Metode Penelitian .....	19
1. Jenis Penelitian .....	19
2. Lokasi Penelitian .....	20
3. Sumber Data .....	21
I. Teknik Pengumpulan Data .....	22
J. Jenis Analisis Data.....	24
K. Sistematika Penulisan .....	25
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kajian Tentang Komunikasi .....	27

1. Pengertian Komunikasi .....	27
2. Fungsi Komunikasi .....	29
3. Tujuan Komunikasi .....	34
4. Bentuk-bentuk Komunikasi .....	36
B. Kajian Tentang Humas atau Public Relations .....	39
1. Pengertian Humas atau Public Relations .....	39
2. Fungsi Public Relations .....	41
3. Tugas Public Relations .....	44
4. Landasan Hukum Public Relations .....	47
5. Kode Etik Public Relations .....	48
C. Kajian Tentang Citra .....	51
1. Pengertian Citra .....	51
2. Tujuan Citra .....	53
3. Citra Perguruan Tinggi .....	55
D. Humas Di Era Industri 4.0 .....	60
1. Transformasi Humas Di Era Industri 4.0 .....	60

### **BAB III GAMBARAN UMUM HUMAS UIN BANTEN**

A. Visi dan Misi .....	67
B. Tujuan .....	68
C. Program Humas UIN SMH Banten .....	68
D. Fungsi Humas UIN Banten .....	71
E. Pelayanan Prima di Perguruan Tinggi UIN SMH Banten .....	72
F. Struktur Organisasi UIN SMH Banten .....	74
G. Denah Lokasi UIN SMH Banten .....	76

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Peran Humas Dalam Membangun Citra UIN SMH Banten .....	77
B. Peran Humas UIN SMH Banten Sebagai Faktor Penghambat dan Pendukung .....	89

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	97
C. Penutup .....	98

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Website Humas UIN SMH Banten.....	70
Gambar 3.2 Instagram Humas UIN SMH Banten .....	70
Gambar 3.3 Facebook Humas UIN Banten .....	71
Gambar 3.4 Struktur Organisasi UIN SMH Banten .....	75
Gambar 3.5 Denah lokasi UIN SMH Banten .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Program humas uin smh banten .....	69