ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN PERAN AGEN DALAM MENINGKATKAN MINAT MENJADI PESERTA ASURANSI SYARIAH DI PT.PRUDENTIAL AGENCY CABANG CILEGON

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Oleh:

ROUDOTUL JANNAH
NIM : 161430044

FAKULTAS EKONOMI DANBISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2020 M / 1441

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 03 Maret 2020

Roudotul Jannah
NIM. 161430044

ABSTRAK

Roudotul Jannah. Judul Skripsi "Analisis tingkat pemahaman peran agen dalam meningkatkan minat menjadi Peserta Asuransi syariah di PT.Prudential Agency cabang Cilegon. Stara Satu (S1) jurusan Asuransi syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 1441 H/2020 M

Posisi seorang agen asuransi bagi sebuah perusahaan asuransi sangat strategis, karena lewat agen inilah perusahaan dapat memasarkan atau menjual produknya kepada calon nasabah. Mengingat pentingnya keberadaan suatu agen bagi perusahaan asuransi, seorang agen dituntut untuk memiliki pengetahuan diasuransi. Produk-produk asuransi, dan cara memasarkan suatu produk asuransi. Meskipun seorang agen memiliki lisensi asuransi syariah, belum tentu ia benar-benar memahami asuransi syariah itu sendiri.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka rumusan masalah yang ingin dikaji penulis adalah sebagai berikut: 1. Bagaimana tingkat pemahaman terhadap minat nasabah dalam asuransi syariah PT.Prudentian Agency cabang Cilegon? 2. bagaimana peran agen terhadap minat menjaadi nasabah asuransi syariah PT.Prudential Agency cabang Cilegon? 3. Bagaimana analisis tingkat pemahaman agen dan peran agen berpengaruh terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Prudential Agency cabang Cilegon?

Penelitian ini sendiri memiliki tujuan yang berkaitan dengan rumusan permasalahan bertujuan diantaranya sebagai berikut: 1. menganalisis tingkat pemahaman agen terhadap minat nasabah dalam asuransi syariah PT.Prudential Agency cabang Cilegon. 2. menganalisis peran agen terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Prudential Agency cabang Cilegon.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dan pendekatan penelitian yang digunakan yaitu penelitian langsung yang dilakukan dengan cara wawancara pada perusahaan.Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian dokumen yaitu dengan menggunakandata dan informasimelalui arsip dokumen. Dan menggunakan dua sumber data yang pertama sumber data primer dengan menggunakan teknik wawancara. Dan penulis menggunakan data sekunder yang didapatkan dari buku, majalah, internet dan sumber-sumber tertulis yang lainnya yang mengandung informasi yang berhubungan dengan tema penelitian

Hasil yang diperoleh dari penelitian adalah: Meskipun tingkat pemahaman agen asuransi syariah pada katagori sedang atau cukup paham, tetapi seharusnya tingkat pemahaman agen asuransi syariah berada pada katagori paham,karena dari seorang agen inilah, calon nasabah asuransi mengenal dan memahami asuransi syariah serta meyakini banyaknya manfaat dan keunggulan dari asuransi syariah itu sendiri. Peranan agen asuransi dirasakan sangat penting, karena agen adalah ujung tombak perusahaan asuransi. Peranan agen sangat diperlukan masyarakat salah satunya adalah mendidik masyarakat agar mengenal, mengetahui, mamahami, memanfaatkan dan menikmati jasa asuransi jiwa. Pentingnya pemahaman dan peran agen terhadap etika bisnis merupakan upaya untuk menyelaraskan kepentingan strategi suatu bisnis pada PT.Prudentil Agency Cabang Cilegon dengan tuntutan moralitas.

Kata kunci: Tingkat Pemahaman Agen, Peran Agen, Minat Nasabah

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas

Lampiran : 1 (satu) eksemplar

Hal : **Usulan Musaqasyah**

a.n. Roudotul Jannah

NIM. 161430044

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN SMH Banten

di –

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklum dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Roudotul Jannah , NIM. 161430044** dengan judul Skripsi **"Analisis Tingkat Pemahaman Dan Peran Agen Dalam Meningkatkan Minat Menjadi Peserta Asuransi Di PT.Prudential Agency Cabang Cilegon"** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqaysah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 03 Februari 2020

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Wazin, MSI	**Dr. Dedi Sunardi, M.H**
NIP. 196302251990031005	NIP. 198009262009011007

PERSETUJUAN

ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN PERAN AGEN DALAM MENINGKATKAN MENJADI PESERTA ASURANSI SYARIAH DI PT.PRUDENTIAL AGENCY CABANG CILEGON

Oleh:

Roudotul Jannah
NIM. 161430044

Menyetujui,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. Wazin, MSI NIP. 196302251990031005	**Dr. Dedi Sunardi, M.H** NIP. 198009262009011007

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	**Ketua Jurusan Asuransi Syariah**
Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, MSI NIP. 196402121991032003	**Rustamunadi, S.H, M.H** NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Roudotul Jannah NIM: 161430044 yang berjudul ***"Analisis Tingkat Pemahaman Dan Peran Agen Dalam Meningkatkan Minat Menjadi Peserta Asuransi Di PT.Prudential Agency Cabang Cilegon "***, telah diujikan dalam sidang Munaqaysah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 03 Maret 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang,03 Maret 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota
Dr. Budi Sudrajat, M.A	Ikin Ainul Yakin, M.E
NIP. 197403072002121004	NIDN: 2021079002

Anggota-Anggota,

Penguji I,	Penguji II
Dr. Budi Sudrajat, M.A	Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP. 197403072002121004	NIP. 198011292015031001
Pembimbing, I	Pembimbing, II
Dr. Wazin, MSI	**Dr. Dedi Sunardi, M.H**
NIP. 196302251990031005	NIP. 198009262009011007

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang utama dari segalah sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT selalu memberikan kemudahaan dan kekuatan sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Seiring dengan do'a dan harapan serta kasih saying yang diberikan

Alhamdulillah akhirnya saya bisa berada ditahap awal dari perjuangan saya, tidak pernah terbayangkan, akhirnya saya bisa di moment ini. BAHAGIA sekali rasayanya, 3 bulan sudah saya lewati untuk berkomitmen agar tidak berpergian jauh demi menyelesaikan skripsi ini sampai SELESAI. Banyak hal dan acara yang tidak begitu lagi saya prioritaskan demi focus terhadap skripsi ini. Tapi akhirnya saya pun bisa merasakan manisnya dan bisa sepenuhnya mempersembahkan karya sederhana saya dalam bentuk SKRIPSI.

Khusus untuK Mak, karya ini saya persembahkan untuk dirimu. Berbanggalah karena anda boleh gagal dalam hal apapun tapi satu "anda tidak pernah gagal menjadi seorang ibu untuk saya". Dan untuk bapak, lewat karya ini saya membuktikan bahwa perjuangan anda selama ini tidak pernah sia-sia untuk mendidik saya.

MOTTO

اَ لْحَقُّ مِنْ رَّبِّكَ فَلاَ تَكُوْ نَنَّ مِنَ الْمُمْتَرِ يْنَ(١٤٧)

Artinya: Kebenaran itu datang dari Rabbmu, maka janganlah sekali-kali kamu termasuk orang yang ragu.(Q.S Al-Baqarah:147)

RIWAYAT HIDUP

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Nama Roudotul Jannah, tempat dan tanggal lahir penulis Serang 06 Agustus 1997 anak ke dua dari dua bersaudara, orang tua bernama Bapak Haeni dan Ibu Rohiyal Aeti. Alamat penulis Kampung Mamengger,RT/RW:003/001, Desa. Kertasana, Kecamatan. Bojonegara, Kabupaten Serang

Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis SDN Kertasana Tahun 2010, selanjutnya penulis melanjutkan sekolah di SMP Negeri 1 Bojonegara Tahun 2013, SMK Negeri 1 Puloampel Tahun 2016, dan penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanussin Banten Fakultas Ekonomi dan Bianis Islam Jurusan Asuransi syariah. Demikian riwayat hidup penulis

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

KATA PENGANTAR

Assalumu'alaikum Wr.Wb

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal-afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Analisis Tingkat Pemahaman dan Peran Agen dalam Meningkatkan Minat Menjadi Peserta Asuransi Syariah Pada PT.Prudential Agency Cabang Cilegon".**

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyusun skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H.Fauzul Iman, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Dr.Itang, S.Ag, M.Ag, wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam .
4. Rustamunadi, S.H, M.H, ketua jurusan/ program studi Asuransi syariah pada Fakutas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasuddin Banten yag telah banyak memberikan bimbingan dan motivasi
5. Hanafi, M.Pd, M.A, seketaris jurusan/ program jurusan Asuransi syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
6. Dr. Wazin, MSI Dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah banyak memberi semangat dan dorongan serta arahan dalam membimbing ditengah kesibukan Beliau, sehingga pada Akhirnya skripsi ini menjadi lebih baik dan sempurna
7. Dr. Dedi Sunardi, M.H, Dosen pembimbing II dengan penuh kesabaran pula telah banyak memberi semangat dan dorongan serta arahan dalam membimbing secara lahir maupun batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Dr. Budi Sudrajat, M.A, selaku dosen penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
9. Mochamad Indrajit Roy, M.M, selaku dosen penguji II yang memberikan petunjuk dan pengarahan untuk memperbaiki skripsi ini.
10. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung
11. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 03 Februari 2020
Penulis,

ROUDOTUL JANNAH
NIM:161430044

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
NOTA DINAS ..... **iv**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **v**
PENGESAHAN ..... **vi**
MOTTO ..... **vii**
RIWAYAT HIDUP ..... **viii**
PERSEMBAHAN ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar belakang 1
B. Identifikasi Masalah 7
C. Pembatasan Masalah 8
D. Rumusan Masalah 8
E. Tujuan penelitian 9
F. Manfaat penelitian 9
G. Hasil Penelitian terdahulu 10
H. Kerangka pemikiran 11
I. metode penelitian 13
J. sistematika pembahasan 14

BAB II LANDASARAN TEORITIS

A. Konsep Pemahaman Agen 16
1. Pengertian pemahaman agen 16
2. Indikator tingkat pemahaman agen 19
3. Standar profesi 19
4. Profesi agen asuransi jiwa 20
B. Konsep Peran agen 21
1. Pengertian peran agen 21
2. Indikator tingkat pemahaman agen 23

C. Konsep Minat nasabah 25
1. Pengertian minat nasabah 25
2. Indikator minat nasabah 28
D. Tinjauan umum agen asuransi syariah 29
1. Pengertian agen asuransi syariah 29
2. Fungsi Agen 31
3. Pola kerja agen 35
4. Strategi pemasaran 40
E. Konsep Asuransi syariah 53
1. Pengertian Asuransi syariah 53
2. Landasan Hukum Asuransi Syariah 54

BAB III GAMBARAN UMUM PT.PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE

A. Deskripsi Umum Mengenai Perusahaan 56
1. Sejarah Perusahaan PT. Prudential Life Assurance 56
2. Profil Perusahaan PT.Prudential Life Assurance 57
3. Visi dan Misi PT.Prudential Life Assurance 58
4. Makna Logo Prudential Life Assurance 58
5. Produk Asuransi Jiwa Syariah 59
6. Penghargaan Yang Diraih Oleh PT.Prudential Life Assurance 64
B. Tingkat Pemahaman Agen 65
1. Macam-macam pemahaman 66
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman 67
C. Peran Agen 69

BAB IV ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN PERAN AGEN DALAM MENINGKATKAN MINAT MENJADI PESERTA ASURANSI JIWA SYARIAH

A. Pemahaman Agen Dalam Meningkatkan Minat Menjadi Peserta Asuransi 73
B. Peran Agen Dalam Meningkatkan Minat Menjadi Peserta Asuransi..... 80
C. Analisis Tingkat pemahaman dan peran agen terhadap minat menjadi peserta asuransi syariah 87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 89
B. Saran..... 90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN