

**MANAJEMEN DISIPLIN DAN KINERJA GURU
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
MADRASAH ALIYAH NEGERI
(Studi Analisis di MAN 2 Kota Serang)**

TESIS MAGISTER



Oleh :

**ETIKA FITROTUL MAGFIROH
NIM: 172042040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM PASCASARJANA
UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
SERANG 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Etika Fitrotul Magfiroh

NIM : 172042040

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis magister yang berjudul: **“Manajemen Disiplin Dan Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri” (Studi Analisis di MAN 2 Kota Serang)** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku didunia akademik.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Serang, April 2020
Yang menyatakan

\

Etika Fitrotul Magfiroh
NIM.172042040

PENGESAHAN

Tesis berjudul : **“Manajemen Disiplin Dan Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri” (Studi Analisis di MAN 2 Kota Serang)**

Nama : Etika Fitrotul Magfiroh

NIM : 172042040

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Tanggal Ujian : 15 April 2020

Telah dapat di terima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Pendidikan.

Serang, April 2020

Direktur

Prof. Dr. H. B. Syafuri, M.Hum
NIP. 1959081019990031002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS MAGISTER

Tesis berjudul : **“Manajemen Disiplin Dan Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri” (Studi Analisis di MAN 2 Kota Serang)**

Nama : ETIKA FITROTUL MAGFIROH

NIM : 172042040

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

Ketua : Dr.H. Mochamad Muizudin, M.Pd (.....)

Sekretaris : Mochammad Subekhan, S.Ag, M.Si (.....)

Penguji I : Dr.H Anis fauzi, M.Si (.....)

Penguji II : Dr.Hj. Umi Kultsum, M.A (.....)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Encep Syarifudin, M.Pd (.....)

Pembimbing II : Dr.H. Mochamad Muizudin, M.Pd (.....)

Diuji di Serang pada tanggal, 15 April 2020

Waktu : 09.00 – 10.00 wib

Hasil/Nilai :

Predikat :

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten
di Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul : **Manajemen Disiplin Dan Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri (Studi Analisis di MAN 2 Kota Serang)**

Yang ditulis oleh :

Nama : Etika Fitrotul Magfiroh
NIM : 172042040
Program : Magister (S2)
ProgramStudi : Manajemen Pendidikan Islam

Kami telah bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat di ajukan kepada Program Pascasarjana UIN “SMH” Banten untuk di ajukan guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperoleh gelar M.Pd (Magister Pendidikan)

Wassalaamu’alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Serang, April 2020
Pembimbing II

Prof. Dr.H. Encep Syarifudin, M.Pd
NIP. 19654004 199303 1 002

Dr. H. Moch. Muizuddin, M.Pd
NIP. 19690205 200003 1 005

MOTTO

أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَدِّ لَهُم بِالتِّي
هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ ۗ وَهُوَ أَعْلَمُ
بِالْمُهْتَدِينَ (النحل [١٦] : ١٢٥)

Artinya “Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-Mu dengan Hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik pula. Sesungguhnya Tuhanmu Dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan Dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk (QS. An-Nahl[16]:125)¹

Dalam menggapai asa dan cita-cita,

tanamkan dalam hati kita YAKUSA (Yakin Usaha Sampai)

diiringi doa kepada Allah SWT dan ikhtiar

¹ T.M.Hasbi Ash Shiddieqy, et.al. *Al-Qur'an dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, 2012), 383

PERSEMBAHAN

Dengan setulus hati tesis ini kupersembahkan
kepada kedua orang tuaku tercinta ayahanda **Saniin, S.Ag**
dan Ibunda **Neti Herawati**, merekalah pahlawanku sepanjang masa.
Juga untuk suamiku tersayang Mas **Arief Wibowo Sulistyio, ST**
yang tiada henti memberikan doa dan suport lahir dan batin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas karunia yang diberikan oleh Allah SWT, serta limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga tesis ini bisa selesai. Solawat beserta salam semoga selalu terlimpahkan kepada baginda Rasulullah SAW beserta para sahabatnya serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Selanjutnya dalam penyusunan tesis yang berjudul Manajemen Disiplin Dan Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri (Studi Deskriptif di MAN 2 Kota Serang) banyak dibantu oleh berbagai pihak, secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Prof. Dr. H. B.Syafuri, M.Hum Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Dr. H. Anis Fauzi, M.Si Selaku Ketua Jurusan Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
4. Bapak Prof. Dr. H Encep Syarifudin, M.Pd dan Dr. H. Mochamad Muizuddin, M.Pd Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh ketelitian sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

yang sudah memberikan banyak ilmu dan wawasan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

6. Kepada civitas akademika Program Pascasarjana Fakultas Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu penulis mendapatkan informasi dan dokumentasi.
7. Sahabat-sahabat MPI/A tahun ajaran 2017/2018 yang selalu kompak dan saling suport selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
8. Kepala MAN 2 Kota Serang dan seluruh dewan guru yang telah banyak memberi informasi terkait dengan penelitian yang penulis lakukan.

Demikian kata pengantar ini, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis masih banyak kekurangan baik dari sisi teori maupun dari kelemahan interpretasi. Namun demikian, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi orang banyak dan bisa dijadikan referensi atau sekedar wacana. Akhirnya, dengan mengharap ridho Allah SWT penulis ucapkan banyak terima kasih.

Serang, April 2020

Penulis

Etika Fitrotul Magfiroh
NIM.172042040

RIWAYAT HIDUP



Nama : ETIKA FITROTUL MAGFIROH
NIM : 172042040
Tempat/Tgl : Serang, 14 Mei 1984 (36 Tahun)
Alamat : Komp. Permata Banjar Asri Blok C4 No 55, Kel.
Banjarsari Kec. Cipocok, Kota Serang 42123
Pendidikan : S 2 Prodi Manajemen Pendidikan Islam
Email : etikasrikandiaws.xxx@gmail.com

Riwayat pendidikan : penulis menempuh pendidikan di SDN Puloampel tahun 1996, MTsN Bojonegara tahun 1999, MAN 2 Serang tahun 2002, IAIN “SMH” Banten tahun 2006, Pascasarjana UIN SMH Banten tahun 2020. Pengalaman bekerja: penulis pernah menjadi guru di SMKN Puloampel tahun 2009 – 2016, selain itu staf pelaksana di Dinas Pendidikan Kecamatan Puloampel tahun 2010-2013 dan saat ini penulis bekerja di secretariat DPRD Provisi Banten tahun 2013 sampai sekarang.

Pengalaman organisasi : di tengah kesibukan aktivitas pekerjaan dan kuliah penulis aktif di beberapa kegiatan organisasi di antaranya, pengurus KNPI Provinsi Banten tahun 2013, pengurus Forhati Provinsi Banten tahun 2014, pengurus KPPI Provinsi Banten tahun 2014, pengurus GPRI Provinsi Banten tahun 2014, pengurus TP.PKK Provinsi Banten tahun 2017, pengurus ICMI Orwil Banten tahun 2018, pengurus LPA Kabupaten Serang tahun 2018, pengurus MP.BPJS Tenaga Kerja/Jamsostek tahun 2019, pengurus Wanita Islam Prov.Banten tahun 2020, pengurus HIPKA Kota Serang tahun 2020 dan pengurus BAPERA Provinsi Banten tahun 2020.

DAFTAR TABEL

TABEL 1. Alur Proses Pendidikan Mikro 86

TABEL 2. Alur Proses Pendidikan Makro 88

TABEL 3. Alur Proses Pendidikan Secara Mikro dan Makro 89

Tabel 4. Langkah-langkah Penelitian 114

TABEL 5. Program Kerja MGMP PAI 160

TABEL 6. Jadwal Workshop MAN 2 Kota Serang 163

TABEL 7. Jadwal Seminar Tahun 2019 166

TABEL 8. Hasil Monitoring Kepala Sekolah Kepada Guru 170

TABEL 9. Program Kerja MAN 2 Kota Serang 172

ABSTRAK

Nama **Etika Fitrotul Magfiroh**, NIM **172042040**, Judul “*Manajemen Disiplin Dan Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri*” (Studi Analisis di MAN 2 Kota Serang)

Peningkatan hasil kerja guru merupakan titik sentral dalam peningkatan kualitas pendidikan karena guru merupakan salah satu faktor penentu tinggi rendahnya mutu pendidikan. Kinerja guru akan bermakna bila dibarengi dengan niat yang bersih dan ikhlas, serta selalu menyadari akan kekurangan yang ada pada dirinya, dan berupaya untuk meningkatkan atas kekurangan tersebut sebagai upaya untuk meningkatkan kearah yang lebih baik. Oleh karenanya guru harus memiliki banyak kemampuan baik secara akademis maupun spiritual sebagai cerminan dan figur yang dapat ditiru oleh anak didik.

Adapun rumusan dari penelitian ini adalah : (1) Bagaimana manajemen disiplin guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Serang? (2) Bagaimana manajemen kinerja guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Serang? (3) Bagaimana manajemen disiplin dan kinerja guru dalam meningkatkan mutu pendidikan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Serang?

Tujuan dari penelitian ini yaitu : Untuk mengetahui manajemen disiplin guru di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Serang, Untuk mengetahui manajemen kinerja guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Serang, Untuk mengetahui manajemen disiplin dan kinerja guru dalam meningkatkan mutu pendidikan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Serang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus di sekolah. Penelitian ini bertempat di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 2 Kota Serang. Subyek dari penelitian ini adalah Kepala Madrasah, Ketua Komite, Wakaur Kesiswaan, Wakaur Kurikulum, Wakaur Humas, Wakaur Sarana dan Prasarana, Kepala Labolatorium, Kepala Boarding School, Kepala Perpustakaan, Kepala Tata Usaha, dewan guru, wali murid dan siswa MAN 2 Kota Serang. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan instrumen berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen disiplin guru MAN 2 Kota Serang menunjukkan manajemen yang baik ditandai adanya disiplin finger print, ketepatan jam mengajar, kewajiban membuat RPP, melaksanakan tugas-tugas tambahan dari Kepala Sekolah sehingga dapat mewujudkan visi dan misi sekolah, selanjutnya Manajemen kinerja guru dalam meningkatkan kinerja guru MAN 2 Kota Serang menunjukkan peningkatan yang baik dengan dibuktikan penguasaan guru dalam bahan pelajaran, mendiagnosa tingkah laku siswa, melaksanakan proses pengajaran, dan pengukuran hasil belajar siswa secara optimal, sedangkan untuk manajemen disiplin dan kinerja guru dalam meningkatkan mutu MAN 2 Kota Serang sudah cukup baik dengan adanya beberapa tahapan pembinaan terhadap guru diantaranya melaksanakan MGMP, workshop, seminar, monitoring kinerja guru, program kerja, dan evaluasi. Semua tahapan tersebut dilaksanakan sebagai upaya Kepala Sekolah dalam meningkatkan kinerja guru dalam aspek kinerja pedagogik, profesional, sosial dan religi. Namun untuk tetap menjaga kualitas dari mutu pendidikan harus terus ditingkatkan dan terus dimonitoring oleh kepala sekolah dalam mewujudkan cita-cita bangsa yakni mencerdaskan anak bangsa.

Kata kunci : *Manajemen Mutu Pendidikan, Disiplin, Kinerja*

ABSTRACT

Name **Etika Fitrotul Magfiroh**, NIM **172042040**, Subject **Teacher Quality Management and Teacher Discipline on Improving Teacher Performance on Madrasah Aliyah Negeri**.

Improving the work of teachers is a central point in improving the quality of education because teachers are one of the determinants of the high and low quality of education. Teacher performance will be meaningful if accompanied by a clean and sincere intention, and is always aware of the deficiencies that exist in itself, and seeks to improve on these deficiencies as an effort to improve towards a better direction. Therefore teachers must have many abilities both academically and spiritually as a reflection and figure that can be followed by students.

The formulations of this study are: (1) How is the management of education quality in improving teacher performance in Madrasah Aliyah Negeri 2, Serang City? (2) How is the management of education quality in improving teacher discipline in Madrasah Aliyah Negeri 2, Serang City? (3) How is the management of education quality and teacher discipline in improving teacher performance in Madrasah Aliyah Negeri 2, Serang City?

The purpose of this study are: To find out the quality management of education in improving the performance of teachers in Madrasah Aliyah Negeri 2, Serang City, To find out the quality management of education in improving teacher discipline in Madrasah Aliyah Negeri 2, Serang City, To find out the management of education quality and teacher discipline in improving teacher performance in Madrasah Aliyah Negeri 2, Serang City.

The method used in this research is a qualitative descriptive approach. This research was conducted in Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 2, Serang City. The subjects of this study were the Head Master, Deputy Head of Student Affairs, Deputy Head of Curriculum Affairs, Deputy Head of Public Relation Affairs, Deputy Head of Facilities and Infrastructure Affairs, Head of Laboratory, Head of Boarding School, Head of Library, Head of Administration and the entire teacher council of MAN 2, Serang City. In collecting data researchers used the method of observation, interviews, and documentation.

The results showed that the management of education quality in improving the performance of teachers on MAN 2, Serang City was good enough with the existence of several stages of teacher development including implementing MGMP, workshops, seminars, monitoring teacher performance, work programs, and evaluations. All these stages are carried out as an effort by Head Master to improve teacher performance in aspects of pedagogical, professional, social and religious performance. Education quality management in improving the discipline of teachers on MAN 2, Serang City shows good

management with marked finger print discipline, accuracy of teaching hours, the obligation to make lesson plans, carrying out additional tasks from the Head Master so as to realize the school's vision and mission. The management of education quality and teacher discipline in improving the performance of teachers on MAN 2, Serang City showed a significant improvement with proven mastery of teachers in the subject matter, diagnosing student behavior, carrying out the teaching process, and measuring student learning outcomes optimally.

Keywords: *Education Quality Management, Discipline, Performance*

المخلص

أتيك فطرة المعفرة رقم ١٧٢٠٤٢٣٠ عنوان إدارة الجودة وتعليم وانضباط المعلمين في تحسين أداء المعلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية.

يعبر تحسين نتائج عمل المعلم نقطة مركزية في تحسين جودة التربية مستفيد الأن المعلمين هم أحد العوامل المحددة الجودة التعليم العالية والمنخفضة سيكون أداء المعلم مستفيد بنوايا نظيفا ومخلصا، ويدرك دائما أوجه القصور هذه في معاملة لتحسين اتجاه أفضل لذلك يجب أن يكون لدى المعلم العديد من قدرات الأكاد يمييه والروحية مثل المراة والنودج الذي يمكن أن يتبعه الطلبة.

الهدف من هذا البحث هي (١) المعرفة إدارة جودة التعليم في تحسين أداء المعلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ مدينة سيرانج (٢) لمعرفة إدارة جودة التعليم في تحسين انضباط المعلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ سيرانج (٣) لمعرفة إدارة جودة التعلم وانضباط المعلم في تحسين أداء المعلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ سيرانج.

ستخدّم هذا البحث المنهج الوصفي النوعي. حيث يتم تنفيذ البحث في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ سيرانج. والفاعل من البحث هي رئيس المدرسة. ونائب رئيس المدرسة لشؤون الطلبة، ونائب رئيس المدرسة لشؤون المنهج الدراس، ونائب رئيس المدرسة لشؤون الاجتماع، ونائب رئيس المدرسة لشؤون المرافق، ورئيس المعمل، ورئيس السكون المدرسة، وأمين المكتبة، ورئيس ادارة المدرسة، وجميع المدرسين في

المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية، وجميع البيانات استعد منها الباحثة بأسلوب الملاحظة والوثائق.

تشير نتائج البحث إلى أن إدارة جودة التربية في تحسين أداء المعلمين في المدرسة الثانوية الإسلامية سيرانج جيد مع وجود عدد من مراحل تهذيب المعلمين ومنها تنفيذ مشاوررة المدرسين في الدراسة والتدريبات والندوان ومراقبة أداء المعلم وبرامج العمل والتقويمات. ثم تنفيذ جميع المراحل كالمحاولة من رئيس المدرسة لتحسين أداء المعلمين في جوانب أداء العمل والتربوية المهنية والإجتماعية وتدل إدارة جودة التعليم في تحسين انضباط المعلمين على إدارة جيدة بوجود انضباط إشارة أصابع ووفاء حصة التعليم وواجبات صنع إعداد التعليم وتنفيذ واجبات الزاندة من رئيس المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ سيرانج حتى تحقيق روية ورسالة المدرسة. وتدل إدارة جودة التربية وانضباط المدرسين في تحسين أداء المعلمين في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ سيرانج. على تحسين مفيد بتحقيق سيطرة المعلمين في المادة، ويستخدمون سلوك الطلبة وتنفيذ عملية التعليم وتقييم تحصيل تعلم الطلبة بصفة متقنة كلمة المفتاح. إدارة جودة التعليم، وانضباط، وإداء.

الكلمات الرئيسية: إدارة جودة التعليم ، الانضباط ، الأداء

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Pembatasan masalah	16
D. Rumusan Masalah.....	17
E. Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian.....	17
F. Tinjauan Pustaka.....	20
G. Kerangka Teori.....	26
H. Sistematika Pembahasan.....	35
BAB II LANDASAN TEORETIK TENTANG MANAJEMEN DISIPLIN DAN KINERJA GURU DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN MADRASAH ALIYAH NEGERI	
A. Disiplin Guru	38
a) Pengertian Disiplin Guru	38
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Guru	38

c) Kedudukan Guru Dalam Dunia Pendidikan.....	42
d) Kedisiplinan Guru Dalam Proses Belajar Mengajar	44
e) Pengaruh Kedisiplinan Guru Kaitannya Dengan Mutu Pendidikan.....	49
B. Kinerja Guru	52
a) Pengertian Kinerja Guru	52
b) Tugas Pokok Guru Dalam Pembelajaran.....	60
c) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru ..	64
d) Indikator Kinerja Guru.....	70
e) Hak Dan Kewajiban Guru.....	73
C. Manajemen Mutu Pendidikan.....	73
a) Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan	73
b) Konsep Manajemen Peningkatan Mutu Madrasah ..	82
c) Unsur-Unsur Peningkatan Mutu Dalam Pendidikan.....	84
d) Indikator Mutu Pendidikan	91
e) Standar Mutu Pendidikan.....	93
f) Faktor Pendukung dan Penghambat Mutu Pendidikan.....	94

g) Karakteristik Mutu Pendidikan	95
h) Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di Madrasah.....	101
BAB III METODE PENELITIAN.....	108
A. Langkah-Langkah Penelitian.....	108
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	109
C. Sumber Data	113
D. Instrumen Pengumpul Data	115
E. Teknik Pengumpulan Data	117
F. Analisis Data.....	122
G. Uji Keabsahan Data	125
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	130
A. Analisis Data Manajemen Disiplin Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Serang.....	130
B. Analisis Data Manajemen Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Serang.....	144
C. Analisis Data Manajemen Disiplin Dan Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Serang.....	156

BAB V PENUTUP	184
A. Kesimpulan.....	184
B. Implikasi.....	186
C. Saran	186

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

RIWAYAT HIDUP