

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuatu dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 10 Oktober 2019

Penulis

Cepi Hermawan
NIM: 153400499

ABSTRAK

Nama: Cipi Hermawan, NIM: 153400499, Judul Skripsi: **Teori Belajar Sosial Untuk Meningkatkan Rasa Percaya Diri Pada Remaja Broken Home (Studi di Kampung Nagajaya, Desa Panggarangan, Kabupaten Lebak, Banten)**. Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Di setiap daerah atau kampung biasanya terdapat beberapa keluarga yang hubungannya tidak begitu harmonis atau bisa dikatakan broken home. Penyebabnya sendiri sangat beragam, mulai dari permasalahan ekonomi, kesibukan masing-masing anggota keluarga, atau sikap tempramen yang biasanya dilakukan oleh seorang ayah. Beberapa anak korban keluarga *broken home* tumbuh dengan kekurangan kasih sayang, pendidikan dan juga perhatian. Hal tersebut cenderung menyebabkan remaja-remaja korban *broken home* menjadi kurang percaya diri untuk melakukan beberapa hal penting dalam hidup. Dalam mengatasi kurangnya rasa kepercayaan diri tersebut salah satunya dengan melaksanakan penerapan teori belajar sosial dengan teknik modeling.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kepercayaan diri remaja korban broken home di Kampung Nagajaya? 2) Bagaimana penerapan teori belajar sosial dalam meningkatkan rasa percaya diri pada remaja broken home di kampung Nagajaya? 3) Bagaimana pengaruh penerapan teori belajar sosial dalam meningkatkan rasa percaya diri pada remaja broken home di Kampung Nagajaya?

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi kepercayaan diri remaja korban broken home di Kampung Nagajaya.. 2) Untuk mengetahui bagaimana penerapan teori belajar sosial dalam meningkatkan rasa percaya diri pada remaja broken home di kampung Nagajaya. 3) Untuk mengetahui bagaimana hasil penerapan teori belajar sosial dalam meningkatkan rasa percaya diri pada remaja broken home di kampung Nagajaya.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teori Miles dan Huberman tentang penelitian lapangan.

Adapun hasil penelitian ini adalah: 1) Remaja-remaja korban *broken home* di Kampung Nagajaya mengalami gangguan-gangguan kepercayaan diri seperti: minder saat bergaul dengan temannya, minder saat akan mendekati wanita, minder dengan pekerjaannya, dan cenderung menutup diri dari lingkungan. 2) Tahapan penerapan teori belajar sosial dengan teknik modeling (Simbolik & live modeling) dalam meningkatkan rasa percaya diri remaja *broken home* terdapat tiga tahapan. Pertama tahap awal, pada tahap ini membangun hubungan dengan responden dan melakukan asesmen. Kedua tahap pertengahan, yaitu menentukan sifat apa saja yang ingin dimiliki responden, menentukan sosok model, dan memberikan penguatan. Ketiga tahap akhir, peneliti mengevaluasi hasil terapi dan memberikan penguatan terhadap responden. 3) Adapun hasilnya beberapa permasalahan kepercayaan diri responden bisa diatasi, namun beberapa permasalahan tertentu memang masih belum bisa diatasi oleh responden. Tetapi setidaknya proses terapi yang dilakukan dapat memberikan motivasi agar responden bisa terus berusaha mengatasi permasalahan tersebut.

Kata Kunci: *Broken Home*, Kurang Percaya Diri, Teori Belajar Sosial.

ABSTRACT

Name: Cepi Hermawan, NIM: 153400499, Thesis Title: **Social Learning Theory to Increase Confidence in Broken Home Youth** (Study in Nagajaya Village, Panggarangan Village, Lebak Regency, Banten). Islamic Counseling Guidance Department, Da'wah Faculty, Sultan Maulana Hasanuddin Islamic State University, Banten.

In each region or village there are usually several families whose relationships are not very harmonious or can be called a broken home. The causes themselves are very diverse, ranging from economic problems, busyness of each family member, or temperament attitude that is usually done by a father. Some of the victims of broken home families have grown up with a lack of love, education and attention. This tends to cause teenagers who are victims of broken homes to lack confidence to do some important things in life. In overcoming the lack of self-confidence one of them by implementing the application of social learning theory with modeling techniques.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: 1) How is the confidence of adolescent victims of broken home in Nagajaya village? 2) How is the application of social learning theory in increasing confidence in broken home teenagers in Nagajaya village? 3) What is the effect of the application of social learning theory in increasing self-confidence in broken home teenagers in Nagajaya Village?

The purpose of this study are: 1) To find out the condition of self-confidence of adolescent victims of broken home in Nagajaya village. 2) To find out how the application of social learning theory in increasing self-confidence in broken home adolescents in Nagajaya village. 3) To find out how the results of the application of social learning theory in increasing confidence in broken home teenagers in the village of Nagajaya.

In this study researchers used a descriptive qualitative research type. In collecting data, researchers used observation, interview, and documentation techniques. While the data analysis technique in this study uses Miles and Huberman's theory of field research.

The results of this study are: 1) Adolescent victims of broken home in Nagajaya village experience self-confidence disorders such as: inferior when hanging out with friends, inferior when approaching women, inferior to their work, and tend to close themselves from the environment. 2) The stages of the application of social learning theory with modeling techniques (symbolic & live modeling) in increasing the confidence of broken home adolescents there are three stages. First the initial stage, at this stage building relationships with respondents and conducting assessments. The second stage is middle, which determines what characteristics the respondent wishes to have, determines the model figure, and provides reinforcement. The final three stages, the researcher evaluates the therapeutic results and provides reinforcement to the respondent. 3) As a result, some of the respondents' confidence issues can be overcome, but certain problems still cannot be overcome by respondents. But at least the therapeutic process

carried out can provide motivation so that respondents can continue to try to overcome these problems.

Keywords: Broken Home, Less Confidence, Social Learning Theory.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : Skripsi	Bapak Dekan Fak. Dakwah UIN SMH
Hal : Ujian Skripsi	Banten
a.n. Cepi Hermawan	Di –
NIM : 153400499	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Cepi Hermawan**, NIM : 153400499, yang berjudul **Teori Belajar Sosial Untuk Meningkatkan Rasa Percaya Diri Pada Remaja Broken Home (Studi di Kampung Nagajaya, Desa Panggarangan, Kabupaten Lebak, Banten)** memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 10 Oktober 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.
NIP. 197506042006041001

Iwan Kosasih, S. Kom, M.Pd.
NIP. 197902252006041001

**TEORI BELAJAR SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN
RASA PERCAYA DIRI PADA REMAJA
*BROKEN HOME***

(Studi di Kampung Nagajaya, Desa Panggarangan, Kabupaten Lebak, Banten).

Oleh :

Cepi Hermawan

NIM : 153400499

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.

NIP. 197506042006041001

Iwan Kosasih, S. Kom, M.Pd.

NIP. 197902252006041001

Mengetahui

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua
Jurusan Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.

NIP. 196311151994031002

H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd

NIP: 197303282011011001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Cepi Hermawan** NIM : 153400499 yang berjudul : **Teori Belajar Sosial Untuk Meningkatkan Rasa Percaya Diri Pada Remaja Broken Home (Studi Di Kampung Nagajaya, Desa Panggarangan, Kabupaten Lebak, Banten)**. Telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 1 November 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Iwan Kosasih, S. Kom, M.Pd.

NIP. 197902252006041001

Anggota

Penguji I

Zeno Noeralamsyah, M.E.I

NIP.198404172018011001

Penguji II

Dr. Erdi Rujikartawi, M. Hum.

NIP. 197309062005011003

Pembimbing I,

Hilda Rosida, S.S, M.Pd.

NIP.198311212011012011

Pembimbing II,

A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A

NIP. 197506042006041001

Iwan Kosasih, S. Kom, M.Pd.

NIP. 197902252006041001

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Atas izin Allah SWT, dengan mengucapkan syukur atas takdirnya saya belajar menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Kini kupersembahkan skripsi ini untuk kalian para motivator didalam hidupku khususnya kedua orang tuaku.

Kepada ayahanda tersayang, Opik dan ibunda tercinta Enah. Terimakasih sudah berusaha dan melantunkan doa yang tak berkesudahan sepanjang malamnya untuk kesuksesanku. Akhirnya anakmu sarjana juga.

Teruntuk kakakku Tatang dan Elit, dukungan kalian senantiasa membuatku semangat dan doa yang kalian panjatkan, kebaikan yang kalian lakukan dengan ikhlas semoga berbuah pahala. Aamiin.

Terima kasih banyak atas segala doa, motivasi, kasih sayang, serta perhatian yang luar biasa yang sudah kalian berikan kepadaku kini aku dapat menyelesaikan skripsi ini dan tercapainya gelar Starta Satu (S1).

MOTTO

**“Terkadang Kamu Harus Berlari Sebelum
Bisa Berjalan”**

(Tony Stark)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Cepi Hermawan, lahir di Lebak 25 November 1994. Merupakan anak ketiga dari 3 bersaudara, yang beralamat di RT. 004 RW. 004 Kampung Nagajaya, Desa Panggarangan, Kecamatan Panggarangan, Kabupaten Lebak, Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN 1 Panggarangan, lulus tahun 2008, MTs. 1 Al-Ittihad Cimangpang, lulus tahun 2011, MA. Al-Ittihad 1 Cimangpang, lulus tahun 2014, dan melanjutkan pendidikannya di Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada tahun 2015 yang bernaung di Fakultas Dakwah Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di beberapa organisasi. Organisasi yang pernah diikuti peneliti yaitu, Himpunan Mahasiswa Jurusan (BKI) bagian Internal pada tahun 2016, Komunitas COC “*Community Of Counselor*” sebagai anggota pada tahun 2017, *Counseling Movie* dari 2016 sampai dengan 2018 sebagai ketua, Kremov Pictures pada tahun 2017 sampai dengan sekarang sebagai anggota, PMII UIN SMH Banten sebagai anggota pada tahun 2015 hingga sekarang, Laboratorium Bantenologi dari 2017 hingga sekarang, SEMA-F Dakwah bagian legislasi pada tahun 2018.

Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Teori Belajar Sosial Untuk Meningkatkan Rasa Percaya Diri Pada Remaja Broken Home”* (Studi di Kampung Nagajaya, Desa Panggarangan, Kecamatan Panggarangan, Kabupaten Lebak, Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi penyajian, penjelasan, penyusunan, dan redaksi kalimat maupun dari segi pengetikan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dan skripsi ini kemungkinan tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. , Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa’ad, M.Ag. , Dekan Fakultas Dakwah.
3. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag, M.pd. , Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis.

4. Bapak AM. Fahrurrozi, S. Psi, M.A. , Pembimbing I dan Bapak Iwan Kosasih, S. Kom, M.Pd. Pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, bimbingan, dan saran-saran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh responden yaitu: J, JS, DS, P, dan AS, yang telah bersedia mengikuti proses yang telah disepekatinya selama proses penyusunan skripsi sampai selesai.
7. Orang tuaku tercinta, Bapak Opik dan Ibu Enah berkat kasih sayang yang tulus serta motivasi yang kuat diberikan untuk anak-anaknya agar menjadi orang yang sederhana, kuat, beretika, beragama dan berilmu.
8. Untuk teman-temanku Yosie Diraseda dan Dede Ary yang senantiasa membantu dan menyemangati dengan gaya khasnya, terimakasih.

Atas Segala bantuan serta motivasi yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 10 Oktober 2019
Penulis

Cepi Hermawan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kajian Pustaka.....	9
F. Kerangka Teori.....	14
G. Metode Penelitian.....	29
H. Sistematika Penulisan.....	32
BAB II GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	34
A. Sejarah Desa Panggarangan	34
B. Demografi	35
C. Pendidikan.....	37
D. Agama	39
E. Sosial Budaya.....	40
F. Ekonomi	41
G. Pemerintahan Desa Panggarangan	43
H. Pembagian Wilayah	43

I.	Struktur Pemerintahan Desa.....	44
J.	Permasalahan.....	48
K.	Potensi	51
L.	Kampung Nagajaya, Desa Panggarangan, Kecamatan Panggarangan, Kabupaten Lebak, Provinsi Banten	52
BAB III	KEPERCAYAAN DIRI PADA REMAJA <i>BROKEN HOME</i>	61
A.	Profil Responden.....	61
B.	Kondisi Kepercayaan Diri Remaja <i>Broken Home</i>	67
BAB IV	TEORI BELAJAR SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN RASA PERCAYA DIRI PADA REMAJA <i>BROKEN HOME</i>	82
A.	Langkah-langkah Penerapan Teori Belajar Sosial Pada Responden	82
B.	Hasil Konseling	104
BAB V	PENUTUP	109
A.	Kesimpulan	109
B.	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		