

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik antara lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Oktober 2019

Penulis

**MUCHTAR AZIZ**  
NIM. 152500078

**ABSTRAK**

Nama: **Muchtar Aziz**. NIM: **152500078**. Judul Skripsi: ***Peran Pengelola Perpustakaan Dalam Meningkatkan Pelayanan Siswa (Studi di MTsN 2 Pandeglang)***.

Perpustakaan sekolah merupakan bagian integral dari suatu lembaga pendidikan mempunyai peranan penting dalam membantu penyelenggaraan pendidikan namun kondisi yang ada saat ini perpustakaan sekolah kurang diperhatikan keberadaannya. Padahal sebagai salah satu elemen penting dalam strategi pendidikan dan pembelajaran di sekolah, perpustakaan perlu mendapat perhatian, sebab dijadikan sebagai salah satu sarana untuk meningkatkan minat baca siswa. Disamping itu pengelolanyapun relatif umumnya dari tenaga-tenaga pengajar yang tidak memiliki keahlian di bidang perpustakaan, untuk itu penulis berupaya merumuskan masalah yang ada di perpustakaan MTsN 2 Pandeglang, yaitu: Bagaimana pustakawan memberikan pelayanan yang baik kepada siswa, bagaimana meningkatkan profesionalitas pustakawan di perpustakaan MTs N 2 Pandeglang, bagaimana rencana pengembangan koleksi buku di perpustakaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelayanan yang baik kepada siswa di MTs N 2 Pandeglang, menganalisis profesionalitas pustakawan di MTs N 2 Pandeglang, mendeskripsikan rencana pengembangan koleksi buku di perpustakaan. Dengan menggunakan metode kualitatif, maka setelah melakukan penelitian di lapangan, peneliti menyimpulkan bahwa peranan para pengelola perpustakaan MTs N 2 Pandeglang sangat nyata dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada para siswa untuk memenuhi kebutuhan mereka akan informasi sesuai dengan keperluan yang dibutuhkan para pemustaka, pada dasarnya pelaksanaan perpustakaan sekolah bukan hanya untuk mengumpulkan dan menyimpan bahan-bahan pustaka, tetapi dengan adanya perpustakaan sekolah diharapkan dapat membantu murid-murid dan guru menyelesaikan tugas-tugas dalam proses belajar mengajar. Perpustakaan sekolah dapat berfungsi dengan baik jika dalam pelaksanaannya dapat memaksimalkan perannya untuk menyediakan sumber belajar sebagai sarana pencapaian tujuan pembelajaran di sekolah

Kata Kunci: **Pengelola Perpustakaan, Pelayanan.**

## **PERSETUJUAN**



Nomor : - Kepada Yth.  
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar **Dekan Fakultas**  
Perihal : **Pengajuan Ujian Munaqasyah Tarbiyah dan Keguruan**  
**a.n. Muchtar Aziz** UIN SMH Banten  
**NIM : 152500078** Di-  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa sertamengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Muchtar Aziz NIM: 152500078** Yang Berjudul **Peran Pengelola Perpustakaan Dalam Meningkatkan Pelayanan Siswa (Studi di MTsN 2 Pandeglang)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universtas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Serang, 17 Oktober 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Hj. Maimunah, M.Ag**  
NIP. 19560421 198203 003

**Dr. H. Abdul Muin, S.Ag, M.M**  
NIP. 19710923 199903 1 003

## **PENGESAHAN**

Skripsi a.n Muchtar Aziz, NIM : 152500078 yang berjudul Peran Pengelola Perpustakaan Dalam Meningkatkan Pelayanan Siswa (studi di MTsN 2

Pandeglang) telah diujikan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 22 Oktober 2019.

Skripsi tersebut telah disahkan dan di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 22 Oktober 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

**Dr. H. Subhan, M. Ed**

NIP. 19680910 200003 1 001

**Juhji, M.Pd**

NIDN. 2021098102

Anggota

Penguji I

Penguji II

**Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D**

NIP. 19681117 199103 2 001

Pembimbing I

**Umayah, S.Psi, M.M,Pd**

NIP. 19710710 200003 2 008

Pembimbing II

**Dr. Hj. Maimunah, M.Ag**

NIP. 19560421 198203 003

**Abdul Muin, S.Ag, M.M**

NIP. 19710923 199903 1 003

## **RIWAYAT HIDUP**



Penulis, Muchtar Aziz, lahir di Cilegon tanggal 19 Mei 1997. Tepatnya di link.Duku Malang Rt 07/04 Kel. Tegal Bunder Kec. Purwakarta Kota Cilegon Provinsi Banten. Penulis merupakan anak ke-dua dari empat bersaudara, dari ibu Rufiah dan bapak Mustofa.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu sebagai berikut: SDN Pasar Bunder kota cilegon lulus pada tahun 2010, MTs Al-Khairiyah Karang Tengah cilegon lulus tahun 2013, MA Al-Khairiyah Karang Tengah cilegon lulus tahun 2015. Selanjutnya penulis meneruskan kuliah di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang sekarang berubah bentuk menjadi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan program Strata Satu (S1) di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI).

Selama masa kuliah di UIN SMH Banten penulis mengikuti UKM Tapak Suci tahun 2015, kemudian diangkat sebagai Sekretaris Umum UKM Tapak Suci UIN SMH Banten pada tahun 2017-2018. Penulis juga mengikuti Organisasi Eksternal HMI pada tahun 2017 sebagai anggota di HMI Komisariat Tarbiyah.

Selain di lingkungan kampus, penulis juga aktif sebagai pembantu pembina pramuka di SDN Purwakarta kota cilegon pada tahun 2016-sekarang, dan juga aktif di organisasi sosial kemasyarakatan yaitu: RISMA (Remaja Islam Masjid) sebagai wakil ketua pada tahun 2015-2017, dan di Karang Taruna lingkungan Kelurahan Tegal Bunder kota cilegon pada tahun 2016-sekarang.

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karyaku ini untuk orang terkasih dan tersayang yaitu kedua orang tua saya.

1. Ibunda Rufiah
2. Ayahanda Mustofa

Karena kedua orang tuakulah motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah bosan mendo'akan, mensupport dan mendukung dalam setiap kegiatan apapun, terimakasih juga atas pengorbanan dan kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah anakmu yang mengantarkan sampai kini.

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَايَ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ

وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ<sup>1</sup>

Artinya: “*Sesungguhnya Allah menyuruh (kamu) berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi kepada kaum kerabat, dan Allah melarang dari perbuatan keji, kemungkaran dan permusuhan, Dia memberi pengajaran kepadamu agar kamu dapat mengambil pelajaran*”.

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirraim*

---

<sup>1</sup>Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemah*. (Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penterjemah/Penafsir Al-Qur'an, 1971), 415

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Salawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini dengan judul Peran Pengelola Perpustakaan Dalam Meningkatkan Pelayanan Siswa (Study di MTsN 2 Pandeglang) kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan belajar di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Supardi Ph. D. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Hj. Maimunah, M.Ag, sebagai pembimbing I dan bapak Dr. H. Abdul Muin, S.Ag, M.M, sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.
6. Bapak Anang Sahroni, S.Pd selaku kepala sekolah, dan seluruh tenaga pendidik dan kependidikan MTsN 2 Pandeglang yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam melaksanakan penelitian.
7. Bapak Muhammad Idrus, S.Pd sebagai kepala perpustakaan MTsN 2 Pandeglang, dan ibu Rini Aprilia, S.Pd yang telah membimbing saya dalam melakukan penelitian ini.

8. Keluargaku yang terus memberikan motivasi dan menopang saya untuk terus maju.
9. Sahabat, dan rekan-rekan seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam, yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga besar Tapak Suci UIN SMH Banten, yang dengan ikhlas telah memberi pengetahuan dalam menunjang proses perkuliahan.
11. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga besar Black Victor yang selalu mengajak dan memberikan motivasi untuk sama-sama mengerjakan skripsi.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisnya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, dan dapat digunakan kebermanfaatannya dari skripsi ini. Amin.

Serang, 17 Oktober 2019

Penulis

**MUCHTAR AZIZ**  
NIM. 152500078

## **DAFTAR ISI**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
PERSETUJUAN .....	iv
EKSEMPLAR .....	v
PENGESAHAN .....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
MOTTO .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Rumusan Masalah .....	4
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Manfaat Penelitian .....	5
G. Sistematika Pembahasan .....	6
<b>BAB II    LANDASAN TEORETIK .....</b>	<b>7</b>
A. Perpustakaan .....	7
1. Pengertian Perpustakaan .....	7
2. Perpustakaan Sekolah .....	8
3. Pengelola Perpustakaan .....	9
4. Pelayanan Perpustakaan .....	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	24
C. Kerangka Berfikir .....	25

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	27
A.	Tempat Dan Waktu Penelitian .....	27
B.	Metode Penelitian .....	45
C.	Sumber Dan Data Penelitian .....	49
D.	Instrumen Penelitian .....	49
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	53
F.	Teknik Analisis Data .....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	58
A.	Hasil Penelitian .....	58
B.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
BAB V	PENUTUP .....	76
A.	Simpulan.....	76
B.	Saran-saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA	.....	80
LAMPIRAN	.....	82