

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Nur, *Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SDN 30 Sumpang Bitu Kabupaten Pangkep tahun 2017-2018*, Fak. Tarbiyah Dan Keguruan Manajemen Pendidikan, 2018.
- Amir, Abdullah, *Asuransi Syariah keberadaan dan Kelebihannya di Tengah Asuransi Konvensional*, Jakarta : PT Elex media Komputindo, 2006.
- An-Niswah, In Jauharoh, *Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Nahdlatul Ulama Kota Semarang*. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi. Universitas Islam Negeri (UIN) Walisongo. Semarang. 2015.
- Badrudin, *Dasar-Dasar Manajemen*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Handayani, Sri, “*Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi. AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Bengkulu*, “ Jurnal Ekonomi Review, 2018.
- Handoko, T. Hani, *Manajemen : edisi kedua*, Yogyakarta : BPFE, 2014.
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*, Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Manullang, M. *Dasar-dasar Manajemen*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2012.
- Masrury, *Analisis Impelentasi Fungsi-fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Yayasan Nurul Hayat*

Cabang Yogyakarta Tahun 2015-2016, Fak. Dakwah dan Komunikasi, 2016.

Muthohari, Nisrina, *Panduan Membeli dan Menjual Asuransi*, Yogyakarta: Buku Pintar, 2012.

Narbuko, Cholid, *Metode Penelitian*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2012, Cetakan Kedua belas.

Novi, Puspitasari, *Manajemen Asuransi Syariah*, Yogyakarta: UII Press, 2015.

Rangkuti, Freddy, *Measuring Costemer Satisfaction: teknik mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan plus Analisis Kasus PLN-JP*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2002.

Ruminta, Lupiyaodi, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba, 2006.

Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Afabeta, 2012.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2016.

Sula, Muhammmad Syakir, *Asuransi Syariah (Life and General): Konsep dan Operasional*, Jakarta, Gema Insani Press, 2004.

Sule, Tisnawati & Kurniawan saefullah, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009.

Sulia, Muhammad, Syakir *Asuransi Syariah Life and General Konsep dan Oprasional*, Jakarta: Gema Insani Press, 2004.

Syafaruddin, *Manajemen Lembaga Pendidikan Islam*, Jakarta: Ciputat Press, 2005

Syafaruddin & Nurmawati, *Pengelolaan Pendidikan Mengembangkan Keterampilan Manajemen Pendidikan Menuju Sekolah Efektif*, Medan: perdana Publishing, 2011.

Terry, G. R., *Prinsip-prinsip Manajemen*, Bandung: PT. Alumni : 2006.

Tjiptono, Fandy, *Manajemen Jasa* , Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2000.

Tim Dosen Administrasi Pendidikan UI, *Manajemen Pendidikan* , Bandung: Al-Fabeta, 2009.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 2 tahun 1992 *tentang usaha perasuransian* Tahun 1992.

Sumber Internet :

Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia, *Tentang Sun Life Financial Indonesia*, diakses di <http://aaji.or.id/perusahaan/sun-life-financial-indonesia> (diunduh tanggal 7 Mei 2019)

<https://kbbi.web.id>>klaim (diunduh tanggal 7 Mei 2019)

<https://www.sunlife.co.id> tentang profil PT Sunlife, postingan 21/06/2007 by administrator (diunduh tanggal 8 Mei 2019)

PT Sun Life Financial Indonesia, *produk-produk asuransi syariah*, <https://www.sunlife.co.id> (diunduh tanggal 8 Mei 2019)

PT SunLife Financial Indonesia, *Tentang Sun Life Financial Indonesia*, diakses di <https://www.sunlife.co.id> (diunduh tanggal 8 Mei 2019)

Sun Life Financial Syariah, *Konsep Sun Life Syariah* diakses di <http://www.sunlifesyariah.net/> (diunduh tanggal 8 Mei 2019)