

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai jawaban perumusan masalah sebagai berikut:

1. PT. Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang dalam pelaksanaan asuransi syariah telah mengaplikasikan fungsi manajemen dengan baik mulai dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan. Fungsi-fungsi manajemen tersebut diterapkan dengan tujuan untuk mempermudah dalam melakukan pelayanan dan menanamkan kepercayaan terhadap nasabah, sehingga kualitas layanan kepada nasabah dapat berjalan sesuai dengan harapan.
2. Kualitas pelayanan klaim nasabah pada PT. Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang terus ditingkatkan

kualitas pelayanan terhadap nasabah, terutama pada dimensi wujud nyata (tangible) karena berdasarkan penelitian yang telah dilakukan bahwa dimensi tersebut yang paling dapat dirasakan secara nyata pengaruhnya terhadap pelayanan klaim nasabah, apa yang menjadi hak nasabah dapat segera di realisasikan oleh PT. Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang baik yang bersifat pelayanan administrasi maupun pelayanan klaim.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat diambil terkait dengan hasil penelitian ini adalah:

1. Penulis menyarankan penerapan fungsi manajemen oleh pihak PT. Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang dapat terus dikembangkan pada berbagai aspek, sehingga kedepan fungsi manajemen dapat berjalan lebih baik lagi, karena hal itulah yang akan menjadi modal penting berjalannya organisasi.

2. Penulis menyarankan bagi pihak PT. Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang untuk terus ditingkatkan kualitas pelayanan terhadap peserta, karena kualitas pelayanan menjadi modal dasar bagi sebuah perusahaan mendapat kepercayaan dari publik atau nasabahnya.