

FUNGSI MANAJEMEN DALAM MEMPERTAHANKAN KUALITAS LAYANAN KLAIM

(Studi Kasus PT. Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

NURJANAH

NIM: 151600096

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2019 M/1441 H**