

## DAFTAR PUSTAKA

### AL-QUR`AN

Al-Qur'an dan Terjemahnya, Kementrian Agama RI, 2012

### BUKU

Asra, Abuzar, dkk, *Metode Penelitian Survei*, Bogor: Penerbit IN Media, 2015.

Alma, Bukhari, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bandung: Penerbit Alfabet, 2009.

Daryanto, dan Setyobudi Ismanto, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Gava Media, 2014.

Dimiyati, Ahmad, dkk, *Islam dan Koperasi Telaah Peran Serta Umat Islam dalam Pengembangan Koperasi*, Jakarta: Koperasi Jasa Informasi (KOPINFO), 1989.

Hadi, Amirul, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2005.

Hendrojogi, *Koperasi Asas-Asas, Teori dan Praktik*, Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2012.

Kansil, dan Christine, *Kitab Undang-Undang Hukum Perusahaan*, Jakarta: PT. Pradnya Paramita, 2001.

Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan Implementasi dan Kontrol*, Jakarta: PT. Prenhalindo, 1997.

Kotler, Philip & Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga, 2007.

- Lupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat, 2013, Cet ke-3.
- Lupiyoadi, Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Payne, Adrian, *The Essence of Service Marketing Pemasaran Jasa*, Yogyakarta: Andi and Pearson Education (Asia), 2000.
- Peter, Paul Jerry, *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*, Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- Ratnasari, dan Aksa, *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Riadi, Edi, *Statistika Penelitian*, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2016.
- Siregar, Syofian, *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*, Jakarta: Kencana, 2018, Cet ke-1.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2017, Cet ke-26.
- Suherdi, Hendi, *Fiqih Muamalah*, Jakarta: PT. Raja Grafindo. 2007.
- Suliyanto, *Metode Riset Bisnis*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- Sutrisno, Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana, 2009.
- Soetojo, *Dasar-Dasar Ilmu Pemasaran*, Jakarta: PT. Gramedia, 2002.
- Tjiptono, Fandy, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset, 2004.

Tjiptono, Fandy, *Pemasaran Jasa*, Malang: Bayumedia Publishing, 2007.

Tjiptono, Fandy, *Strategi Bisnis*, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2000.

Tjiptono, Fandy, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset, 20004.

Umar, Husaen, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2000.

Wibowo, *Manajemen Kerja*, Jakarta: Rajawali Pers, 2016.

Zuhri, Nase Saepudin, *Sukses Membangun Wirausaha Prinsip Strategi dan Kiat*, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2001.

## **SKRIPSI**

Ario, Pangestu, Yunky, *Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) BMT Haniva*, Skripsi Fakultas Manajemen STIE Widya Wiwaha, Yogyakarta, 2017.

Nurlia, Indriasti, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada PD. BPR BKD Kabupaten Karanganyar*, Skripsi Fakultas Ekonomi USM, Surakarta, 2009.

Kusumah, Angga M Rizki, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten, 2018.

## **JURNAL**

Siyamto, Yanto, Analisis pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap tingkat kepuasan nasabah pada PD. BPR BKD Kabupaten Karanganyar, Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, Vol. 3 Nomor. 03, 2017.

Santosa, Harun, Mutofa, Ulul Azmi, Analisis Pengaruh Pelayanan Terhadap Anggota Kepuasan KJKS BMT Tumang Kab. Boyolali, Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, Vol. 03 Nomor. 03, 2017.

Indrajaya, Drajat, Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index Pada UKM Gallery, Jurnal IKRA-ITH Teknologi, Vol. 2 Nomor. 3, 2018.

## **UNDANG-UNDANG**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor. 12 Tahun 1967  
*Tentang Pokok-Pokok Perkoperasian.*

Kepmen Koperasi dan UKM No. 91/Kep/M.KUKM/IX/2004  
*tentang Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Usaha KJKS.*

## **INTERNET**

<http://www.scribd.com/doc/240356891/panduan-koperasi-syariah>  
Diakses pada

23 Desember 2019 Pukul 22.45 WIB

[www.pembiayaansyariahkukm.info](http://www.pembiayaansyariahkukm.info) Diakses Pada 23 Desember  
2019 Pukul 23.15 WIB

<http://qazwa.id/blog/pembiayaan-syariah/> Diakses Pada 21 Desember 2019 Pukul 23.00 WIB

<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2010/03/koperasi-definisi-tujuan-bentuk-dan.html> Diakses Pada 01 Agustus 2019 Pukul 08.45 WIB

<https://materibelajar.co.id/pegertian-jasa-menurut-para-ahli/> Diakses Pada 23 Desember 2019 Pukul 03.35 WIB

<https://www.google.com/amp/s/shelmi.wordpress.com/2009/13/14/pengertian-dan-karakteristik-jasa/amp/?espv=1> Diakses Pada 23 Desember 2019 Pukul 03.42 WIB

<http://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kualitas/> Diakses Pada 23 Agustus 2019 Pukul 19.30 WIB

<https://tipsserbaserbi.blogspot.com/2015/03/kualitas-pelayanan-menurut-perspektif.html?m=1> Diakses Pada 25 Desember 2019 Pukul 11.10 WIB

<https://tipsserbaserbi.blogspot.com/2015/03/kepuasan-pelanggan-dalam-perspektif.html?m=1> Diakses Pada 25 Desember 2019 Pukul 11.30 WIB