

**KUALITAS PELAYANAN KOPERASI
SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN
SYARIAH ABDI KERTA RAHARJA
MENURUT PERSPEKTIF NASABAH
MENGUNAKAN METODE IPA**
(Importance Performance Analysis)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

IMA FIDA
NIM: 151401746

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANAN HASANUDDIN BANTEN
2019 M/1441 H**