

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Study pada Bank Syariah Mandiri Cabang Cikande)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
“Sultan Maulana Hasanudin” Banten



Oleh :

SITI LAELA SARI
151500283

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2019 M/ 1441 H**