

ABSTRAK

Muhamad Doni Tabrani, (NIM: 172042052). Pengaruh Pelatihan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Study di LPMP Prov. Banten).

Pegawai atau karyawan merupakan aset organisasi yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik oleh organisasi agar dapat memberikan kontribusi yang optimal. Hasrat manusia dalam memenuhi kebutuhan dan keinginannya semakin bervariatif dalam segala hal, sehingga dalam pemenuhannya perlu adanya bantuan dari berbagai pihak salah satunya adalah organisasi untuk merealisasikan kebutuhan dan keinginan yang ingin dicapai tersebut. Salah satu hal yang harus menjadi perhatian utama organisasi adalah memberikan pelatihan serta memperhatikan kepuasan kerja para pegawai atau karyawannya. yang tentunya ber implikasi pada kinerja. karena karyawan yang dalam bekerja mereka tidak merasakan kenyamanan, kurang dihargai, tidak bisa mengembangkan segala potensi yang mereka miliki, maka secara otomatis karyawan tidak dapat fokus dan berkonsentrasi secara penuh terhadap pekerjaannya.

Latar belakang yang dikemukakan Apakah pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, apakah pelatihan dan kepuasan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Banten.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan untuk mengetahui pelatihan dan kepuasan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Banten.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sedangkan jumlah sampel sebanyak 37 responden dari populasi 124 pegawai. instrumen penelitian yang digunakan kuesioner dan obeservasi langsung.

Hasil penelitian bahwasanya pada hipotesis 1 dihasilkan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, pada hipotesis 2 dihasilkan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan pada hipotesis 3 dihasilkan pelatihan dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. dengan kata lain, pelatihan dan kepuasan kerja terdapat pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Artinya ketika kinerja pegawai bisa dikategorikan baik tentunya pelatihan dan kepuasan kerja sudah baik pula. karena berdasarkan penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan. Antara pelatihan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Prov. Banten pada kantor Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Banten.

Kata kunci: Pelatihan, Kepuasan kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Muhamad Doni Tabrani, (NIM: 172042052). The Effect of Training and Job Satisfaction on Employee Performance (Study at LPMP Banten Province).

Employees or employees are very valuable organizational assets that must be managed properly by the organization in order to make optimal contributions. Human desire in fulfilling their needs and desires is increasingly varied in all respects, so that in fulfilling them there needs to be assistance from various parties, one of which is the organization to realize the needs and desires to be achieved. One of the things that should be the main concern of the organization is to provide training and pay attention to the job satisfaction of the employees or employees. which certainly has implications for performance. because employees who at work they do not feel comfortable, less valued, can not develop all the potential they have, automatically employees can not focus and concentrate fully on their work.

Background stated whether training has an effect on employee performance, whether job satisfaction has an effect on employee performance, whether training and satisfaction together have an effect on employee performance at the Banten Provincial Education Quality Assurance Office.

The purpose of this study was to determine the effect of training on employee performance, to find out job satisfaction has an effect on employee performance and to find out training and satisfaction together affect the performance of employees at the Banten Provincial Education Quality Assurance Office.

This study uses a quantitative method while the total sample of 37 respondents from a population of 124 employees. research instruments used in the questionnaire and direct observation.

The results of the research that in hypothesis 1 produced training has an effect on employee performance, in hypothesis 2 it is produced that job satisfaction has an effect on employee performance and in hypothesis 3 it has resulted in training and job satisfaction jointly influencing employee performance. in other words, training and job satisfaction have a significant effect on employee performance. This means that when employee performance can be categorized as well, of course training and job satisfaction are already good too. because based on research it can be concluded that there is a significant positive influence. Between training and job satisfaction on employee performance at the Institute of Educational Quality Assurance Prov. Banten at the Banten Provincial Education Quality Assurance Agency office.

Keywords: Training, Job Satisfaction and Employee Performance

الملخص

محمد دوني الطبراني.(٢٠٥٢١: ١٧٢٠٤) تأثير التدريب والرضا الوظيفي على أداء الموظف
(دراسة في مكتب ضمان جودة التعليم مقاطعة بانتن)

يعد الموظفون أو الموظفون من الأصول التنظيمية القيمة للغاية التي يجب إدارتها بشكل صحيح من قبل المؤسسة من أجل تقديم أفضل مساهمات تنوع الرغبة الإنسانية في تلبية احتياجاتهم ورغباتهم بشكل متزايد من جميع النواحي ، بحيث تحتاج إلى مساعدة من مختلف الأطراف لتحقيق هذه الاحتياجات ، أحداها المنظمة لتحقيق الاحتياجات والرغبات المراد تحقيقها. أحد الأشياء التي ينبغي أن تكون الشاغل الرئيسي للمنظمة هو توفير التدريب والاهتمام بالرضا الوظيفي للموظفين أو الموظفين. التي لها بالتأكيد آثار على الأداء. لأن الموظفين الذين لا يشعرون بالراحة في العمل ، وأقل قيمة ، لا يستطيعون تطوير كل الإمكانيات لديهم ، لا يستطيع الموظفون تلقائياً التركيز والتركيز بشكل كامل على عملهم.

ذكرت الخلية ما إذا كان التدريب له تأثير على أداء الموظف ، وما إذا كان الرضا الوظيفي له تأثير على أداء الموظف ، وما إذا كان التدريب والرضا معاً لهما تأثير على أداء الموظف في مكتب ضمان جودة التعليم في مقاطعة بانتن.

كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد تأثير التدريب على أداء الموظف ، لمعرفة مدى الرضا الوظيفي له تأثير على أداء الموظف ، ومعرفة أن التدريب والرضا يؤثران معاً على أداء الموظفين في مكتب ضمان جودة التعليم في مقاطعة بانتن.

تستخدم هذه الدراسة طريقة كمية في حين أن إجمالي عينة من ٣٧ المستطلعين من السكان من ١٢٤ موظفاً.
 أدوات البحث المستخدمة في الاستبيان والملاحظة المباشرة

نتائج البحث التي في الفرضية ١ التدريب المنتج لها تأثير على أداء الموظف ، في الفرضية ٢ تم إنتاج أن الرضا الوظيفي له تأثير على أداء الموظف وفي الفرضية ٣ أدى إلى التدريب والرضا الوظيفي الذي يؤثر بشكل مشترك على أداء الموظف. بمعنى آخر ، التدريب والرضا الوظيفي لهما تأثير كبير على أداء الموظف. هذا يعني أنه عندما يمكن تصنيف أداء الموظف أيضاً ، فإن التدريب والرضا الوظيفي جيدان بالفعل بالفعل. لأنه بناء على الأبحاث ، يمكن الاستنتاج أن هناك تأثيراً إيجابياً كبيراً بين التدريب والرضا الوظيفي عن أداء الموظف.

بانتن في مكتب وكالة ضمان جودة التعليم في مقاطعة بانتن Prov. في معهد ضمان الجودة التعليمية

الكلمات المفتاحية: التدريب ، الرضا الوظيفي وأداء الموظف