

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Aziz Faozi

NIM : 172042048

Program : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah Tesis Magister yang berjudul "**Pengaruh Efektivitas Manajemen Kepegawaian dan Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru (Studi Kasus MTs Negeri 2 Tangerang)**", secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku di dunia akademik .

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara hukum dan menyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan bertanggung jawab sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku dalam dunia akademis .

Tangerang, 13 November 2019

Saya yang menyatakan,

Materai
6000

Ahmad Aziz Faozi

NIM. 172042048

PENGESAHAN

Tesis berjudul :**PENGARUH EFEKTIVITAS MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN DAN KOMPETENSI
MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU**

Nama : Ahmad Aziz Faozi

NIM : 172042048

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Tanggal Ujian : 07 November 2019

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam.

Serang, 13 November 2019

Direktur,

Prof. Dr. H. B. Syafuri, M.Hum

NIP. 19590810 199003 1 002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS MAGISTER

Tesis berjudul : **PENGARUH EFEKTIVITAS MANAJEMEN KEPEGAWAIAN DAN KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU (Studi Kasus MTs Negeri 2 Tangerang)**

Nama : Ahmad Aziz Faozi

NIM : 172042048

Telah disetujui tim penguji ujian munaqasah

Ketua : Dr. Nana Suryapermana, M.Pd (.....)

Sekertaris : Dr. Hj. Umi Kulsum, M.A (.....)

Penguji I : Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd (.....)

Penguji II : Dr. Dedi Sunardi, M.H (.....)

Pembimbing I : Dr. Supardi, M.Pd.,Ph.D (.....)

Pembimbing II : Dr. Yus'ani Kamal, M.Pd (.....)

Diuji di Serang pada tanggal : Kamis, 07 November 2019

Waktu : 09.00 – 10.00 WIB

Hasil : 3,57 (Tiga Koma Lima Tujuh)

Predikat : Memuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth
Direktur Program Pascasarjana
UIN Sultan Maulana
Hasanuddin Banten
di Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan Tesis Magister yang berjudul:

PENGARUH EFEKTIVITAS MANAJEMEN KEPEGAWAIAN DAN KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU (Studi Kasus di MTs Negeri 2 Tangerang)

Yang ditulis oleh:

Nama : Ahmad Aziz Faozi

NIM : 172042048

Program : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Kami bersepakat bahwa Tesis Magister tersebut sudah dapat diajukan kepada program pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 23 Oktober 2019

Pembimbing II

Pembimbing I

Dr. Yus'aini, M.Pd

NIP. 19581222 198903 2 001

Dr. Supardi, M.Pd, Ph.D

NIP. 19680620 199603 1 003

ABSTRAK

Ahmad Aziz Faozi, NIM 172042048, Pengaruh Efektivitas Manajemen Kepegawaian dan Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru. (Studi Kasus di MTs Negeri 2 Tangerang). *TESIS: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2019.*

Keberhasilan sebuah lembaga pendidikan (sekolah) sangat ditentukan oleh keberhasilan kepala sekolah dalam mengelola tenaga kependidikan itu sendiri. Manajemen kepegawaian (guru) di sekolah bertujuan untuk mendayagunakan tenaga-tenaga kependidikan secara efektif dan efisien untuk mencapai hasil yang optimal. Dalam hal manajemen kepegawaianpun harus didukung oleh kepala sekolah yang memiliki keahlian manajerial dalam mengelola sebuah lembaga pendidikan, dengan kata lain manajemen kepegawaian yang baik akan didukung oleh keterampilan manajerial kepala sekolah yang mumpuni.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Apakah ada pengaruh efektivitas manajemen kepegawaian terhadap kepuasan kerja guru di MTs Negeri 2 Tangerang ? 2) Apakah ada pengaruh kompetensi manajerial kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru di MTs Negeri 2 Tangerang ? 3) Apakah ada pengaruh efektivitas manajemen kepegawaian dan kompetensi manajerial kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru di MTs Negeri 2 Tangerang ? Adapun tujuan yang ingin dicapai yaitu 1) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh efektivitas manajemen kepegawaian terhadap kepuasan kerja guru di MTs Negeri 2 Tangerang. 2) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kompetensi manajerial kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru di MTs Negeri 2 Tangerang 3) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh efektivitas manajemen kepegawaian dan kompetensi manajerial kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru di MTs Negeri 2 Tangerang.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif menggunakan analisis korelasional dan regresi. Adapun populasi berjumlah 44 guru. Karena jumlah populasi dibawah semua, maka diambil semua jumlah populasi. Data sebelum uji hipotesis menggunakan beberapa langkah dan prosedur yaitu uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji homogenitas. Dan selanjutnya uji signifikansi, uji korelasional, serta uji koefesien determinasi. Hasil hipotesis yang pertama menunjukkan terdapat pengaruh efektivitas manajemen kepegawaian terhadap kepuasan kerja guru sebesar 69,72%. Hasil hipotesis yang kedua menunjukkan terdapat pengaruh kompetensi manajerial kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru sebesar 21,96%, dan Hasil hipotesis yang ketiga menunjukkan terdapat pengaruh efektivitas manajemen kepegawaian dan kompetensi manajerial kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru sebesar 54,46%. Peningkatan kepuasan kerja guru dapat dilakukan melalui peningkatan efektivitas manajemen kepegawaian dan kompetensi manajerial kepala sekolah.

Kata kunci: Efektivitas Manajemen Kepegawaian, Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, Kepuasan Kerja Guru

ABSTRACT

Ahmad Aziz Faozi, NIM 172042048, Effect of Staffing Management Effectiveness and Principal Managerial Competence on Teacher Job Satisfaction. (Case Study in MTs Negeri 2 Tangerang). TESIS: Islamic Education Management Study Program Sultan Maulana Hasanuddin UIN Postgraduate Program Banten, 2019.

The success of an educational institution (school) is largely determined by the success of the principal in managing the teaching staff itself. Staffing management (teachers) in schools aims to utilize the teaching staff effectively and efficiently to achieve optimal results. In terms of staffing management must be supported by the principal who has managerial expertise in managing an educational institution, in other words good management of staffing will be supported by managerial skills of qualified principals.

The formulation of the problem in this study are 1) Is there an effect of the effectiveness of staffing management on teacher job satisfaction in MTs Negeri 2 Tangerang? 2) Is there an effect of the principal's managerial competence on teacher job satisfaction in MTs Negeri 2 Tangerang? 3) Is there an effect on the effectiveness of staffing management and school principals' managerial competencies on teacher job satisfaction in MTs Negeri 2 Tangerang? The objectives to be achieved are 1) To find out whether there is an effect of the effectiveness of staffing management on teacher job satisfaction in MTs Negeri 2 Tangerang. 2) To find out whether there is an influence on the principal's managerial competence on teacher job satisfaction in MTs Negeri 2 Tangerang 3) To find out whether there is an effect on the effectiveness of staffing management and the principal's managerial competence on teacher job satisfaction in MTs Negeri 2 Tangerang.

The research method used is a quantitative method using correlation analysis and regression. The population is 44 teachers. Because the total population is below all, then the total population is taken. Data before testing the hypothesis using several steps and procedures namely the validity test, reliability test, normality test, homogeneity test. And then the significance test, correlation test, and the coefficient of determination test. The first hypothesis results show there is an effect of the effectiveness of staffing management on teacher job satisfaction by 69.72%. The second hypothesis results show there is an influence of principals' managerial competence on teacher job satisfaction by 21.96%, and the results of the third hypothesis show that there is an effect of the effectiveness of staffing management and principals managerial competence on teacher job satisfaction by 54.46%. Improved teacher job satisfaction can be done through increasing the effectiveness of staffing management and managerial competencies of school principals.

Keywords: Effectiveness of Staffing Management, Principal Managerial Competence, Teacher Job Satisfaction

الملخص

أحمد عزيز فوزي ، NIM 172042048 ، تأثير فعالية إدارة التوظيف والكفاءة الإدارية الرئيسية على الرضا الوظيفي للمعلم (دراسة حالة في 2 MTs Negeri Tangerang: TESIS). دراسة إدارة التربية الإسلامية سلطان مولانا حسن الدين UIN Banten ، 2019.

يتم تحديد نجاح المؤسسة التعليمية (المدرسة) إلى حد كبير من خلال نجاح المدير في إدارة هيئة التدريس نفسها. تهدف إدارة شؤون الموظفين (المعلمين) في المدارس إلى الاستفادة من أعضاء هيئة التدريس بفعالية وكفاءة لتحقيق أفضل النتائج. من حيث إدارة شؤون الموظفين ، يجب دعم مدير المدرسة الذي يتمتع بخبرة إدارية في إدارة مؤسسة تعليمية ، بمعنى آخر ، سيتم دعم الإدارة الجديدة للموظفين من خلال المهارات الإدارية لمديري المدارس المؤهلين.

صياغة المشكلة في هذه الدراسة هي (1) هل هناك تأثير لفعالية إدارة الموظفين على الرضا الوظيفي للمعلم في MTs Negeri 2 Tangerang ؟ (2) هل هناك تأثير للكفاءة الإدارية للمدير على الرضا الوظيفي للمعلم في MTs Negeri 2 Tangerang ؟ (3) هل هناك تأثير على فعالية إدارة الموظفين وكفاءات مديري المدارس على الرضا الوظيفي للمعلمين في MTs Negeri 2 Tangerang ؟ الأهداف المراد تحقيقها هي (1) لمعرفة ما إذا كان هناك تأثير لفعالية إدارة الموظفين على الرضا الوظيفي للمعلم في MTs Negeri 2 Tangerang. (2) لمعرفة ما إذا كان هناك تأثير للكفاءة الإدارية للمدير على الرضا الوظيفي للمعلم في MTs Negeri 2 Tangerang. (3) لمعرفة ما إذا كان هناك تأثير على فعالية إدارة الموظفين وكفاءة المدير الإداري على الرضا الوظيفي للمعلم في MTs Negeri 2 Tangerang.

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة كمية باستخدام تحليل الارتباط والانحدار. عدد السكان ٤٤ مدرس. لأن مجموع السكان أقل من كل شيء ، ثم يتمأخذ مجموع السكان. البيانات قبل اختبار الفرضية باستخدام عدة خطوات وإجراءات هي اختبار الصلاحية ، اختبار الموثوقية ، اختبار الحالة الطبيعية ، اختبار التجانس. ثم اختبار الارتباط ، ومعامل اختبار التحديد. تظهر نتائج الفرضية الأولى وجود تأثير لفعالية إدارة التوظيف على الرضا الوظيفي للمعلم بنسبة ٦٩.٧٢٪. تظهر نتائج الفرضية الثانية أن هناك تأثيراً على الكفاءة الإدارية للمديرين على الرضا الوظيفي للمعلمين بنسبة ٢١.٩٦٪ ، وتشير نتائج الفرضية الثالثة إلى وجود تأثير لفعالية إدارة الموظفين وكفاءة المديرين على الرضا الوظيفي للمعلم بنسبة ٥٤.٤٦٪. يمكن تحقيق الرضا الوظيفي لدى المعلم من خلال زيادة فعالية إدارة الموظفين والكافئات الإدارية لمديري المدارس.

الكلمات المفتاحية: فاعالية إدارة التوظيف ، الكفاءة الإدارية الرئيسية ، الرضا الوظيفي للمعلم

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

ARAB		LATIN	
Kons.	Nama	Kons.	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	b	Be
ت	Ta	t	Te
ث	Tsa	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	j	Je
ح	Cha	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	kh	Ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Dzal	dh	De dan ha
ر	Ra	r	Er
ز	Za	z	Zet
س	Sin	s	Es
ش	Syin	sh	Es dan ha
ص	Shad	ṣ	Es (dengan titik di

			bawah)
ض	Dlat	Ḋ	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha	Ṫ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Dha	Ż	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Ghain	gh	Ge dan ha
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Qi
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wawu	w	We
هـ	Ha	h	Ha
ءـ	Hamzah	,	Apostrof
يـ	Ya	y	Ye

2. Vokal rangkap atau diftong bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan gabungan huruf sebagai berikut:
- Vokal rangkap (أـ وـ) dilambangkan dengan gabungan huruf *aw*, misalnya: *al-yawm*.

- b. Vokal rangkap (أَيْ) dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*, misalnya: *al-bayt*.
3. Vokal panjang atau maddah bahasa Arab yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron* (coretan horisontal) di atasnya, misalnya (الفَاتِحَةُ = *al-fatihah*), (الْعُلُومُ = *al-'ulūm*) dan (قِيمَةً = *qīmah*).
4. Syaddah atau tasydid yang dilambangkan dengan tanda syaddah atau tasydid, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang bertanda syaddah itu, misalnya (حَدَّ = *haddun*), (سَدَّ = *saddun*), (طَيِّبٌ = *tayyib*).
5. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf alif-lam, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “al”, terpisah dari kata yang mengikuti dan diberi tanda hubung, misalnya (الْبَيْتُ = *al-bayt*), (السَّمَاءُ = *al-samā'*).
6. *Ta' marbūtah* mati atau yang dibaca seperti ber-*harakat sukuṇ*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “h”, sedangkan *ta' marbūtah* yang hidup dilambangkan dengan huruf “t”, misalnya (رُؤيَةُ الْهِلَالِ = *ru'yah al-hilal* atau *ru'yatul hilal*).
7. Tanda apostrof (') sebagai transliterasi huruf hamzah hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya (رُؤيَةً = *ru'yah*), (فُوqَاهَةً = *fuqahā'*).

MOTTO

كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرَجْتُ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَنَهَايْتُمْ عَنِ
الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ

“Kamu adalah umat yang terbaik yang dilahirkan untuk manusia,
menyuruh kepada yang ma'ruf, dan mencegah dari yang munkar,
dan beriman kepada Allah.”

(Q.S Ali Imran :110)

PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku, yang selama ini selalu menjadi penyemangat dalam hidupku dan menjadi motivasi untuk terus bergerak dan berjuang. Karena tanpa mereka mustahil saya bisa berjalan sejauh ini. Dan tesis ini aku persembahkan kepada istriku tercinta, yang sepenuh hati selalu mendukungku dalam menyelesaikan tesis ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanya milik Allah, kami memuji-Nya, memohon pertolongan dan ampunan kepada-Nya,kami berlindung kepada Allah dan kejahatan diri-diri kami dan kejelekan amal perbuatan kami. Barang siapa yang Allah beri petunjuk, maka tiadak ada yang dapat menyesatkannya, dan barang siapa yang Allah sesatkan, maka tidak ada yang dapat memberinya petunjuk.

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan nikmat iman, Islam dan kesehatan penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul *Pengaruh Efektivitas Manajemen Kepegawaian dan Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru* (Studi Kasus di MTs Negeri 2 Tangerang), dapat terselesaikan dengan penuh ketidak sempurnaan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam (M.Pd) dalam program studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Serang .

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebersar-besarnya, kepada :

1. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A, selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, atas jasanya memberikan kesempatan kepada kami untuk dapat melanjutkan program pendidikan S2 di Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin

Banten.

2. Prof. Dr. H.B. Syafuri, M.Hum, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin Banten, yang senantiasa memberikan motivasi, bimbingan dan arahan kepada penulis demi terselesaikannya perkuliahan .
3. Dr. H. Anis Fauzi, M.SI, selaku ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin yang memberikan semangat, dan motivasi.
4. Dr. Supardi, M.Pd.,Ph.D, selaku pembimbing I dan Dr. Yus'ani Kamal, M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, saran-saran, membimbing dengan sabar dan ketelitiannya hingga tesis selesai dengan waktu yang telah ditentukan.
5. Seluruh Dosen program Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bimbingan dan arahannya guna mengetahui dan mendalami ilmu Manajemen Pendidikan Islam.
6. Bapak Mad Yamin, S.Ag., M.Pd.I selaku kepala sekolah MTs Negeri 2 Tangerang yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Guru-guru MTs Negeri 2 Tangerang yang telah membantu dan mengisi kuesioner sehingga bahasan tesis dapat berjalan dan terwujud.
8. Bapak Ahmad Hanapiyah, M.Pd selaku wakil kepala sekolah yang sangat banyak membantu ketika melakukan penelitian di MTs Negeri 2 Tangerang.
9. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Prodi Manajemen Pendidikan Islam kelas Non Reguler B UIN Sultan Maulana Hasanuddin yang telah membantu dan memberikan masukan dan sarannya terkait tesis

ini.

10. Istri tercinta Yosita Chandra yang terus memberikan semangat tanpa henti hingga tesis ini dapat terselesaikan

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan pengetahuan penulis, maka penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan dan diharapkan adanya pengembangan lebih lanjut supaya memiliki nilai manfaat yang lebih baik lagi. Sehubungan hal tersebut penulis sangat berharap kepada semua pihak untuk dapat memberikan saran dan kritik yang konstruktif guna memperbaiki dan menyempurnakan tesis ini. Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua. Amin

Tangerang , 12 November 2019
penulis,

Ahmad Aziz Faozi

NIM. 172042048

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIANi
PENGESAHANii
PERSETUJUAN TIM PENGUJIiii
NOTA DINAS PEMBIMBINGiv
ABSTRAKv
PEDOMAN TRANSLITERASIvii
MOTOx
PERSEMBAHANxi
KATA PENGANTARxii
DAFTAR ISIxv
DAFTAR GAMBARxviii
DAFTAR TABELxix
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah1
B. Identifikasi Masalah19
C. Batasan Masalah20
D. Rumusan Masalah22
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian24

F. Sistematika Pembahasan	26
---------------------------------	----

BAB II KAJIAN TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PENGAJUAN HIPOTESIS

A. Kajian Teoritis

1. Efektivitas Manajemen Kepegawaian	
a. Pengertian Efektivitas	28
b. Indikator Efektivitas	31
c. Manajemen Kepegawaian	36
d. Manajemen Kepegawaian Perspektif Islam	45
2. Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah	
a. Kompetensi Kepala Sekolah	61
b. Manajerial Kepala Sekolah	71
c. Teori Manajemen	94
3. Kepuasan Kerja Guru	
a. Pengertian Kepuasan Kerja	96
b. Teori Kepuasan Kerja	103
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	110
d. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	113
B. Kajian Terdahulu	117
C. Kerangka Berpikir	121
D. Hipotesis Penelitian	126

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	129
----------------------------------	-----

B. Tempat dan Waktu Penelitian	129
C. Metode Penelitian	130
D. Populasi dan Sampel	133
E. Instrumen Penelitian	135
F. Uji Validitas dan Uji Realibilitas Butir Pernyataan	143
G. Teknik Analisis Data	150

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian Deskriptif	156
B. Hasil Penelitian Inferensial	165
C. Pengujian Hipotesis	169
D. Interpretasi dan Pembahasan		
Hasil Penelitian	178
E. Keterbatasan Penelitian	180

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	182
B. Implikasi	184
C. Saran	186