

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 02 Agustus 2019

ANNISA RETSA RIZQULLAH
NIM. 151300868

ABSTRAK

Nama: **Annisa Retsa Rizqullah**, NIM: **151300868**, Judul Skripsi: ***“Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Dalam Produk Wadi’ah (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Serang)”***

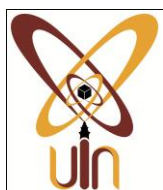
Perlindungan nasabah perbankan merupakan salah satu permasalahan yang sampai saat ini belum mendapatkan tempat yang baik di dalam sistem perbankan nasional. Seringkali terjadi dalam kenyataan, bahwa nasabah selalu dianggap lemah atau pada posisi yang kurang diuntungkan apabila terjadi kasus-kasus perselisihan antara bank dengan nasabahnya.

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka penulis memberikan perumusan masalah, yaitu: 1). Bagaimana bentuk perlindungan hukum nasabah dalam produk *wadi’ah* pada perbankan syariah, 2). Bagaimana implementasi Perlindungan Hukum terhadap Nasabah dalam produk *wadi’ah* di Bank Syariah Mandiri di Kantor Cabang Serang?

Penelitian ini bertujuan untuk 1). Mengetahui bentuk perlindungan hukum nasabah dalam produk *wadi’ah* pada perbankan syariah. 2). Mengetahui implementasi perlindungan hukum terhadap nasabah dalam produk *wadi’ah* di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Serang.

Metode yang digunakan dalam pembahasan ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan Yuridis-normatif yang berdasarkan faktualnya data penelitian dengan cara lapangan (*field research*), yaitu dengan cara teknik pengumpulan data dimana peneliti mengadakan pengamatan secara langsung dengan cara wawancara atau interview, proses ini untuk memperoleh keterangan dengan cara tanya jawab untuk mengumpulkan data-data akurat yang berhubungan dengan masalah ini.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa bentuk perlindungan hukum terhadap nasabah dalam produk *wadi’ah* dalam perbankan syariah terbagi dalam dua bentuk yaitu perlindungan langsung dan perlindungan tidak langsung. Perlindungan langsung terdiri dari pemberian jaminan regulitas islam, hak preferen terhadap nasabah penyimpan dana, pemberian informasi secara terbuka dan adanya jaminan simpanan *wadi’ah*. Bentuk perlindungan secara tidak langsung dilihat dari adanya prinsip kehati-hatian, kewajiban mengumumkan neraca dan laporan laba rugi tahunan dan adanya penyelesaian sengketa perbankan syariah. Implementasi (pelaksanaan) perlindungan hukum terhadap nasabah dalam produk *wadi’ah* pada Bank Syariah Mandiri secara umum telah sesuai dengan prinsip-prinsip hukum islam dan hukum perbankan khususnya perbankan syariah. Sehingga nasabah tabungan *wadi’ah* di Bank Syariah Mandiri menaruh kepercayaan penuh dan menjadi produk yang paling diminati oleh nasabah Bank Syariah Mandiri.



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor: Nota Dinas
Lamp: Skripsi
Hal : **Pengajuan Ujian Munaqasyah**
a.n. Annisa Retsa Rizqullah
NIM : 151300868

KepadaYth
Bapak Dekan Fak. Syariah
UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Annisa Retsa Rizqullah**, NIM: **151300868**, Judul Skripsi: ***“Perlindungan Hukum Islam dan Positif Terhadap Nasabah dalam Produk Wadi’ah (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Serang)”*** kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah UIN “SMH” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Serang, 02 Agustus 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Ahmad Zaini, M. Si.
NIP. 19650607 199203 1 005

Dr. M. Zainor Ridho, M. Si.
NIP. 19800721 200912 1 005

**PERLINDUNGAN HUKUM ISLAM DAN
POSITIF TERHADAP NASABAH DALAM
PRODUK *WADI'AH*
(Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Serang)**

Oleh :

ANNISA RETSA RIZQULLAH

NIM : 151300868

Menyetujui;

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Ahmad Zaini, M. Si.
NIP. 19650607 199203 1 005

Dr. M. Zainor Ridho, M. Si.
NIP. 19800721 200912 1 005

Mengetahui;

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah

Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag
NIP: 19591119 199103 1 003

H. Masduki, S.Ag., M.A
NIP. 19731105 199903 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Annisa Retsa Rizqullah**, NIM: **151300868**, Judul Skripsi: *“Perlindungan Hukum Islam dan Positif Terhadap Nasabah dalam Produk Wadi’ah (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Serang)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Oktober 2019. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 02 Agustus 2019

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Dr. H. Mahfud, M.M.

NIP.16620705 199303 1 005

Penguji I

HilmanTaqiyudin, S.Ag., M.Hi

NIP: 19710325 200312 1 001

Penguji II

Dr. H. Ahmad Hidayat, Lc., M.A.

NIP.19610728 198903 1 002

Pembimbing I

Dr. IinRatnaSumirat, S.H., M.H

NIP. 19690906 199603 2 002

Pembimbing II

Dr. H. Ahmad Zaini, M. Si.

NIP. 19650607 199203 1 005

Dr. M. Zainor Ridho, M. Si.

NIP. 19800721 200912 1 005

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan HidayahNya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, rezeki, kesabaran serta kemudahan untuk ku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih yang tak terhingga untuk kedua orang tuaku Bapa Engkus Najarudin dan Mamah Tuti Carwati yang telah memberikan semangat dan doa yang tak berkesudahan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ

تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

النساء : ﴿٥٨﴾

Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat.

(QS. An-Nisa : 58)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Annisa Retsa Rizqullah, lahir di Subang pada tanggal 01 Maret 1997 dari pasangan Ayahanda Engkus Najarudin dan Ibunda Tuti Carwati

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu sekolah tingkat dasar di SDIT Al-Izzah tahun 2009, kemudian sekolah tingkat menengah pertama di MTS Negeri 1 Kota Serang lulus pada tahun 2012 kemudian sekolah SMK Intelligencia Jurusan Farmasi lulus pada tahun 2015, dan dilanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah tahun 2019.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul *Perlindungan Hukum Islam dan Positif Terhadap Nasabah Dalam Produk Wadi'ah (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri KC Serang)*, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak H. Masduki, S.Ag.,M.A., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Bapak H. Ade Mulyana S.Ag., M.Si., Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Ibu Hj. Ida Mursidah, MM., MH., Pembimbing Akademik yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi serta memberikan nasihat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M. Si. Pembimbing I dan Bapak Dr. M. Zainor Ridho, M. Si. Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen dan staf akademik serta pegawai Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

7. Teman-teman seperjuangan terutama Jurusan Hukum Ekonomi Syariah kelas A Tahun 2015 yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Penulis harapkan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademika pada umumnya.

Serang, 02 Agustus 2019

Annisa Retsa Rizqullah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PENGAJUAN UJIAN MUNAQASYAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Perumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	9
G. Kerangka Pemikiran.....	12
H. Metode Penelitian	16
I. Sistematika Penulisan	19

**BAB II GAMBARAN UMUM BANK SYARIAH MANDIRI
 KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) SERANG**

A. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri	21
B. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri Serang	24
C. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Serang	26
D. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri Serang	27
E. Produk-produk Bank Syariah Mandiri Serang	28

BAB III KONSEP *WADI'AH* DAN PERLINDUNGAN HUKUM

A. Konsep <i>Wadi'ah</i>	44
1. Pengertian <i>Wadi'ah</i>	44
2. Dasar Hukum <i>Wadi'ah</i>	47
3. Rukun dan Syarat <i>Wadi'ah</i>	49
4. Macam-Macam <i>Wadi'ah</i>	55
5. Fitur dan Mekanisme	62
6. Berakhirnya Akad <i>Wadi'ah</i>	63
7. Landasan Hukum Positif	64
B. Pengertian Perlindungan Hukum	66
C. Pengertian Nasabah	70
D. Perlindungan Hukum Nasabah	73

BAB IV	PERLINDUNGAN HUKUM ISLAM DAN POSITIF	
	TERHADAP NASABAH DALAM PRODUK <i>WADI'AH</i>	
	DI BANK SYARIAH MANDIRI	
A.	Bentuk Perlindungan Hukum Islam dan Positif Terhadap Nasabah dalam Produk <i>Wadi'ah</i> pada Perbankan Syariah..	86
B.	Implementasi Perlindungan Hukum Islam dan Positif Terhadap Nasabah dalam Produk <i>Wadi'ah</i> di Bank Syariah Mandiri Cabang Serang.....	100
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	109
B.	Saran-saran.....	110
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	