

## DAFTAR PUSTAKA

### Al-Qur'an

Departemen Agama RI, Al-Qura'an Dan Terjemahannya, Bandung : Sygma Examedia, 2009

### Buku

Abdullah, Thamrin, Franscis Tantri, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Rajawali Pers, 2016

Abdurrahman, Abdullah, Bin, *Syarah Bulughul Maram*, Jakarta: Bumi Aksara, 2014.

Ali, A, Hasyim, *Pengantar Asuransi*, Jakarta: Bumi Aksara, 1995.

Ali, A. M. Hasan, *Asuransi Dalam Perspektif Hukum Islam*, Jakarta: Kencana, 2004.

Amrin, Abdullah, *Asuransi Syariah Keberadaan dan Kelebihannya di Tengah Asuransi Konvensional*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2006.

Ali, H. M. Daud, *Hukum Islam : Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Islam di Indonesia* , Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2004.

Arif, M. Nur, Rianto, Al, *Pemasaran Strategik Pada Asuransi Syariah*, Bekasi: Gramata Publishing, 2015.

Fahmi, Irham, *Manajer Kinerja Teori dan Aplikasi*, Bandung: Alfabeta, 2015.

Fatwa DSN-MUI

- Ghazaly, Abdul Rahman, dkk., *Fiqh Muamalat*, Jakarta: Kencana, 2010.
- Hamali, Arif Yusuf, *Pemahaman Strategi Bisnis & Kewirausahaan*, Jakarta: Kencana, 2016, Cet Ke-1.
- Huda,Nurul, *Lembaga Keuangan Islam: Tinjauan Teoritis dan Praktis*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2010
- Iqbal, Muhaimin, *Asuransi Umum Syariah Dalam Praktik Upaya Menghilangkan Gharar, Maisir, dan Riba*, Jakarta: Gema Insani Press, 2005.
- Kloter, Philip, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga, 2008, Cet Ke-13.
- M, Ralona, *Kamus Istilah Ekonomi Populer*, Jakarta: Gorga Media.
- Mahmudin, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2013
- Muhammad, Abud Kadir, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti, 2015
- Moehariono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*.
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010.
- Nisrina, Muthohari, *Panduan Praktis Membeli dan Menjual Asuransi*, Yogyakarta: PT. Suku Buku, 2012.
- Nopriansyah, Walidi, *Asuransi Syariah Berkah Terakhir Yang Tak Terduga*, Yogyakarta: ANDI, 2016.
- Prawoto, Agus, *Hukum Asuransi dan Kesehatan Perusahaan Asuransi*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 1995.

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967, Modul Mari Berasuransi.

Puspita, Novi, *Manajemen Asuransi Syariah*, Yogyakarta: UII Press, 2005, Cet Ke-1.

Rodoni, Ahmad, *Asuransi dan Penggadaian Syariah*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.

Sastrawidjaja, Man Suparman, *Aspek-Aspek Hukum Asuransi dan Surat Berharga*, Bandung: PT. Alumni.

Sendra Ketut, *Klaim Asuransi Gampang*, Jakarta: BMAI, 2009.

Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014.

Sula, Muhammad Syakir, *Asuransi Syariah (Life and General), Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani, 2004

Sumanto, Agus Edi, dkk, *Solusi Berasuransi Lebih Indah Dengan Syariah*, Bandung: PT. Karya Kita, 2009.

Sunyoto, Danang, *Perilaku Konsumen dan Pemasaran*, Yogyakarta: CAPS, 2015, Cet Ke-1.

WirDyningsih, *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, Jakarta : Kencana, 2005.

#### **Jurnal/Artikel/Skripsi**

Pratiwi, Agustin, Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (persero) Kantor Cabang Bangkalan.

Christanto, Erik, "*Penyelesaian Klaim Asuransi TKI: Studi atas PT. Asuransi Jasa Indonesia*," Program Sarjana, Universitas Sebelas Maret," Surakarta, 2008

Munjiyan Julfahmi, “Analisis Proses Penyelesaian Klaim Pada Produk Asuransi Prupersonal Accident death And Disablement Syariah Dan Pruhospital And Surgical Syariah: Studi Pada PT. Prudential Assurance Indonesia Cabang Bekasi,” Program Sarjana, UIN “Syarif Hidayatullah” Jakarta, 2015

Noviyarni, “Peranan Agen Dalam Meningkatkan Nasabah Asuransi Syariah Studi atas PT. Bumi Putera Syariah Cabang Ciputat,” Program Sarjana UIN “Syarif Hidayatullah” Jakarta 2011.

Eddy KA Berutu, “*Saatnya Menjadi Agen Asuransi*”. Artikel dari [http/VIVAnews.com](http://VIVAnews.com)

### **Internet**

[eprints.umk.ac.id](http://eprints.umk.ac.id)

<http://www.bumida.co.id>

<https://www.jabetto.com>

<https://www.jurnal.id>

<https://www.kompasiana.co>

<http://seputarpengertian.blogspot.com>

<https://sleekr.co>

### **Dokumen Perusahaan**

Dokumen Bumiputera Muda Cabang Serang

Dokumen Standard Operasional Prosedure (SOP) BUMIDA  
Cabang Serang

Laporan Tahunan 2016 annual Report, PT Asuransi Umum  
Bmiputera Muda Cabang Serang 1967, 2016

**Wawancara**

Seno, Kasie Teknik/Operasional PT. Asuransi Umum Bumiputera  
Muda 1967 Cabang Serang, Wawancara 30 Oktober  
2019.

Wahyudi, Ardi, Kasie Pemasaran PT. Asuransi Umum  
Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang, Wawancara  
05 November 2019



# **LAMPIRAN- LAMPIRAN**