

BAB II

GAMBARAN OBYEKTIF

A. Sejarah Bank BRI Syariah

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya o.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT Bank BRI Syariah Tbk secara resmi beroperasi. Kemudian PT Bank BRI Syariah Tbk merubah kegiatan usaha yang semula beropersional secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam.

Dua tahun lebih PT Bank BRI Syariah Tbk hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (*service excellence*) dan menawarkan beragam produk yang sesuai harapan nasabah dengan prinsip syariah.

Kehadiran PT Bank BRI Syariah Tbk di tengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pender cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT Bank BRI Syariah Tbk yang mampu melayani

masyarakat dalam kehidupan modern. Kombinasi warna yang digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Aktivitas PT Bank BRI Syariah Tbk semakin kokoh setelah pada 19 November 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., untuk melebur kedalam PT Bank BRI Syariah Tbk (proses spin off) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dan Bapak Ventje Rahardjo selaku Direktur Utama PT Bank BRI Syariah Tbk.

Saat ini PT Bank BRI Syariah Tbk menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT Bank BRI Syariah Tbk tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT Bank BRI Syariah Tbk menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan.

Sesuai dengan visinya, saat ini PT Bank BRI Syariah Tbk merintis sinergi dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., sebagai Kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan

penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip Syariah.¹

B. Visi Misi Bank BRI Syariah

Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

Misi

1. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.
2. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
3. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun.
4. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketenteraman pikiran.²

¹ PT BRI Syariah, *Sejarah Bank BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id Diakses pada tanggal 2 April 2019 pukul 20:32 WIB.

² PT BRI Syariah, *Visi dan Misi Bank BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id Diakses pada tanggal 2 April 2019 pukul 20:32 WIB.

C. Produk Bank BRI Syariah

1. Penghimpunan Dana

a. Tabungan Faedah BRI Syariah iB

Tabungan Faedah BRI Syariah merupakan tabungan dari BRI Syariah bagi nasabah yang menggunakan prinsip titipan, dipersembahkan bagi nasabah yang menginginkan kemudahan dalam transaksi keuangan yang berakad Wadiah yad dhamanah untuk memberikan manfaat ketenangan dan kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dan sesuai syariah, difasilitasi dengan aman karena diikutsertakan dalam program penjaminan pemerintah, dapat bertransaksi diseluruh jaringan kantor dan elektronik BRI Syariah secara *online* dan *realtime*.

Beragam faedah (Fasilitas Serba Mudah) dengan ringan setoran awal, gratis biaya administrasi bulanan, gratis biaya kartu ATM bulanan, biaya tarik tunai murah di seluruh jaringan ATM BRI, Bersama & Prima*). Dengan melampirkan melampirkan fotokopi KTP (Kependudukan) dan melampirkan fotokopi NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).³

b. Tabungan Haji BRI Syariah iB

Merupakan produk simpanan yang menggunakan akad bagi hasil sesuai prinsip syariah khususnya bagi calon haji yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH) yang berakad mudharabah muthlaqah dengan fasilitas setoran awal yang ringan, gratis biaya administrasi

³ Brosur tentang Tabungan Faedah BRI Syariah iB

bulanan, gratis asuransi jiwa dan kecelakaan, online dengan SISKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu) untuk kepastian porsi keberangkatan haji, dan pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang anda dapatkan, dapat dibukakan untuk anak-anak, tersedia ibadah haji reguler dan haji khusus. Dengan melampirkan fotokopi KTP (Kartu Tanda Penduduk), melampirkan fotokopi NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dan melampirkan fotokopi kartu keluarga (untuk pembukaan bagi anak-anak).⁴

c. Tabungan Impian BRI Syariah iB

Produk simpanan berjangka dari BRI Syariah untuk nasabah perorangan yang dirancang untuk mewujudkan impian nasabahnya (kurban, pendidikan, liburan, belanja) dengan terencana memakai mekanisme autodebet setoran rutin bulanan yang berakad mudharabah muthlaqah. Fasilitas yang di dapat adalah mendapatkan buku tabungan dan sertifikat asuransi, gratis asuransi hingga Rp. 750 juta dengan melampirkan fotokopi KTP, melampirkan fotokopi NPWP, memiliki produk tabungan faedah BRI Syariah iB sebagai rekening induk.⁵

d. Simpanan Faedah BRI Syariah iB

Merupakan simpanan dana pihak ketiga dengan akad mudharabah muthlaqah dimana nasabah sebagai pemilik dana dan bank sebagai pengelola dana, dengan pembagian hasil usaha antara kedua belah pihak berdasarkan nisbah dan jangka waktu yang disepakati antara bank dengan nasabah.

⁴ Brosur tentang Tabungan Haji BRI Syariah iB

⁵ PT BRI Syariah, *Tabungan Impian Bank BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019)

Fitur & Biaya

Item	Keterangan
Mata Uang	Rupiah (IDR)
Minimal Penempatan dana	Rp. 500.000.000,- (Lima Ratus Juta Rupiah)
Jangka Waktu Penempatan	7, 14, 21, dan 28 Hari
Biaya Administrasi	Tidak Ada
Biaya Break Penempatan sebelum jatuh tempo	Rp. 100.000,-
Media Informasi Transaksi	Bilyet untuk penempatan awal & adpis untuk bukti perpanjangan

Sumber data diambil dari <http://www.brisyariah.co.id>

e. Simpanan Pelajar (SimPel) BRI Syariah iB

SimPel iB kependekan dari Simpanan Pelajar iB adalah tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini dengan fasilitas setoran awal ringan, bebas biaya administrasi, memperoleh kartu ATM (optional), gratis fitur faedah (transaksi melalui ATM melalui jaringan BRI, PRIMA dan, Bersama), rekening dapat diberikan fasilitas layanan autodebet berdasarkan *standing instruction*, pembayaran tagihan rutin, zakat/infak/sedekah,

autosweep, dan sebagainya. Persyaratannya adalah perjanjian kerja sama antara BRI Syariah dengan Sekolah, mengisi kelengkapan aplikasi pembukaan rekening SimPel iB, melengkapi dokumen pembukaan rekening. (Siswa: Kartu Keluarga/NISN/NIS dan Orang Tua/Wali: KTP).⁶

f. Giro Faedah Mudharabah BRI Syariah iB

Merupakan simpanan investasi dana nasabah pada BRI Syariah dengan menggunakan akad mudharabah muthlaqah yang penarikannya dapat dilakukan sesuai kesepakatan dengan menggunakan cek, bilyet giro, sarana perintah pembayaran lainnya, atau dengan pemindahbukuan dengan fasilitas dapat bertransaksi di seluruh jaringan Kantor Cabang BRI Syariah secara online, buku cek dan bilyet sebagai media penarikan, pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang diterima, dapat diberikan layanan e-channel berupa *Cash Management System (CMS)*.

Karakteristik, Fitur & Biaya

Item	Keterangan
Mata Uang	Rupiah (IDR)
Setoran awal minimum (Individu)	Rp 2.500.000,-
Setoran awal minimum (Non Individu)	Rp 5.000.000,-
Setoran selanjutnya minimum	Rp 50.000,-
Saldo mengendap minimum (Individu)	Rp 500.000,-

⁶ PT BRI Syariah, *Simpanan Pelajar Bank BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

Saldo mengendap minimum (Non-Individu)	Rp 1.000.000,-
Saldo maksimum	Tidak dibatasi
Kartu ATM (Individu)	Ya (optional)
Media pelaporan rekening	Rekening Koran dalam bentuk e-statement dan hardcopy (dikenakan biaya)
Media penarikan	Bilyet Giro dan Cek
Bagi Hasil	Ya, dengan mekanisme tiering sesuai kebijakan BRISyariah
Biaya pembuatan kartu ATM (khusus nasabah individu)	Rp 0,-
Biaya administrasi bulanan kartu ATM (khusus nasabah individu)	Rp 7.500,-/bulan
Biaya administrasi bulanan rekening nasabah individu dan non-individu	Rp 10.000,-/bulan
Biaya jika saldo mengendap dibawah minimum	Rp 20.000,-/bulan
Kriteria dormant	6 bulan tidak terdapat transaksi
Biaya rekening dormant	Rp 10.000,-/bulan
Biaya penggantian kartu ATM karena rusak/hilang	Rp 15.000,-
Biaya penutupan rekening	Rp 25.000,-

Sumber data diambil dari <http://www.brisyariah.co.id>

g. Deposito BRI Syariah iB

Merupakan produk simpanan berjangka menggunakan akad bagi hasil (mudharabah muthlaqah) sesuai prinsip syariah bagi nasabah perorangan maupun perusahaan yang memberikan keuntungan optimal dengan fasilitas bagi hasil yang kompetitif, dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang anda dapatkan, pemindahbukuan otomatis setiap bulan dari bagi hasil yang didapat ke rekening tabungan atau Giro di BRI Syariah, dapat diperpanjang secara otomatis dengan nisbah bagi hasil sesuai yang berlaku pada saat diperpanjang, dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan dengan syarat bagi nasabah perorangan harus melampirkan fotokopi KTP, melampirkan NPWP dan untuk nasabah non-perorangan, melampirkan dokumen sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BRI Syariah, Memiliki produk tabungan Faedah BRI Syariah iB/Giro BRI Syariah iB.⁷

2. Pembiayaan Dana

a. KPR BRI Syariah iB

Memiliki rumah sendiri memberikan kebanggaan dan kebahagiaan hidup bagi keluarga tercinta. KPR BRI Syariah iB hadir membantu anda untuk mewujudkan impian anda memiliki rumah idaman. Berbagai keperluan dapat dipenuhi melalui KPR Faedah BRI Syariah iB diantaranya pembelian rumah,

⁷ PT BRI Syariah, Deposito *BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

apartemen, ruko, rukan, tanah kavling, pembangunan, renovasi, ambil alih pembiayaan (*take over*), dan pembiayaan berulang (*refinancing*).

Persyaratan nasabah adalah WNI, pegawai/karyawan tetap dengan masa kerja atau total masa kerja di tempat sebelumnya minimal 2 (dua), profesional terbatas hanya untuk profesi kesehatan (dokter, dokter spesialis dan bidan), wiraswasta/pengusaha dengan usaha nasabah dalam kondisi aktif dan telah berjalan minimal 5 tahun, usia minimal pada saat pembiayaan diberikan adalah 21 tahun dan pada saat jatuh tempo pembiayaan untuk karyawan adalah maksimum usia pensiun, 65 tahun untuk profrsi dokter/dokter spesialis, hasil *track record BI Checking* dan DHBI lancar/*clear*, dapat ditutup atau memenuhi persyaratan asuransi jiwa pembiayaan, membuka rekening tabungan di Bank BRI Syariah, untuk total pembiayaan lebih besar sama dengan 50 Juta Rupiah wajib menyerahkan NPWP pribadi.⁸

b. KPR Sejahtera BRI Syariah iB

Produk pembiayaan kepemilikan rumah (KPR iB) yang diterbitkan Bank BRI Syariah untuk pembiayaan rumah dengan dukungan bantuan dana Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP) kepada masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) dalam rangka pemilikan rumah sejahtera yang dibeli dari pengembang (*develover*).

⁸ PT BRI Syariah, *KPR BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019)

Menggunakan prinsip jual beli (murabahah) dengan akad murabahah bil wakalah jangka waktu maksimal 15 tahun dengan cicilan tetap dan ringan, uang muka ringan hanya 1%-an dari harga rumah, margin pembiayaan yang diberikan kepada nasabah adalah setara dengan 5% (lima persen) pertahun dengan metode perhitungan annuitas. Persyaratan yang harus dilengkapi nasabah adalah KTP pemohon, KTP pasangan (bila telah menikah), kartu keluarga (KK), surat nikah (bila telah menikah), NPWP pribadi, SPT PPH 21 dan surat pernyataan penghasilan (lamp 3), surat keterangan pekerjaan/ SK pengangkatan/ SK terakhir, surat keterangan penghasilan/ slip gaji min 1 bulan, fotokopi rekening *payroll* calon nasabah min 1 bulan (bila pembayaran gaji melalui transfer bank), surat pemesanan rumah (SPR), surat pernyataan nasabah (lampiran 4), surat keterangan belum memiliki rumah.⁹

c. KKB BRI Syariah iB

Pembiayaan kepemilikan mobil dari BRI Syariah kepada nasabah perorangan untuk memenuhi kebutuhan akan kendaraan dengan menggunakan prinsip jual beli (murabahah) dan akad wakalah dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan. Persyaratan umum nasabah adalah harus WNI, pegawai /karyawan tetap dengan masa kerja atau total masa kerja minimal 2 tahun dari perusahaan /institusi yang memiliki reputasi yang baik, serta memiliki penghasilan tetap,

⁹ PT BRI Syariah, *KPR Sejahtera BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

profesional terbatas hanya untuk profesi kesehatan (dokter, dokter spesialis, bidan), usia minimal pada saat pembiayaan diberikan adalah 21 tahun dan pada saat jatuh tempo pembiayaan untuk karyawan adalah maksimum usia pensiun, 65 tahun untuk profrsi dokter/dokter spesialis, hasil *track record* BI *Checking* dan DHBI lancar/clear, dapat ditutup atau memenuhi persyaratan asuransi jiwa pembiayaan, membuka rekening tabungan di Bank BRI Syariah, untuk total pembiayaan lebih besar sama dengan 50 Juta Rupiah wajib menyerahkan NPWP pribadi.¹⁰

d. Pembiayaan Umrah BRI Syariah iB

Setiap muslim pasti merindukan Baitullah, sempurnakan kerinduan anda pada Baitullah dengan ibadah umrah, pembiayaan umrah BRI Syariah iB hadir membantu anda untuk menyempurnakan niat anda beribadah dan berziarah ke Baitullah. Persyaratan yang harus dilengkapi nasabah fotokopi KTP Pemohon dan KTP Pasangan (bila sudah menikah), fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi surat nikah (bila sudah menikah), fotokopi NPWP pribadi, surat keterangan pekerjaan (asli/copy SK pengangkatan), Surat Keterangan Penghasilan/slip gaji (asli), fotokopi rekening tabungan/ giro calon nasabah.¹¹

¹⁰ PT BRI Syariah, *KKB BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

¹¹ PT BRI Syariah, *Pembiayaan Umrah BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

e. KMF Purna BRI Syariah iB

Kepemilikan Multifaedah fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada para pensiunan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan paket barang atau jasa dengan menggunakan prinsip jual beli (murabahah) atau sewa menyewa (ijarah) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan dimuka dan dibayar setiap bulan. Persyaratan nasabah adalah fotokopi KTP Pemohon dan KTP Pasaran (bila sudah menikah), fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi Surat Nikah (bila sudah menikah) atau cerai, asli SK pension atau asli SK janda /duda pension, asli SK terakhir dan SK Pengangkatan, asli slip gaji pensiun.¹²

f. KMF Pra Purna BRI Syariah iB

Fasilitas pembiayaan kepada para PNS aktif yang akan memasuki masa pensiunan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan paket barang atau jasa dengan menggunakan prinsip jual beli (murabahah) atau sewa menyewa (ijarah) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan sampai memasuki masa pensiunan. Persyaratan untuk nasabah fotokopi pemohon dan KTP pasaran (bila sudah menikah), fotokopi kartu keluarga, fotokopi surat nikah (bila sudah menikah) atau cerai, asli SK pension atau asli SK janda /duda pensiun, asli SK terakhir dan SK pengangkatan, sli slip gaji pensiun, fotokopi rekening tabungan 3

¹² PT BRI Syariah, *KMF Purnama BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

bulan terakhir, fotokopi kartu identitas pension (KARIP), pas foto pemohon beserta pasangannya.¹³

g. KMF BRI Syariah iB

Kepemilikan multi faedah pembiayaan yang diberikan khusus kepada karyawan untuk memenuhi segala kebutuhan (barang/jasa) yang bersifat konsumtif dengan cara yang mudah dengan akad pembelian barang menggunakan akad murabahah wal wakalah. Akad pembelian paket jasa menggunakan akad ijarah wal wakalah. Persyaratan yang harus dilengkapi fotokopi KTP pemohon dan KTP pasangan (bila sudah menikah), fotokopi kartu keluarga, fotokopi surat nikah (bila sudah menikah), fotokopi NPWP pribadi, asli SK pengangkatan, asli SK terakhir, surat keterangan penghasilan/slip gaji (asli), fotokopi rekening tabungan.¹⁴

h. Pembiayaan Kepemilikan Emas

Pembiayaan kepada perorangan untuk tujuan kepemilikan emas dengan menggunakan akad murabahah dimana pengembalian pembiayaan dilakukan dengan mengangsur setiap bulan sampai dengan jangka waktu selesai sesuai kesepakatan. Persyaratan nasabah adalah WNI, pegawai /karyawan tetap dengan masa kerja atau total masa kerja ditempat sebelumnya minimal 2 (dua), profesional terbatas hanya untuk profesi kesehatan (dokter, dokter spesialis, bidan), wiraswasta/pengusaha dengan usaha nasabah dalam kondisi aktif dan telah

¹³ PT BRI Syariah, *KMF Pra Purnama BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

¹⁴ PT BRI Syariah, *KMF BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

berjalan minimal 5 tahun, usia minimal pada saat pembiayaan diberikan adalah 21 tahun dan pada saat jatuh tempo pembiayaan untuk karyawan adalah maksimum usia pensiun, 65 tahun untuk profesi dokter /dokter spesialis, hasil track record BI checking dan DHBI lancar/clear , membuka rekening tabungan di bank BRI Syariah, untuk total pembiayaan lebih besar sama dengan 50 juta Rupiah wajib menyerahkan NPWP pribadi¹⁵

i. Qard Beragun Emas

Pembiayaan dengan agunan berupa emas, dimana emas yang digunakan disimpan dan dipelihara oleh BRI Syariah selama jangka waktu tertentu dengan membayar biaya penyimpanan dan pemeliharaan atas emas. Persyaratan nasabah adalah emas milik perorangan, usia minimal 21 tahun, WNI, fotokopi KTP yang masih berlaku, membuka tabungan BRI Syariah iB, NPWP untuk pembiayaan di atas Rp 100.000.000., membawa emas yang akan digadaikan, emas sudah menjadi milik nasabah.¹⁶

j. Mikro BRI Syariah

Skema pembiayaan mikro BRI Syariah akad murabahah (jual beli), dengan tujuan pembiayaan untuk modal kerja, investasi dan konsumsi (setinggi-tingginya 50% dari tujuan produktif nasabah). pembiayaan mikro ini dipeuntukan bagi wira usaha dan atau pengusaha dengan lama usaha minimal 2 tahun untuk

¹⁵ PT BRI Syariah, *Pembiayaan Kepemilikan Emas* , www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

¹⁶ PT BRI Syariah, *Qord Beragun Emas* , www.brisyariah.co.id (Diakses pada tanggal 2 April 2019).

produk pembiayaan mikro, dan minimal 6 bulan untuk pembiayaan KUR. Untuk BI checking calon nasabah yang akan mengajukan pembiayaan harus dengan Track Record kolektibilitas lancar dan tidak terdaftar dalam DHN BI.

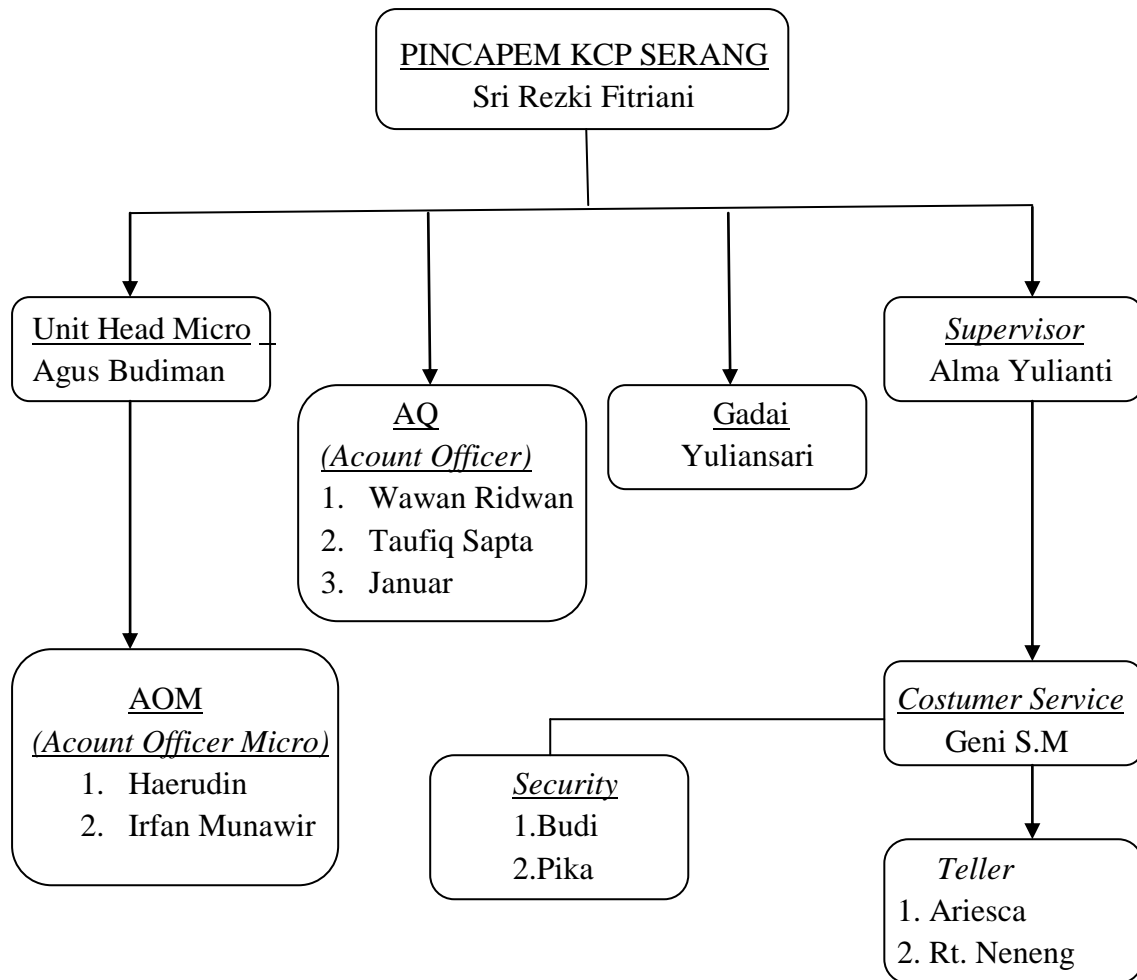
Pembiayaan ini diberikan kepada calon nasabah dengan rentang umur minimal 21 tahun atau telah menikah untuk usia lebih besar atau sama dengan 18 tahun. Maksimal 65 tahun pada saat akhir jangka waktu pembiayaan. Aplikasi Pengajuan pembiayaan adalah formulir aplikasi pengajuan pembiayaan wajib dilengkapi dan ditandatangani oleh nasabah, catatan keuangan yang dibuat oleh nasabah atau nota-nota penjualan, SPPT PBB bukti lunas PBB tahun terakhir (wajib untuk jaminan tanah & bangunan) (SPPT & STTS asli), FC agunan dan IMB jika ada, dan bukti riwayat pembiayaan di bank.¹⁷

D. Struktur Organisasi Bank BRI Syariah KCP Serang Ahmad Yani

1. Struktur Organisasi

Organisasi yang baik itu harus memiliki struktur organisasi agar kinerja dan operasional suatu organisasi bisa terealisasi dengan baik. Maka dari itu, diperlukan manajemen susunan struktur organisasi yang baik. Jika struktur organisasi tersusun dengan rapi maka tuntutan dalam bekerja dapat dilakukan secara efektif, efisien, dan berintergrasi tinggi. BRI Syariah KCP Serang Ahmad Yani memiliki pembagian kerja sebagai berikut:

¹⁷ Brosur tentang Mikro BRI Syariah iB



Sumber di ambil dari arsip dan dokumen Bank BRI Syariah Ahmad Yani

2. Karyawan dan Jabatan di BRI Syariah KCP Serang Ahmad Yani

Pimpinan Cabang Pembantu	: Sri Rezki Fitiani
Unit Head Micro	: Agus Budiman
Account Officer	: - Wawan Ridwan - Taufik Sapta - Januar
Account Officer Micro	: -Haerudin -Irfan Munawir
Gadai	: Yulian Sari
Costumer Service	: Geni S.M
Teller	: -Ariesca -Rt. Neneng
Security	: -Budi -Pika ¹⁸

¹⁸ Arsip dan dokumen BRI Syariah KPC Serang Ahmad Yani Tahun 2018