

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Muhamad, Asrori Muhamad, *Psikologi Remaja*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2014.
- Alison Staw, Cary Cooper, *Stres Manajemen yang Sukses dalam Sepakan*, Jakarta: Kesaint Blanc, 2002.
- A King, Laura, *Psikologi Umum*, Jakarta: Salemba Humanika, 2010.
- Corey, Gerald, *Teori dan Praktek Konseling & Psikotrapi*, Bandung; PT. Refika Aditama, 2013.
- Desmita, *Psikologi Perkembangan*, (Bandung PT. Remaja Rosdakarnya, 2015).
- Djawad, *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja* , Bandung: PT. Rosdakarya 2000.
- Eriyanto, *Teknik Sampling Analisis Opini Publik*, (Yogyakarta, LkiS, 2002).
- Geldard Kathrin & David Geldard, *Keterampilan Pratik Konseling*, cet. 1, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2011).
- Hackett, H. Remmers *Mamahami Persoalan Remaja*, ter, Zakiyah Darajat ,Jakarta: Bulan Bintang:2008.
- Hawari, *Al-Quran Ilmu Kedokteran Jiwa Dan Kesehatan Jiwa*, Jakarta: Dan Bakti Prima Yasa 1997.
- Iskandar, Tb. Zulrizka, *psikologi lingkungan* ,bandung: 2012.
- J. Smith, Noi Peter, Sweet Tay, *Bagaimana Mengendalikan Stres*, Jakarta: Indeks, 1994.
- Kebudayaan, Pendidikan Departemen, *Kamus Bahasa Besar Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2005.

- Komalasari, Gantina, et al., *Teori dan Teknik Konseling*, Jakarta: Indeks, 2011.
- Lubis, Namora, Lumongga, *Memahami Dasar-dasar Konseling dalam Teori dan Teknik*, Jakarta: Kencana, 2011.
- Nazir, Moh, *Metode Penelitian*, Bogor: Graia Indonesia, 2011.
- Munandar, Ashar Mulyono, *Psikologi Industri dan Organisasi*, Jakarta: Ui-Press: 2001.
- Maleong, J Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosadakarnya, 2006).
- Mashudi, Farid, *Psikologi Konseling*, Jogjakarta: IRCiSoD, 2013.
- P. Chaplin, James, *Kamus Lengkap Psikologi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011.
- Prastowo, Andi, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam perspektif Rancangan Penelitian*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012.
- Palmer Stephen, *Konseling dan Psikotrapi*, cet. 1, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2010).
- Rasmun, *stres, koping dan adaptasinya*, jakarta: Bumi Kasara, 2004.
- Smet, *psikologi Kesehatan*, Jakarta: Grasindo, 2004.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014).
- Sutarto Wijono, *Psikologi Industri dan Organisasi*, Jakarta: Perana media Gtoup, Cet. Ke 15.
- Sukirno Agus, *Keterampilan dan Teknik Konseling*.
- Willis Sofyan, *Remaja dan masalahnya*, bandung: 2014.

Umam, Khaerul. 2010, *Prilaku Organisasi*, Juli: CV Pustaka Setia.

### **Referensi Jurnal**

Skripsi Laetul Badriyah. Disusun oleh Laelatul Badriyah, “*Model Layanan Rational Emotive Behavior Therapy Dalam Mengatasi Stres Buruh Wanita*, Studi Kasus di PT. Nikomas Gemilang Tambak Kabupaten Tangerang Banten, 2015 (ditulis pada 9 desember 2018).

Skripsi Lutfiyah. Disusun oleh Lutfiyah, “*Analisis Rational Emotive Behavior Therapy Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Polisi Lalu Lintas*, Univerisitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta: 2011” (Diakses Pada Tanggal 5 Desember 2018).

Skripsi Mutmainah. Disusun oleh Siti Mutmainah, “*Pendekatan Rational Emotive Behavior Therapy Dalam Penanggulangan Stres pada Masyarakat Sebagai Buruh*, Stadi Kasus di Kp. Dungusmalang Ds. Pasir Mancung Kec. Jayanti Kab. Tangerang-Banten: 2017” (Ditulis Pada Tanggal 9 Desember 2018).

### **Internet**

Mengenal\_jenis\_jenis\_Pengangguran[https:// portal-ilmu.com/](https://portal-ilmu.com/)(diakses pada tanggal 18 desember 2018)

## **Sumber Wawancara**

Wawancara dan observasi langsung, Kantor Desa Sumuranja  
Kecamatan Pulo Ampel, 14 Januari 2019, jam 10.00.

Wawancara dengan Bapak Ali Mukti (Sekertaris Desa  
Sumuranja), *Wawancara*, Senin, 14 januari 2019,  
Pukul 10.00.

Wawancara Bapak Taufiq (Seksi Kesejahteraan Rakyat Desa  
Sumuranja), *Wawancara*, Senin 14 Januari 2019, Pukul  
10.30.

Wawancara denagan Bapak MD (Orangtua YM), pada hari Sabtu,  
tanggal 23 Maret2019 Pukul 19:00 WIB.

Wawancara denagan Bapak WN (Orangtua RM), pada hari Rabu,  
tanggal 27 Maret 2019 Pukul 20:00 WIB.

Wawancara denagan Bapak SK (Orangtua CN), pada hari Jumat,  
tanggal 30 Maret 2019 Pukul 19:00 WIB.

Wawancara denagan Bapak BK(Orangtua PN), pada hari  
Minngu, tanggal 31Maret2019 Pukul 20:00 WIB.

Wawancara denagan Bapak SR (Orangtua TN), pada hari Sabtu,  
tanggal 6 April 2019 Pukul 19:00 WIB.

Respon, YM, wawancara pada hari Sabtu, tanggal 23 Maret 2019  
Pukul 15:00 WIB.

Respon, RM, wawancara pada hari Rabu, tanggal 27 Maret 2019  
Pukul 15:00 WIB.

Respon, CN, wawancara pada hari Jumat, tanggal 29 Maret 2019  
Pukul 15:00 WIB.

Respon, PN, wawancara pada hari Minggu, tanggal 31 Maret  
2019 Pukul 15:00 WIB.

Respon, TN, wawancara pada hari Sabtu, tanggal 6 April 2019  
Pukul 14:00 WIB.

Respon, YM, RM, CN ,PN, wawancara pada bulan April 2019.

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

## PEDOMAN WAWANCARA

### A. Pertanyaan Untuk Responden

1. Bagaimana kabar anda?
2. Siapa nama anda?
3. Berapa umur anda?
4. Apa penyebab anda pengangguran?
5. Berapa lama anda menganggur?
6. Bagaimana perasaan anda ketika dihadapkan dengan pengangguran?
7. Apa yang anda lakukan ketika mengalami stres?
8. Faktor apa yang membuat anda menjadi stres?
9. Gejala stres apa yang anda rasakan?
10. Bagaimana perasaan anda telah melakukan terapi *Rational Emotive Behavior Therapy*?

### B. Pertanyaan untuk orangtua

1. Berapa lama anak bapak menganggur?
2. Bagaimana sikap anak kepada orangtua?
3. Bagaimana perasaan orangtua melihat keadaan anak yang menganggur?

## Hasil Wawancara

### 1. Identitas Diri:

- a. Naman : YM
- b. Usia : 21 Tahun
- c. Pendidikan : SMA
- d. Alamat : Ds. Sumuranja Sebrang

### Daftar Pertanyaan:

Konselor : apa penyebab anda pengangguran?

Konseli : perusahaan hanya meinginkan pekerja yang lulusan S1

Konselor : berapa lama anda menganggur?

Konseli : dari lulus sekolah

Konselor : bagaimana perasaan anda ketika dihadapkan dengan pengangguran?

Konseli : saya merasakan sedih, kesal dan frustrasi

Konselor : apa yang anda lakukan ketika mengalami stres?

Konseli : saya hanya berdiam diri kamar

Konselor : faktor apa yang membuat anda menjadi stres?

Konseli : ya saya sering merasakan stres pertama saya belum juga mendapatkan pekerjaan ditambah dengan kondisi ekonomi yang kecukupan dan sering juga faktor lingkungan yang sering membicarakan tentang saya.

Konselor : gejala apa yang membuat anda stres?

Konseli : saya sering emosi, cemburu, frustrasi, tertekan dan kesal

## **2. Identitas Diri:**

- a. Nama : RM
- b. Usia : 20 Tahun
- c. Pendidikan : SMK
- d. Alamat : Ds. Sumuranja Waseh

### **Daftar Pertanyaan:**

Konselor : apa penyebab anda penagguran?

Konseli : dari pihak perusahaan hanya menginginkan tenaga kerja yang mempunyai SI dan lulusan dari SLTA jarang untuk mendapatkan pekerjaan yang kita inginkan,



perusahaan yang membuat kita susah untuk mendapatkan pekerjaan dan menjadi pengangguran.

Konselor : berapa anda menganggur?

Konseli : kira-kira saya menganggur 2 tahun

Konselor : bagaimana perasaan anda ketika dihadapkan dengan pengangguran?

Konseli : perasaan amat sedih dan frustrasi, saya merasa sia-sia mengikuti pelatihan kinerja di Serang, banyak perusahaan hanya membutuhkan sarjana S1 saja.

Konselor: : apa yang anda lakukan ketika mengalami stres?

Konseli : paling saya bermain handpon di dalam kamar

Konselor : faktor apa yang membuat ada stres?

Konseli : yang pertama susah untuk mendapatkan pekerjaan, sering juga faktor lingkungan yang membuat stres dimana sering saya dibanding-bandingkan dengan orang lain yang sudah bekerja.

Konselor : gejala stres apa yang anda rasakan?

Konseli : saya sering emosi terhadap kedua orangtua dan saudara saya, saya juga merasa cemburu melihat teman sudah bekerja dan akhirnya saya merasa frustrasi, tertekan dan kesal.

### **3. Identitas Diri:**

- a. Nama : CN
- b. Usia : 20 Tahun
- c. Pendidikan : SMA
- d. Alamat : Ds. Sumuranja Sebrang

#### **Daftar Pertanyaan:**

Konselor : apa penyebab anda pengangguran?

Konseli : karena perusahaan hanya menginginkan pekerja yang lulusan SI dan memiliki skill yang memadai disetiap perusahaan dan proyek sedangkan kami yang lulusan SMA yang belum mempunyai skill yang cukup tidak bisa bekerja di salah satu perusahaan dan itulah yang membuat kami pengangguran.

Konselor : berapa lama anda menganggur?

- Konselor : bagaimana perasaan anda ketika dihadapkan dengan penganggur?
- Konseli : perasaan amat sedih dan frustrasi, saya merasa sia-sia mengikuti pelatihan kinerja di Serang, banyak perusahaan hanya membutuhkan sarjana S1 saja.
- Konselor: : apa yang anda lakukan ketika mengalami stres?
- Konseli : paling saya bermain handpon di dalam kamar
- Konselor : faktor apa yang membuat ada stres?
- Konseli : yang pertama susah untuk mendapatkan pekerjaan, sering juga faktor lingkungan yang membuat stres dimana sering saya dibanding-bandingkan dengan orang lain yang sudah bekerja.
- Konselor : gejala stres apa yang anda rasakan?
- Konseli : saya sering emosi terhadap kedua orangtua dan saudara saya, saya juga merasa cemburu melihat teman sudah bekerja dan akhirnya saya merasa frustrasi, tertekan dan kesal.

#### **4. Identitas Diri:**

- a. Nama : PN
- b. Usia : 21 Tahun
- c. Pendidikan : SMA
- d. Alamat : Ds. Sumuranja Masjid

#### **Daftar Pertanyaan:**

Konselor : apa penyebab anda pengangguran?

Konseli : hal pertama yang membuat saya pengangguran dari pihak perusahaan sekarang harus bisa bekerja diperusahaan harus bersarajana S1, kalo emang lulusan SMA atau SMK juga sudah harus mempunyai keahlian yang pas diperusahaan tersebut. Sedangkan saya hanya lulusan SMA terbilang belum mempunyai pengalam dan terbilang juga nakal. Inilah yang membuat saya sudah untuk mendapatkan pekerjaan dan menjadi penagguran.

Konselor : berapa lama anda menganggur?

Konseli : saya hampir 2 setengah tahun

- Konselor : bagaimana perasaan anda dihadapkan dengan peanggur?
- Konseli : saya merasah sedih bercampur frustrasi kenapa susah sekali untuk mendapatkan pekrjaan sedangkan ditempat saya banyak perusahaan.
- Konselor : apa yang anda lakukan ketika mengalami stres?
- Konseli : antara mengurung dikamar bermain handphon, keluar rumah ngetah kemana ketemun tempat untuk merokok
- Konselor : faktor apa yang membuat anda stres?
- Konseli : mungkin yang pertama belum juga mendapatkan pekerjaan, dari lingkungan dan sosial yang sering juga membicarakan saya yang sering mencuri, itu semua yang membuat saya stres
- Konselor : gejala stres apa yang andara sakan?
- Konseli : saya sering merasa emosi, kesal, frustrasi, tertekan dan cemburu

## 5. Identitas Diri:

- a. Nama : PN
- b. Usia : 21 Tahun
- c. Pendidikan : SMA
- d. Alamat : Ds. Sumuranja Masjid

### Daftar Pertanyaan:

Konselor : apa penyebab anda penagguran?

Konseli : banyak perusahaan hanya menerima pekerja yang sarja SI dan mempunya skill yang menadai meskipun lulusan SMA atau SMAK sedangkan saya tidak lulusan SMA ataupun SMA saya hanya mempunyai ijazah pakekt C terbilang susah untuk mendapatkan pekerjaan.

Konseli : saya hampir 2 setengah tahun

Konselor : bagaimana perasaan anda dihadapkan dengan peanggur?

Konseli : saya merasah sedih bercampur frustasi kenapa susah sekali untuk mendapatkan pekrjaan sedangkan ditempat saya banyak perusahaan.

- Konselor : apa yang anda lakukan ketika mengalami stres?
- Konseli : antara mengurung dikamar bermain handphon, keluar rumah ngetah kemana ketemun tempat untuk merokok
- Konselor : faktor apa yang membuat anda stres?
- Konseli : mungkin yang pertama belum juga mendapatkan pekerjaan, dari lingkungan dan sosial yang sering juga membicarakan saya sekolah cuma bisa bolos dan terbilang anak nakal dan tidak bakaln mendapatkan pekerjaan hanya cuma memiliki ijazah paket, itu semua yang membuat saya stres
- Konselor : gejala stres apa yang andara sakan?
- Konseli : saya sering merasa emosi, kesal, frustrasi, tertekan dan cemburu