

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yon Argo Wiyono

NIM : 172031024

Jenjang : Magister

Program Studi : Ekonomi Syariah

meyatakan bahwa naskah tesis magister yang berjudul “ **PENGARUH PERILAKU APARATUR SIPIL NEGARA DAN PENJALARAN BERBAGI KESUKARELAAN TERHADAP KINERJA BAZNAS PROVINSI BANTEN** “ ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di dunia akademik.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



PENGESAHAN

Tesis berjudul : **PENGARUH PERILAKU APARATUR SIPIL NEGARA DAN PENJALARAN BERBAGI KESUKARELAAN TERHADAP KINERJA BAZNAS PROVINSI BANTEN**

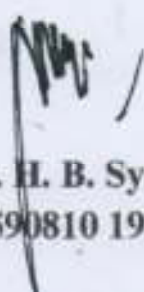
Nama : YON ARGO WIYONO

NIM : 172031024

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tanggal Ujian : 30 April 2019

telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ekonomi.

Serang, 30 April 2019
Direktur,

Prof. Dr. H. B. Syafuri, M.Hum
NIP. 19590810 199003 1 002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS MAGISTER

Tesis berjudul : **PENGARUH PERILAKU APARATUR SIPIL NEGARA DAN PENJALARAN BERBAGI KESUKARELAAN TERHADAP KINERJA BAZNAS PROVINSI BANTEN**

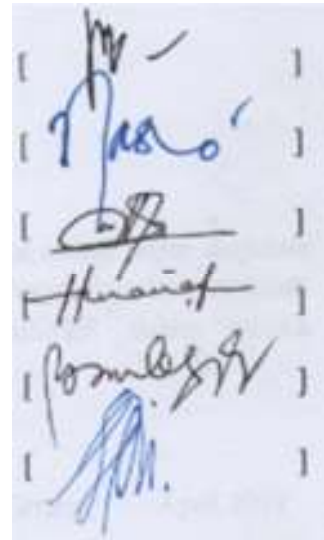
Nama : YON ARGO WIYONO

NIM : 172031024

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian monaqosah

Ketua	Prof. Dr. H.R. Syafuri, M.Hum NIP. 19590810 199003 1 002
Penguji I	Dr. Nana Suryapermana, M.Pd NIP. 19680506 200003 1 001
Penguji II	Dr. Anis Fauzi, M.SI NIP. 19671028 199802 1 001
Pembimbing I	Dr. Hj. Hunainah, M.M NIP. 19670414 199303 2 003
Pembimbing II	Dr. Bambang Dwi Suseno, M.M. NIDN. 0403066401
Sekretaris	Moch. Subekhan, M.Ag NIP. 19730124 200501 1 002

A vertical strip of handwritten signatures in blue ink, corresponding to the names listed in the table to the left. The signatures are arranged in a column, with each signature enclosed in a pair of vertical brackets. From top to bottom, the signatures correspond to Prof. Dr. H.R. Syafuri, Dr. Nana Suryapermana, Dr. Anis Fauzi, Dr. Hj. Hunainah, Dr. Bambang Dwi Suseno, and Moch. Subekhan.

Diuji di Serang pada :

Tanggal : 30 April 2019

Waktu : 08.⁰⁰ s.d 11.³⁰ WIB

Hasil : 3,68

Predikat : Sangat Memuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
di Serang

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul : **PENGARUH PERILAKU APARATUR SIPIL NEGARA DAN PENJALARAN BERBAGI KESUKARELAAN TERHADAP KINERJA BAZNAS PROVINSI BANTEN.**

Yang ditulis oleh :

Nama : Yon Argo Wiyono
NIM : 172031024
Program : Magister (S2)
Program Studi : Ekonomi Syariah

Kami telah bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperoleh gelar M.E (Magister Ekonomi).

Wassalamu'alaikum wr. wb

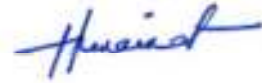
Serang, April 2019

Pembimbing II



Dr. Bambang Dwi Suseno, M.M, CRGP.
NIDN 0403066401

Pembimbing I



Dr. Hj. Hunainah, M.M.
NIP. 19670414 199303 2 003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) melalui pengembangan model empiris, sebagai basis variabel intervening pada teori perilaku terencana dengan konstruk baru yang dibangun yaitu Penjalaran Berbagi Kesukarelaan yang merupakan sintesis dari Teori Modal Sosial, Teori Berbagi Pengetahuan dan Teori Penularan. Populasi penelitian adalah semua Aparatur Sipil Negara (ASN) di Wilayah Pusat Pemerintahan Provinsi Banten. Teknik pengambilan sampel menggunakan probability sampling. Jumlah sampel dihitung menggunakan rumus Yamane. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Jumlah data yang dapat dianalisis adalah 220. Analisis data teknis menggunakan Partial Least Squares (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) konstruk sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap konstruk niat membayar zakat dengan nilai T Statistik 5,104 (2) konstruk norma subyektif berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap konstruk niat membayar zakat dengan nilai T Statistik 1,309 (3) konstruk kontrol perilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap konstruk niat membayar zakat dengan nilai T Statistik 5,378 (4) konstruk sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap konstruk penularan berbagi sukarela dengan nilai T Statistik 7,112 (5) konstruk penularan sukarela berbagi memiliki efek positif tetapi tidak signifikan pada niat untuk membayar zakat dengan nilai T Statistik 0,863 (6) konstruk penularan berbagi sukarela memiliki efek positif dan signifikan pada kinerja Baznas dengan nilai T Statistik 17,001 (7) konstruk niat untuk membayar zakat memiliki efek positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja Baznas dengan nilai T Statistik 0,382.

Kata kunci: *Zakat; Penularan Sukarela; Kinerja Baznas*

ABSTRACT

This study aims to improve the performance of National Amil Zakat Agency (Baznas) through the development of an empirical model, as intervening variable base on planned behavior theory with a new construct novelty that is built namely voluntary sharing contagion which is a synthesis of social capital theory, knowledge sharing theory and contagion theory. The study population was all the State Civil Apparatus (ASN) in the Banten Provincial Government Center Area. The sampling technique used probability sampling. The number of samples was counted using the Yamane formula. Data collection used a questionnaire. The number of data that could be analyzed was 220. Technical data analysis used Partial Least Squares(PLS). The results showed that (1) the construct of attitude had a positive and significant effect on the construct of intention to pay zakat with a statistical T value of 5.104 (2) the construct of subjective norm had a positive but not significant effect on the construct of intention to pay zakat with a statistical T value of 1.309 (3) the construct of behavioral control had a positive and significant effect on the construct of intention to pay zakat with a statistical T value of 5.378 (4) the construct of attitude had a positive and significant effect on the construct of voluntary sharing contagion with a statistical T value of 7.112 (5) the construct of voluntary sharing contagion had a positive but not significant effect on the intention to pay zakat with a statistical T value of 0,863 (6) the construct of voluntary sharing contagion had a positive and significant effect on the performance of Baznas with a statistical T value of 17.001 (7) the construct of intention to pay zakat had a positive but not significant effect on the performance of Baznas with a statistical T value of 0,382.

Keywords: Zakat; Voluntary Sharing Contagion; Performance of Baznas

المُلخَص

يُوْنُ أَرْعُوْ وَيُوْنُوْ رَقْمُ الطَّالِبِ الرَّئِيسِي ١٧٢٠٣١٠٢٤، المَاجِسْتِيْر، تَأْثِيْر المَوْقِفِ، المَعَايِيْر الذَاتِيَّةِ، السِّيْطْرَةُ السُّلُوْكِيَّةِ فِي نِيَّةِ دَفْعِ الزَّكَاةِ مَعَ المَتَغِيْرَاتِ المَتَدَاخِلَةِ نَشْرَ مَخْتَلَفِ المَتَطَوِّعِيْنَ عَن أَدَاءِ هِيْئَاتِ الزَّكَاةِ الوَطْنِيَّةِ مَقَاطِعَةَ بَانْتِيْنِ

تَهْدَفُ هَذِهِ الدِّرَاسَةُ إِلَى تَحْسِيْنِ أَدَاءِ وَكَاةِ عَامِلِ الزَّكَاةِ الوَطْنِيَّةِ (Baznas) مَن خِلَالِ تَطْوِيْرِ نَمَازِجِ تَجْرِيْبِيَّةِ، كَأَسَاسٍ لِلتَّدْخُلِ المَتَغِيْرَاتِ عَلَى نَظْرِيَّةِ السُّلُوْكِ المَخْطُوطِ مَعَ بَنِيَاتٍ جَدِيْدَةٍ مَبْنِيَّةٍ وَهِيَ انْتِشَارُ تَقَاسِمِ العَمَلِ الطَّوْعِيِّ وَهُوَ تَجْمِيْعٌ لِنَظْرِيَّةِ رَأْسِ المَالِ الاجْتِمَاعِيِّ، نَظْرِيَّةِ تَقَاسِمِ المَعْرِفَةِ نَظْرِيَّةِ الاتِّصَالِ.

مَجْتَمَعُ الدِّرَاسَةِ هُوَ كُلُّ جِهَازِ الدَوْلَةِ المَدْنِيَّةِ (ASN) فِي مَنطِقَةِ الحُكُومَةِ المَرْكَزِيَّةِ لِمَقَاطِعَةَ بَانْتِيْنِ. يَسْتَعْمَدُ أُسْلُوبُ أَخْذِ العِيْنَآتِ أَخْذِ العِيْنَآتِ الاحْتِمَالِيَّةِ يَتِمُّ حَسَابِ عِدَدِ العِيْنَآتِ بِاسْتِعْمَالِ صِيْغَةِ يَأْمَانَ. جَمْعُ البِيْآنَاتِ بِاسْتِعْمَالِ اسْتَبِيْآنِ. كَمِيَّةُ البِيْآنَاتِ الَّتِي يَمْكُنُ تَحْلِيلُهَا هِيَ ٢٢٠. تَحْلِيلُ البِيْآنَاتِ الفَنِيَّةِ بِاسْتِعْمَالِ المَرْبَعَاتِ الصَّغْرَى الجِزْئِيَّةِ (PLS). نَتَائِجُ الدِّرَاسَةِ تُبَيِّنُ ذَلِكَ: (١) بِنَاءُ المَوْقِفِ لَهُ تَأْثِيْرٌ إِيْجَابِيٌّ وَهَامَةٌ لِبِنَاءِ النِّيَّةِ لِدَفْعِ الزَّكَاةِ مَعَ قِيْمَةِ T Statistik مَن ٤٠١,٥ (٢) بَنِيَاتِ القَاعِدَةِ الذَاتِيَّةِ لَهَا تَأْثِيْرٌ إِيْجَابِيٌّ وَلَكِنْ لَيْسَ كَبِيْرًا لِبِنَاءِ نِيَّةِ لِدَفْعِ الزَّكَاةِ مَعَ قِيْمَةِ T Statistik مَن ٩٠٣,١ (٣) بِنَاءُ سِيْطْرَةِ السُّلُوْكِ لَهُ تَأْثِيْرٌ إِيْجَابِيٌّ وَهَامٌ عَلَى بِنَاءِ النِّيَّةِ لِدَفْعِ الزَّكَاةِ مَعَ قِيْمَةِ T Statistik مَن ٧٣٨,٥ (٤) بِنَاءُ المَوْقِفِ لَهُ تَأْثِيْرٌ إِيْجَابِيٌّ وَهَامٌ عَلَى بِنَاءِ انْتِقَالِ تَقَاسِمِ الطَّوْعِيَّةِ مَعَ قِيْمَةِ T Statistik مَن ١١٢,٧ (٥) بِنَاءُ التَّقَاسِمِ الطَّوْعِيِّ لِلْمَشَارَكَةِ لَهُ تَأْثِيْرٌ إِيْجَابِيٌّ وَلَكِنْ لَيْسَ مَهْمٌ عَلَى نِيَّةِ الزَّكَاةِ مَعَ قِيْمَةِ T Statistik مَن ٣٦٨,٠

(٦) بِنَاءُ انْتِقَالِ المَشَارَكَةِ الطَّوْعِيَّةِ لَهُ تَأْثِيْرٌ إِيْجَابِيٌّ وَهَامٌ عَلَى أَدَاءِ الوَكَاةِ الوَطْنِيَّةِ أَمِيْلٌ زَكَاتٍ مَعَ قِيْمَةِ T Statistik مَن ٠٠١,١٧ (٧) بِنَاءُ النِّيَّةِ لِدَفْعِ الزَّكَاةِ لَهُ تَأْثِيْرٌ إِيْجَابِيٌّ وَلَكِنْ لَيْسَ مَهْمٌ عَلَى أَدَاءِ الوَكَاةِ الوَطْنِيَّةِ لِلزَّكَاةِ مَعَ قِيْمَةِ T Statistik مَن ٢٨٣,٠

كَلِمَاتُ البَحْثِ: الزَّكَاةُ؛ انْتِقَالُ طَوْعِيٍّ؛ أَدَاءُ وَكَاةِ الزَّكَاةِ الوَطْنِيَّةِ فِي إِنْدُونِيْسِيَا

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi Arab-Latin yang digunakan dalam penulisan tesis magister di lingkungan Program Pascasarjana UIN SMH Banten mengacu kepada Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/u1987 tanggal 22 Januari 1988, dengan sedikit penyesuaian, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Sa	Ś	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Dzal	Z	Zet
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan ye
14	ص	Shad	Sh	Es dan ha
15	ض	Dhad	Dh	De dan ha
16	ط	Tha	Th	Te dan ha
17	ظ	Zhaa	Zh	Zet dan hà
18	ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	Ge dan ha
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka

23	ل	Lam	L	El
24	م	Min	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Waw	W	We
27	ه	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	‘	Apostref
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal rangkap atau diftong bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan gabungan huruf sebagai berikut:

- a. Vokal rangkap (أَوْ) dilambangkan dengan gabungan huruf *aw*, misalnya: *al-yawm*.
- b. Vokal rangkap (أَيَّ) dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*, misalnya: *al-bayt*.

C. Vokal panjang atau maddah bahasa Arab yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron* (coretan horisontal) di atasnya, misalnya (الْفَاتِحَةُ = *al-fātihah*), (الْعُلُومُ = *al-‘ulūm*) dan (قِيَمَةٌ = *qīmah*).

D. Syaddah atau tasydid yang dilambangkan dengan tanda syaddah atau tasydid, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang bertanda syaddah itu, misalnya (حَدٌّ = *h□addun*), (سَدٌّ = *saddun*), (طَيِّبٌ = *t□ayyib*).

E. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf alif-lam, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “al”,

terpisah dari kata yang mengikuti dan diberi tanda hubung, misalnya ($\text{الْبَيْت} = al-bayt$), ($\text{السَّمَاء} = al-samā'$).

F. $\bar{T}a'$ $mar\bar{b}u\bar{t}$ mati atau yang dibaca seperti ber- h arakat $sukun$, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “h”, sedangkan $\bar{t}a'$ $mar\bar{b}u\bar{t}$ yang hidup dilambangkan dengan huruf “t”, misalnya ($\text{رُؤْيَةُ الْهِلَال} = ru'yah\ al-hilāl$ atau $ru'yatul\ hilāl$).

G. Tanda apostrof (') sebagai transliterasi huruf hamzah hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya ($\text{رُؤْيَةُ} = ru'yah$), ($\text{فُقُهَاء} = fuqaḥā'$).

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul: **PENGARUH PERILAKU APARATUR SIPIL NEGARA DAN PENJALARAN BERBAGI KESUKARELAAN TERHADAP KINERJA BAZNAS PROVINSI BANTEN**. Shalawat berangkaikan salam semoga tercurahkan buat Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa dan menyampaikan kebenaran Islam kepada seluruh umat manusia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam tesis ini tentunya terdapat kelebihan dan kekurangan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan saran dari pembaca agar nantinya menjadi masukan bagi penulis dikemudian hari.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Penulis menyampaikan terima kasih secara khusus kepada:

1. Bapak **Prof Dr. H.B. Syafuri, M.Hum**, sebagai Direktur dan **Dr. H. Naf'an Tarihoran, M.Hum**, sebagai Wakil Direktur Program Pascasarjana UIN SMH Banten yang telah memberikan izin serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Program Pascasarjana UIN SMH Banten.
2. Bapak **Dr. Nana Suryapermana, M.Pd** sebagai Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

sekaligus sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan, arahan untuk perbaikan tesis ini menjadi lebih baik.

3. Bapak **Dr. Anis Fauzi, M.SI** sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan, arahan untuk perbaikan tesis ini menjadi lebih baik.
4. Ibu **Dr. Hj. Hunainah, M.M.** sebagai Pembimbing I yang telah menyediakan waktu serta memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak **Dr. Bambang, M.M., CRGP.** sebagai Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu serta sumbangsih pemikiran-pemikiran, arahan serta motivasi selama memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak **Prof. Dr. H. Suparman Usman., S.H** sebagai Ketua Baznas Provinsi Banten beserta jajarannya dan seluruh **Kepala Dinas/OPD/Badan pada Pemerintahan Provinsi Banten** yang telah memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
7. **Ayahanda** (H. Sudjono) dan **Ibunda** (Hj. Harmiati) yang telah merawat dan mendidik penulis dengan penuh kasih dan sayang serta memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya, diberikan kesehatan, kekuatan, serta menerima amal ibadah dan mengampuni segala dosa ayahanda dan ibunda.
8. **Istri** ku yang telah banyak berkorban serta *mensupport* penulis. Semoga semua harapan dan keinginanmu terwujud.
9. **Rekan-rekan seperjuangan**, Mahasiswa Program Pascasarjana UIN SMH Banten khususnya angkatan 2017 yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis. Semoga pintu keberhasilan terbuka lebar untuk kita semua sebagai buah perjuangan yang sangat rumit dan panjang.

Tetaplah berjuang, berusaha dan berdoa kepada-Nya semoga nikmat-nikmat-Nya selalu tercurahkan kepada kita semua.

10. **Rekan kerja** (Neneng Fachriah). Terimakasih telah *mbackup* pekerjaan-pekerjaan yang belum sempat diselesaikan selama proses pembuatan tesis ini.
11. Semua pihak dan rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis memohon semoga semua pihak yang telah membantu mendapatkan balasan yang berlipat serta semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Serang, April 2019
Penulis,

Yon Argo Wiyono

MOTTO

Kebaikan dan Keburukan

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ وَمَنْ
يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ شَرًّا يَرَهُ

"Barangsiapa berbuat kebaikan sebesar *zarah* pun, niscaya dia akan melihat (balasan)Nya. Dan barang siapa yang mengerjakan keburukan sebesar *zarah* pun, niscaya ia akan melihat (balasan)Nya pula."

(QS Az-Zalzalah: 7-8)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
PENGESAHAN DIREKTUR	ii
PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xi
MOTTO	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORITIS DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	12
1. Zakat	12
1.1 Definisi Zakat	12
1.2 Syarat dan Harta Wajib Zakat	13
1.3 Macam – Macam Zakat	14
1.4 Landasan Hukum Zakat	15
1.5 Hikmah dan Manfaat Zakat	16
1.6 Pengelolaan Zakat	18
2. Perilaku Terencana (<i>Planned Behaviour</i>)	21
2.1 Sikap	24
2.2 Norma Subjektif	25
2.3 Kontrol Perilaku	26
2.4 Niat	27
3. Posisi Penelitian ini	29
3.1 Teori Modal Sosial (<i>Sosial Capital</i>).....	29
3.2 Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>).....	41
3.3 Teori Penjalaran/Penularan (<i>Contagion</i>).....	49
3.4 Sintesa	51
3.5 Kinerja	53

B. Hasil Penelitian Yang Relevan	55
C. Kerangka Berfikir	58
D. Pengembangan Hipotesis	61
1. Hubungan variabel Sikap dengan Niat	61
2. Hubungan Variabel Norma Subjektif dengan Niat	61
3. Hubungan Variabel Kontrol Perilaku dengan Niat	62
4. Hubungan Variabel Sikap dengan Variabel Penjalaraan Berbagi Kesukarelaan	63
5. Hubungan Variabel Penjalaraan Berbagi Kesukarelaan dengan Variabel Niat	64
6. Hubungan Variabel Penjalaraan Berbagi Kesukarelaan dengan Variabel Kinerja	65
7. Hubungan Variabel Niat dengan Variabel Kinerja	66
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	68
B. Tempat Penelitian	68
C. Waktu Penelitian	69
D. Metode Penelitian	70
E. Populasi dan Sampel Penelitian	71
1. Populasi Penelitian	71
2. Sampel Penelitian	73
F. Variabel dan Indikator Penelitian	75
G. Instrumen Penelitian	78
H. Teknik Analisa Data	80
1. Statistik Deskriptif	80
2. Model Pengukuran	82
2.1 Evaluasi Measurement Model	83
2.2 Evaluasi Model Struktural	88
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Responden	93
1. Responden menurut Jenis Kelamin	97
2. Responden menurut Usia	98
3. Responden menurut Jenjang Pendidikan	98
4. Responden menurut Penghasilan	99
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	100
1. Variabel Sikap (X1)	101
2. Variabel Norma Subjektif (X2)	102
3. Variabel Kontrol Perilaku (X3)	104
4. Variabel Penjalaraan Berbagi Kesukarelaan (X4)	106
5. Variabel Niat (X5)	110
6. Variabel Kinerja (X6)	112
C. Pengujian Menggunakan SEM-PLS	114

1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	117
1.1 Validitas <i>Convergen</i>	118
1.2 Validitas <i>Discriminant</i>	120
1.3 Reliabilitas	121
1.4 Validitas <i>Convergen</i> (Model Kedua)	125
1.5 Validitas <i>Discriminant</i> (Model Kedua)	127
1.6 Reliabilitas (Model Kedua)	128
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	129
2.1 Nilai R-Squares	131
2.2 Sobel Test	132
2.3 Uji Hipotesis	133
D. Pembahasan Hasil Penelitian	137
E. Keterbatasan Penelitian	141
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	
A. Kesimpulan	146
1. Kesimpulan Atas Hipotesis	146
1.1 Pengaruh Sikap terhadap Niat membayar zakat	146
1.2 Pengaruh Norma Subjektif terhadap Niat mem - bayar zakat	147
1.3 Pengaruh Kontrol Perilaku terhadap Niat mem - bayar zakat	148
1.4 Pengaruh Sikap terhadap Penjalaran Berbagi Ke – Sukarelaan	148
1.5 Pengaruh Penjalaran Berbagi Kesukarelaan ter – hadap Niat membayar zakat	149
1.6 Pengaruh Penjalaran Berbagi Kesukarelaan terhadap Kinerja Baznas	150
1.7 Pengaruh Niat terhadap Kinerja Baznas	151
2. Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian	152
B. Implikasi	154
C. Saran	145
BIBLIOGRAFI	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Pengumpulan Dana Zakat	4
Gambar 2.1 Hubungan antara Sikap, Norma Subjektif dan Niat Perilaku	23
Gambar 2.2 Formasi Modal Sosial Berbasis Eksternal	35
Gambar 2.3 Formasi Modal Sosial Berbasis Internal	36
Gambar 2.4 Model Knowledge Sharing Penelitian Eze <i>et.al</i>	47
Gambar 2.5 Alur Pikir Sintesa	52
Gambar 2.6 Model Empirik Penelitian ini	59
Gambar 4.1 Model Awal Rancang Struktural	115
Gambar 4.2 Analisis PLS Alogarithm Model Awal	117
Gambar 4.3 Model Kedua Rancang Struktural	123
Gambar 4.4 Analisis PLS Alogarithm Model Kedua	124
Gambar 4.5 <i>Output</i> hasil <i>Bootstrapping</i> model kedua	130
Gambar 5.1 Peningkatan Kinerja Baznas	153

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	56
Tabel 3.1 Estimasi Jadwal Pelaksanaan Penelitian	69
Tabel 3.2 Populasi Penelitian	72
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator Penelitian	76
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Interval	80
Tabel 3.4 <i>Three Box Mothode</i>	81
Tabel 3.5 Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	87
Tabel 3.6 Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Stuktural	91
Tabel 4.1 Daftar Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	94
Tabel 4.2 Responden menurut Jenis Kelamin	97
Tabel 4.3 Responden menurut Usia	98
Tabel 4.4 Responden menurut Jenjang Pendidikan	99
Tabel 4.5 Responden menurut Penghasilan	100
Tabel 4.6 Indeks Sikap dalam membayar zakat	101
Tabel 4.7 Indeks Norma Subjektif dalam membayar zakat	103
Tabel 4.8 Indeks Kontrol Perilaku dalam membayar zakat	105
Tabel 4.9 Indeks Penjalaran Berbagi Kesukarelaan dalam membayar Zakat	107
Tabel 4.10 Indeks Niat dalam membayar zakat	110

Tabel 4.11 Indeks Persepsi terhadap Kinerja Baznas	112
Tabel 4.12 Nilai <i>Outer Loading</i>	118
Tabel 4.13 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	119
Tabel 4.14 Nilai <i>Cross Loading</i>	120
Tabel 4.15 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	122
Tabel 4.16 Nilai <i>Outer Loading</i> (model kedua)	125
Tabel 4.17 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (model kedua)	126
Tabel 4.18 Nilai <i>Cross Loading</i> (model kedua)	127
Tabel 4.19 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> (model Kedua)	128
Tabel 4.20 Nilai <i>R-Square</i>	131
Tabel 4.21 Nilai <i>Koefisien, Standard Error</i> dan <i>T-Statistics</i>	134