

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Abdurahman, Abdullah Bin, *Syarah Bulughul Maram*, Jakarta: Pustaka Azzam, 2014
- Ali, A. Hasyim, *Pengantar Asuransi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000
- Ali, H. M. Daud, *Hukum Islam: Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Islam di Indonesia*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2004
- Amrin Abdullah, *Asuransi Syariah Keberadaan dan Kelebihannya di Tengah asuransi Konvensional*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2006
- An-nawawi Imam, *Syarah Sahih Muslim* Jakarta: Pustaka Azzam, 2011
- Anwar KHOiril, *Asuransi Syariah Halal dan Maslahat*, Solo; Tiga Serangkai, 2007
- Hendri Tri dan Conny Tjandr Rahardja, *Bank Dan istitusi Keuangan Non Bank Di Indonesia*, Yogyakarta; UPP STIM YKPN, 2014
- Huda Nurul, *Lembaga Keuangan Islam: Tinjauan Teoritis Dan Praktis*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2010
- Mahmudin, *Manajemen Kinerja Sektor Publik* , Yogyakarta, UPP STIM YKPN, 2013
- Muhammad, Abdul Kadir, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2015
- Mulhadi, *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*, Depok: PT.RajaGrafindo Persada, 2017
- Muthohari Nisrina, *Panduan Praktis Membeli dan Menjual Asuransi*. Yogyakarta; Buku Pintar, 2012

- Nopriansyah Waldi, *Asuransi syariah Berkah Terakhir yang Tak Terduga*, Yogyakarta: ANDI, 2016.
- Pratiwi Agustin, *Pengaruh Konvensasi Terhadap kinerja karyawan pada PT. POS Indonesia (persero) Kantor cabang bangkalan, 2001*
- Prawoto Agus, *Hukum Asuransi dan Kesehatan Perusahaan Asuransi*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 2002
- Prihantono M Wahyu, *Manajemen Pemasaran dan Tata Usaha Asuransi*, Yogyakarta: Kanisius, 2001
- Projdikoro Wirjono, *Hukum Asuransi di Indonesia*, Jakarta: Intermasa, 2000
- Puspitasari Novi, *Manajemen Asuransi Syariah*, Yogyakarta: UII Press, 2015
- Qudsi, Devi Hunafa, *Metode Alokasi Surplus Underwriting Dana Tabarru*, dalam Skripsi Syariah dan Hukum, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2018.
- Rangkuti Freddy “*Analisi SWOT tehnik membedah kasus bisnis* ,2001
- Sangadji, Etta Mamang, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Andi Offset, 2010
- Sendra Ketut, *Klaim Asuransi Gampang* Jakarta: BMAI, 2009
- Sondang, *Manajemen Stratejik*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014
- Suhendi Hendi dan K Yusuf, *Asuransi Takaful Dari Teoretis ke peraktis*, Bandung; Mimbar Pustaka, 2005
- Sula, Muhamad Syakir, *Asuransi Syariah (Life And General) konsep dan system oprasional*, Jakarta: Gema Insani, 2004

Sumanto, Agus Edi, dkk. *Solusi Berasuransi Lebih Indah Dengan Syariah*, Bandung, PT karya kita, 2009

Tim Penerjemah Yayasan Penyelenggara Penerjemah Al-Qur'an Departemen Agama R.I, Al-Qur'an Dan Terjemahnya, Jakarta: Bintang Indonesia 2012

Usman, Yulita Veranda dan Wiwi Yaren, *Analisis Strategi Pemasaran*, Perumahan Bekasi Timur Regensi, tt

UUD Perasuransian 2014 pasal 1 ayat 28 diunduh tanggal 20 Januari 2017

UUD Perasuransian pasal 1 ayat 6 diunduh tanggal 20 Januari 2017

Wirnyingsih, *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2005

Yusanto, Ismail, *Manajemen Strategis Prsfektif Syariah*, Jakarta Selatan: Khairul Bayaan , 2003

### **Dokumen Sunlife:**

Final Profil Perusahaan Sun Life Financial Indonesia, Kenali Kami Lebih Jauh, 2018.

Dokumen Asuransi Sunlife Tangerang, 2015

Dokumen *Sunlife*, 2015

PT SunLife Financial Indonesia, Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Asuransi (Good Corporate Governance Report For Insurance Company), 2016

Wawancara dengan Bapak Fahmi Azmiar, Kantor Sun Life, tangerang 22 Agustus, 2019 pukul 13.30.

Wawancara dengan Ibu Dea Wati, Kantor Sun Life, tangerang 22 Agustus, 2019 pukul 14.30

**Website:**

PT SunLife Financial Indonesia, Struktur Organisasi/ Organization Structure 2018 pdf.

PT SunLife Financial Indonesia, *Tentang Sun Life Financial Indonesia*, diakses di <https://www.sunlife.co.id>

PT. SunLife Financial Indonesia, *Produk-Produk Asuransi Syariah*, <https://www.sunlife.co.id>

SunLife Financial Syariah, Konsep SunLife Syariah, diakses di <http://www.sunlifesyariah.net/>

<https://www.kajianpustaka.com/2014/01/pengertian-indikator-faktor-mempengaruhi-kinerja.htm?m=I> diakses 4 Maret 2018

[https://www.kompasiana.com/marusas/apaitukierja\\_552ff08f6ea83413698b46f0](https://www.kompasiana.com/marusas/apaitukierja_552ff08f6ea83413698b46f0) diakses 12 Februari 2018

**Skripsi Terdahulu:**

Christanto Erik, *“Penyelesaian klaim asuransi TKI pada PT. Asuransi Jasa Indonesia”* Program Sarjana, Universitas sebelas Maret, Surakarta, 2008

Julfahmi Munjjaya Analisis proses penyelesaian klaim pada produk Asuransi *PRUpersonal accident death and disablement syariah* Dan *Pruhospital And Surgical Syariah* Pada PT. Prudential Assurance Indonesia Cabang Bekasi. Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2015

Noviyarni, *“Peranan Agen dalam Meningkatkan Nasabah Asuransi Syariah diPT. Bumi Putera Syariah Cabang Ciputat,”* Program Sarjana UIN “Syarif Hidayatullah” Jakarta 2011