

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis kinerja agen asuransi dalam membantu penyelesaian klaim pada produk kesehatan di PT. Sun Life Financial Cabang Tangerang, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1. Agen asuransi pada produk kesehatan tidak hanya memasarkan produk saja tetapi harus menjelaskan secara detail yang ada didalam produk kesehatan seperti maksud dan tujuan produk kesehatan, manfaat produk kesehatan, prosedur penutupan polis pada produk kesehatan.
2. Kinerja agen dalam membantu penyelesaian klaim pada produk kesehatan adalah membantu melengkapi persyaratan dalam proses klaim seperti memberikan informasi atau petunjuk dalam mengisi formulir rawat inap atau meninggal dunia, menyiapkan dokumen-dokumen sebagai persyaratan kelengkapan klaim, mengantar peserta ke *customer service* dan menunggu hasil verifikasi dan validasi hingga klaim keluar. Agen Asuransi di PT. Asuransi Sun Life Financial Syariah cabang Tangerang

sebagian besar menjalankan kinerjanya dengan baik dalam membantu penyelesaian klaim khususnya produk Kesehatan.

## **B. Saran**

1. Agen harus lebih detail dalam memberikan penjelasan tentang produk-produk asuransi kesehatan serta tata cara klaim agar peserta dapat mengetahui proses klaim dengan tepat.
2. Bagi perusahaan, harus tetap menjaga kekuatan yang dimilikinya, yaitu harus tetap menjaga nama baik perusahaan yang sudah melekat pada *brand* dan *image* syariah, khususnya pada kualitas peningkatan klaim.