

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari uraian hasil penelitian dan pembahasan maka kesimpulan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Pengaturan keterbukaan informasi berdasarkan Pasal 6 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) di Kota Serang belum sesuai, indikatornya: karena masih ada beberapa lembaga yang digugat mengenai sengketa informasi di Kota Serang karena belum melaksanakan peraturan keterbukaan informasi dengan baik kepada masyarakat Kota Serang.
2. Penerapan keterbukaan informasi kepada masyarakat di Kota Serang berdasarkan Pasal 6 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) telah dilaksanakan melalui rapat koordinasi oleh Diskominfo dengan pengumpulan data publik dari seluruh OPD kemudian di kirim ke PPID utama untuk dipublikasikan melalui website.
3. Faktor penghambat tidak terpenuhinya informasi kepada masyarakat di Kota Serang, meliputi: (1) Ketidaktahuan masyarakat mengenai hak mendapatkan informasi. (2) Badan Publik enggan mempersiapkan data-data informasi

bersifat publik. (3) Kerusakan pada website, dan (4) Permintaan informasi yang dikecualikan dari publik. Penanganannya meliputi: (1) Melakukan Bimtek ke seluruh desa di Kota Serang. (2) Rapat Koordinasi dan monitoring. (3) Revisi pada bentuk website. (4) Bimtek mengenai informasi dikecualikan.

B. Saran

Dalam implementasi hak pemenuhan keterbukaan informasi kepada masyarakat di Kota Serang, sekiranya perlu diperbaiki dari segala aspek yang diperlukan, penulis menyarankan sebagai berikut:

1. Perlunya meningkatkan kinerja di seluruh OPD di Kota Serang guna memenuhi hak keterbukaan informasi kepada masyarakat.
2. Dalam pembentukan Peraturan Walikota Serang tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah sebaiknya perlu disosialisasikan ke desa yang masih minimnya pengetahuan di bidang iptek guna mengetahui cara mendapatkan informasi melalui media online.
3. Perlunya penanganan serius mengenai website yang sering mengalami kendala dengan memperkuat keamanan sehingga dapat terlaksananya keterbukaan informasi dengan baik kepada masyarakat melalui media online.