

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Oktober 2019

**Asep Saefullah**  
NIM: 151500181

## ABSTRAK

**Nama: Asep Saefullah, NIM: 151500181, Judul Skripsi: Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Tenaga Kerja Terhadap Profitabilitas Pada Bank Syariah Mandiri Periode 2016-2018.**

Promosi merupakan kegiatan dimana perusahaan mencoba untuk menginformasikan, mengajak, dan mengingatkan pelanggan, baik secara langsung maupun tidak langsung, tentang merek dan produk yang dijualnya. Tenaga kerja adalah usaha fisik atau mental yang dikeluarkan karyawan untuk mengolah produk. Return On Assets juga merupakan suatu ukuran tentang efektifitas manajemen dalam mengelola investasinya dari seluruh perusahaan baik modal pinjaman maupun modal sendiri, semakin kecil (rendah) rasio ini, semakin kurang baik, demikian pula sebaliknya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan dalam penelitian ini adalah: Bagaimana Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Tenaga Terhadap Profitabilitas pada Bank Syariah Mandiri ?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Tenaga Kerja terhadap Profitabilitas pada Bank Syariah Mandiri periode 2016-2018.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis linear berganda, uji t, uji f, koefisien korelasi dan koefisien determinasi menggunakan SPSS 21.

Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel Biaya Promosi lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $0,610 > 2,03011$ ) dan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,546 lebih besar dari 0,05 ( $0,05 < 0,546$ ) maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial Biaya Promosi tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA. , Biaya Tenaga Kerja memiliki  $t_{hitung}$  ( $4,120 > 2,03011$ ) dan variabel biaya tenaga kerja memiliki tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 ( $0,05 > 0,000$ ) maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial Biaya Tenaga Kerja berpengaruh signifikan terhadap ROA. Nilai F  $t_{hitung}$  sebesar 35,023 dan tingkat signifikansi 0,000. Karena tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $35,023 > 3,26$ ) dapat disimpulkan bahwa Biaya promosi dan Biaya Tenaga Kerja berpengaruh signifikan terhadap ROA. Dari hasil regresi nilai Adj.R-Square adalah sebesar 78,7% artinya hal ini menunjukkan bahwa variasi variabel dependen yaitu Profitabilitas (ROA) dapat dijelaskan variabel independen yaitu Biaya Promosi dan Biaya Tenaga Kerja dalam penelitian ini. Sedangkan sisanya ( $100\% - 78,7\% = 21,3\%$ ) dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

**Kata kunci: Biaya Promosi, Biaya Tenaga Kerja dan ROA**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.  
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN SMH Banten  
Perihal : Usulan Ujian Skripsi Di-  
**a.n Asep Saefullah**  
**NIM : 151500181** Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Asep Saefullah, NIM:151500181 yang berjudul **Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Tenaga Kerja Terhadap Profitabilitas Pada Bank Syariah Mandiri Periode 2016-2018** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

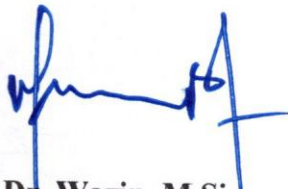
Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 30 Oktober 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dr. Wazin, M.Si.**  
NIP.19630225 199003 1 005



**Anita, M.Si.**  
NIP. 19820808 201503 2 003

## PERSETUJUAN

# PENGARUH BIAYA PROMOSI DAN BIAYA TENAGA KERJA TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK SYARIAH MANDIRI PERIODE 2016-2018


Oleh:

Asep Saefullah

NIM: 151500181

Menyetujui;

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.Si.  
NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Anita, M.Si.  
NIP. 19820808 201503 2 003

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.  
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua Jurusan  
Perbankan Syariah,



Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si.  
NIP. 19830611 200604 2 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Asep Saefullah** NIM: **151500181** berjudul **Pengaruh Biaya Promosi Dan Biaya Tenaga Kerja Terhadap Profitabilitas Pada Bank Syariah Mandiri Periode 2016-2018** telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

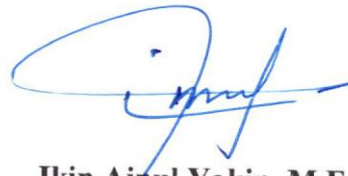
Serang, 30 Oktober 2019

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. Itang, M.Ag.**  
NIP. 19710804 199803 1 003

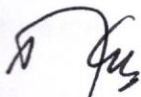


**Ikin Ainul Yakin, M.E.**  
NIP. 2021079002

Anggota,

Penguji I

Penguji II



**Aan Ansori, M.Kom.**  
NIP. 19731015 200701 1 027



**Hj. Mukhlisotul Jannah, S.E., M.M., M.Ak.**  
NIP. 19740822 200501 2 003

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Wazin, M.Si.**  
NIP. 19630225 199003 1 005



**Anita, M.Si.**  
NIP. 19820808 201503 2 003

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan yang tertinggi sebagai bentuk ibadah dan syukurku kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya hingga pada dia lah segalanya bergantung. Dan Nabi Muhammad SAW sang inspirator hidup.

Ibuku tercinta, Saimah

&

Ayahku tercinta, slamet

Semoga Allah selalu memberikeduanya kesehatan, kesabaran, keimanan dan umur yang panjang sehingga bisa selalu menemani langkahku.

Kakek, Nenek & saudaraku yang sampai saat ini selalu memberikan semangat dan dukungannya.

Teruntuk yang selalu bertanya kapan skripsimu selesai,

Bukankah sebaik-baik skripsi adalah skripsi yang selesai. Baik itu selesai tepat waktu maupun tidak tepat waktu.

## MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَن

تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۚ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

*“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang bathil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka diantara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu sesungguhnya Allah adalah maha penyayang kepadamu.” ( SuratAn-Nisa ayat 29)*

## **RIWAYAT HIDUP**

Asep Saefullah panggilan Asep lahir di Serang pada tanggal 25 September 1996 dari pasangan suami istri Bapak Selamat dan ibu Saimah. Peneliti adalah anak keempat dari 4 bersaudara. Peneliti sekarang bertempat tinggal di Kp. Sawah Rancaranji, Desa Kramatlaban, Kecamatan Padarincang, Kabupaten Serang Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh peneliti yaitu SD Negeri Rancaranji lulus pada tahun 2009, MTs Al-Khairiyah Rancaranji lulus tahun 2012, MA Al-Khairiyah Rancaranji lulus tahun 2015, dan mulai tahun 2015 mengikuti program S1 Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN SMH Banten. Pada tahun 2016 berganti status menjadi UIN SMH Banten Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa penulis aktif dalam organisasi internal yakni di Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah sebagai Ketua Bidang Eksternal pada tahun 2017, dan menjadi Wakil Ketua Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tahun 2018.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Tenaga Kerja Terhadap Profitabilitas pada Bank Syariah Mandiri periode 2016-2018. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi strata satu pada program studi Perbankan Syariah fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta Slamet dan Ibunda yang kusayangi Saimah yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril dan materil. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Wazin, M.SI selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, membimbing, memberikan motivasi dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anita, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, membimbing, memberikan motivasi dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan

Maulana Hasanuddin Banten. Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak dan Ibu.

7. Sahabat-sahabatku (A. Solihin, Imron, Rifki) dan rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Perbankan Syariah.

8. Seluruh teman-teman di Rancaranji yang telah memberikan semangat dalam proses pembuatan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 30 Oktober 2019

**Asep Saefullah**  
**NIM: 151500181**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Pembatasan Masalah .....	11
D. Perumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	13
G. Kerangka Pemikiran.....	14
I. Sistematika Penulisan.....	17

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	19
A. Perbankan Syariah .....	19
B. Kinerja Perusahaan .....	29
C. Biaya .....	33
1. Pengertian Biaya .....	33
2. Jenis- Jenis Biaya .....	34
D. Promosi .....	35
E. Tenaga Kerja .....	44
1. Biaya Tenaga Kerja langsung .....	47
2. biaya tenaga kerja tidak langsung .....	49
F. Profitabilitas .....	49
G. Return On Asset .....	50
1. Pengertian Return On Asset .....	50
2. Kegunaan Return On Asset .....	52
H. Hubungan Biaya Promosi & Biaya Tenaga Kerja Terhadap ROA ..	53
1. Hubungan Biaya Promosi Terhadap ROA.....	53
2. Hubungan Biaya Tenaga Kerja Terhadap ROA .....	55
I. Penelitian Yang Relevan .....	55
J. Hipotesis Penelitian .....	58

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	60
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	60
B. Metode Penelitian .....	61
C. Jenis Penelitian Dan Sumber Data.....	61
D. Pengumpulan Data Dan Pengolahan Data.....	63
E. Staistik Deskriptif.....	65
F. Metode Analisis Data .....	66
1. Uji Asumsi Klasik .....	67
a. Uji Normalitas.....	67
b. Uji Heteroskedastisitas .....	68
c. Uji Autokorelasi.....	70
2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
3. Koefisiensi Korelasi.....	74
4. Uji Koefisiensi Determinasi .....	75
5. Uji Hipotesis .....	77
Operasional Variabel .....	80
 <b>BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN</b> .....	 82
A. Deskripsi Data .....	82
B. Analisis Hasil Penelitian.....	85
1. Analisis Deskriptif.....	85

2. Uji Asumsi Klasik .....	86
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	95
4. Pengujian Hipotesis .....	97
5. Uji Koefisiensi Korelasi Determinasi .....	100
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	104

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN- LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian yang Relevan .....	55
4.1 Data biaya promosi, biaya tenaga kerja dan ROA .....	83
4.2 Statistik Deskriptif .....	85
4.3 Uji Kolmogrov-Smirnov.....	88
4.4 Uji Glejser.....	91
4.5 Uji Multikolinearitas.....	92
4.6 Uji Autokorelasi .....	94
4.7 Uji Regresi Linear Berganda .....	95
4.8 Uji T.....	97
4.9 Uji F.....	99
4.10 Uji Korelasi Dan Determinasi .....	101



## DAFTAR GAMBAR

1.1 Grafik Perkembangan Biaya Promosi .....	8
1.2 Grafik perkembangan Biaya Tenaga Kerja .....	9
1.3 Grafik Perkembangan ROA .....	10
4.1 Uji Probability-Plot.....	87
4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	90