

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 03 Oktober 2019  
Penulis

Materai 6000

**Nur Fitri Suryani**  
**NIM 151600133**

## ABSTRAK

Nama: Nur Fitri Suryani, NIM: 151600133, Judul Skripsi: **Analisis Tingkat Efisiensi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia Berdasarkan Model Data Envelopment Analysis Periode 2015-2017 (Studi pada Tiga Perusahaan Asuransi Jiwa Unit Syariah yang Terdaftar Di OJK).**

Pada hasil laporan keuangan salah satu perusahaan Asuransi Jiwa Syariah mengalami kerugian yang meningkat dikarenakan pendapatan yang diperoleh perusahaan mengalami kenaikan namun beban yang dikeluarkan jauh lebih besar. Jika ditinjau dari segi laporan posisi keuangan perusahaan tersebut memiliki perkembangan jumlah aset yang meningkat tiap tahunnya. Kenaikan jumlah beban secara signifikan menjadi faktor utama kerugian yang dialami perusahaan. Tiga asuransi jiwa syariah lainnya PT AIA Financial Syariah, PT Sinarmas MSIG Life Syariah dan PT Panin Dai Ichi Life Syariah juga mengalami hal serupa yakni mengalami kerugian yang sangat besar dapat ditinjau dari laporan publikasi perusahaan pada tahun 2016. Disisi lainnya terdapat banyak perusahaan yang memiliki prestasi baik namun belum tentu dapat mengatur pengeluaran perusahaan. Maka diperlukan penelitian terkait tingkat efisiensi pada input dan output perusahaan asuransi jiwa unit syariah.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana tingkat Efisiensi PT AIA Financial Syariah. 2) Bagaimana tingkat efisiensi PT Sinarmas MSIG Life Syariah. 3) Bagaimana tingkat efisiensi PT Panin Dai Ichi Life Syariah. 4) Bagaimana efisiensi rata-rata perusahaan asuransi jiwa unit syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efisiensi PT AIA Financial Syariah, PT Sinarmas MSIG Life Syariah, PT Panin Dai Ichi Life Syariah dan efisiensi rata-rata perusahaan asuransi jiwa unit syariah dengan asumsi CRS dan VRS.

Penelitian ini dilakukan selama periode 2015-2017 dengan menggunakan sampel penelitian tiga perusahaan asuransi jiwa unit syariah. Penelitian ini menggunakan metode Data Envelopment Analysis dengan asumsi CRS dan VRS Kesimpulan dalam penelitian ini adalah efisiensi PT AIA Financial Syariah sebesar 77.71 %. Untuk PT Sinarmas MSIG Life Syariah menunjukkan tiga kuartal yang mencapai efisiensi 100% pada tahun 2015 kuartal IV, 2016 kuartal IV dan tahun 2017 kuartal IV. Rata-rata efisiensi perusahaan tersebut 71.56%. Sedangkan untuk Efisiensi rata-rata PT Panin Dai Ichi Life Syariah sebesar 31.79% jauh lebih kecil dibandingkan dua perusahaan sebelumnya. Sedangkan efisiensi rata-rata berdasarkan asumsi VRS PT AIA Financial Syariah 97,80 %, PT Sinarmas MSIG Life Syariah 78,99 % dan PT Panin Dai Ichi Life Syariah 70,86 %.

**Kata Kunci : Efisiensi, Data Envelopment Analysis**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN”  
BANTEN

كلية الاقتصاد الاسلامي

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 telp. 0254 – 2000323 Fax. 0254 – 200022

---

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi  
dan  
Hal : **Usulan Munaqosyah** Bisnis Islam UIN SMH  
Banten  
**a.n. Nur Fitri Suryani** di -  
**NIM. 1511600133** Serang

*Assalamu’alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Nur Fitri Suryani, NIM. 151600133 dengan judul Skripsi “*Analisis Tingkat Efisiensi Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Indonesia Berdasarkan Model Data Envelopment Analysis Periode 2015-2017 (Studi pada Tiga Perusahaan Asuransi Jiwa Unit Syariah yang Terdaftar Di OJK)*” diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu’alaikum Wr. Wb.*

Serang, 03 Oktober 2019

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Dr. Chairul Akmal, SE., MM**  
NIP. 195609161978031001

**Haid Risyanto, M.Sc**  
NIP. 198510252015031005

**ANALISIS TINGKAT EFISIENSI ASURANSI  
JIWA SYARIAH INDONESIA BERDASARKAN  
MODEL *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*  
PERIODE 2015-2017 (Studi pada Tiga Perusahaan  
Asuransi Jiwa Unit Syariah yang Terdaftar di OJK)**

Oleh :

**NUR FITRI SURYANI**  
NIM. 1511600133

Menyetujui,

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Dr. Chairul Akmal, SE., MM**  
NIP. 195609161978031001

**Havid Risyanto, M.Sc**  
NIP. 198510252015031005

Mengetahui,

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Ketua**  
**Jurusan Asuransi Syariah**

**Dr. Hj Nihayatul Masykuroh, M.SI**  
NIP. 19640212 199103 2 003

**Rustamunadi, S.H, M.H**  
NIP. 19670924 198903 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Nur Fitri Suryani**, NIM: 151600133 yang berjudul **Analisis Tingkat Efisiensi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia Berdasarkan Model *Data Envelopment Analysis* Periode 2015-2017 (Studi pada Tiga Perusahaan Asuransi Jiwa Unit Syariah yang Terdaftar di OJK)** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 29 Oktober 2019. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 31 Oktober 2019

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI**

NIP. 196402121991032003

**Ikin Ainul Yakin, M.E**

NIDN. 2021079002

Anggota-anggota

Penguji I

Penguji II

**Dr. H. Efi Syarifudin, S.Ag., M.M**

NIP. 197803142005011005

**Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak**

NIP. 197408222005012003

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Dr. Chairul Akmal, SE., MM**

NIP. 195609161978031001

**Havid Risyanto, M.Sc**

NIP. 198510252015031005

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini kupersembahkan kepada :*

*Ayahanda Surahman dan Ibunda Ermi Dawasni tercinta*

*yang telah mendidik dan membesarkanku,*

*Adikku tersayang Anggita Dwi Lestari*

*Semoga bantuan dan dorongannya dibalas oleh Allah SWT.*

## MOTTO

وَعَاتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ وَالْمِسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلَا تُبَذِّرْ

تَبْدِيرًا ﴿٢٦﴾ إِنَّ الْمُبَذِّرِينَ كَانُوا إِخْوَانَ الشَّيْطَانِ ط وَكَانَ

الشَّيْطَانُ لِرَبِّهِ كَفُورًا ﴿٢٧﴾

*Dan berikanlah kepada keluarga-keluarga yang dekat akan haknya, kepada orang miskin dan orang yang dalam perjalanan dan janganlah kamu menghambur-hamburkan (hartamu) secara boros” (26).*

*”Sesungguhnya pemboros-pemboros itu adalah saudara-saudara syaitan dan syaitan itu adalah sangat ingkar kepada Tuhannya” (27).*

(QS. Al-isra’ ayat 26-27)

## **RIWAYAT HIDUP**

Nur Fitri Suryani, lahir di Tangerang, 25 Januari 1997 anak pertama dari dua bersaudara, orang tua bernama Surahman dan Ibunda Ermi Dawasni.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Pasanggrahan II Tahun 2009, SMPN 2 Solear Tahun 2012, SMAN 8 Kabupaten Tangerang Tahun 2015, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti kegiatan internal yaitu menjabat sebagai ketua bidang internal tahun 2017 pada Himpunan Mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah dan Sekertaris Umum UKM PRIMA tahun 2018 pada organisasi eksternal kampus penulis menjabat sebagai ketua departemen penelitian dan pengembangan Forum Mahasiswa Asuransi Indonesia pada tahun 2018.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam, berkat rahmat, taufiq dan inayah-Nyalah skripsi ini dapat terwujud. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan kepada seluruh umat Islam yang shaleh dan shalehah.

Alhamdulillah dengan izin dan kehendak Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Analisis Tingkat Efisiensi Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Indonesia Berdasarkan Model Data Envelopment Analysis Periode 2015-2017 (Studi pada Tiga Perusahaan Asuransi Jiwa Unit Syariah yang Terdaftar Di OJK)”*. Dan berkat bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk material maupun moril yang penulis rasakan sangat besar kontribusinya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah

- memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi ini.
  3. Bapak Rustamunadi, M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
  4. Bapak Dr. Chairul Akmal, SE., M.M., pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
  5. Bapak Havid Risyanto, M.Sc., pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
  6. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
  7. Syarifah Rahmawati, M. Sofyan Anwar, Aas Asmayawati dan Asih Nurmayanti yang telah memberikan semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

8. Dan teman-teman Thoam Khairunnisa, Maya Widyastuti, Indri Monica, Haola Sofiyanti, Fifi Aprilina, Annesa Nurfadilah, Nunung Nurhidayah dan Maya Noor Desiana yang tiada hentinya memberikan motivasi dan semangat

Atas bantuan dan dorongan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalas semua amal baik dengan pahala yang berlimpah di dunia maupun di akhirat kelak, aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari bentuk kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif dari berbagai pihak atas segala kekurangan dan kesalahan.

Akhirnya penulis persembahkan kepada almamater dan masyarakat semoga menjadi setitik sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan yang sangat luas, selain itu semoga skripsi ini menjadi amal ibadah yang ditempatkan di sisi Allah SWT, amin.

Serang, 03 Oktober 2019

Penulis

**Nur Fitri Suryani**  
**NIM 151600133**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Perumusan Masalah .....	11
E. Hipotesis Penelitian .....	12

F. Tujuan Penelitian .....	12
G. Manfaat Penelitian .....	13
H. Kerangka Pemikiran.....	14
I. Sistematika Penulisan .....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
A. Asuransi .....	21
1. Definisi Asuransi.....	21
2. Konsep Asuransi Syariah .....	23
3. Manfaat Asuransi Syariah .....	26
B. Efisiensi.....	27
1. Definisi Efisiensi .....	27
2. Jenis-Jenis Efisiensi.....	30
4. Jenis Pendekatan Pengukuran Efisiensi .....	32
5. Teori Efisiensi .....	34
6. Efisiensi Menurut Pandangan Islam.....	37
7. Efisiensi Asuransi Syariah .....	39
C. Konsep Input dan Output .....	40
D. Penelitian Terdahulu .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	43

B. Populasi dan Sampel .....	44
C. Jenis dan Sumber Data.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Identifikasi Variabel Input dan Output .....	48
F. Teknik Pengolahan Data .....	49
G. Teknik Analisis Data.....	52
H. Alur Penelitian .....	57
<b>BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
A. Deskripsi Data .....	59
B. Hasil Analisis Efisiensi Perusahaan dengan Pendekatan Non Parametrik Data Envelopment Analysis (DEA) .....	63
1. Hasil Analisis Efisiensi PT AIA Financial Syariah .....	63
2. Hasil Analisis Efisiensi PT Sinarmas Life Syariah .....	71
3. Hasil Analisis Efisiensi PT Panin Dai Ichi Syariah .....	77
C. Analisis Efisiensi Rata-rata Perusahaan Asuransi Syariah.....	83

D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 3.1 Frontier Efisiensi Model CCR .....	55
Gambar 3.2 Frontier Efisiensi Model BCC .....	56
Gambar 3.3 Alur Penelitian .....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Laporan Keuangan Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah.....	60
Tabel 4.2 Skor Efisiensi PT AIA Financial Syariah.....	63
Tabel 4.3 Grafik Efisiensi PT AIA Financial Syariah.....	64
Tabel 4.4 Target Efisiensi PT AIA Financial Syariah.....	65
Tabel 4.5 Hasil Pengukuran Efisiensi PT AIA Financial Syariah.....	67
Tabel 4.6 Grafik Efisiensi PT AIA Financial Syariah Asumsi VRS.....	67
Tabel 4.7 Target Efisiensi PT AIA Financial Syariah Asumsi VRS.....	68
Tabel 4.8 Hasil Pengukuran Efisiensi PT Sinarmas MSIG Life Syariah.....	70
Tabel 4.9 Grafik Efisiensi PT Sinarmas MSIG Life Syariah.....	71
Tabel 4.10 Target Efisiensi PT Sinarmas MSIG Life Syariah.....	72
Tabel 4.11 Hasil Pengukuran Efisiensi PT Sinarmas MSIG Life Syariah Asumsi VRS.....	73
Tabel 4.12 Grafik Efisiensi PT Sinarmas MSIG Life Syariah. Asumsi VRS.....	74
Tabel 4.13 Target Efisiensi PT Sinarmas MSIG Life Syariah Asumsi VRS.....	74

Tabel 4.14 Hasil Pengukuran Efisiensi PT Panin Dai Ichi Life Syariah .....	77
Tabel 4.15 Grafik Efisiensi PT Panin Dai Ichi Life Syariah .....	77
Tabel 4.16 Target Efisiensi PT Panin Dai Ichi Life Syariah .....	79
Tabel 4.17 Tabel 4.14 Hasil Pengukuran Efisiensi PT Panin Dai Ichi Life Syariah Asumsi VRS .....	80
Tabel 4.18 Grafik Efisiensi PT Panin Dai Ichi Life Syariah Asumsi VRS .....	81
Tabel 4.19 Target Efisiensi PT Panin Dai Ichi Life Syariah Asumsi VRS .....	82
Tabel 4.20 Efisiensi Rata-rata Perusahaan Asumsi CRS .....	83
Tabel 4.21 Efisiensi Rata-rata Perusahaan Asumsi VRS .....	84