

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Oktober 2019

Penulis



Syifa Unnisa

NIM: 153300646

ABSTRAK

Nama: Syifa Unnisa, NIM: 153300646, Judul Skripsi: Komunikasi Persuasif Pendamping pada Program Keluarga Harapan (Studi di Desa Argawana Kecamatan Puloampel Serang-Banten).

Komunikasi merupakan hal penting yang tidak bisa lepas dari seluruh bidang kehidupan. Pada hakikatnya manusia adalah makhluk sosial yang bergantung pada manusia lain. Seperti pada Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program pemerintah berorientasi pada kepedulian terhadap masyarakat yang kondisi perekonomiannya perlu dibantu. salah satu bentuk komunikasi untuk mencapai terwujudnya program yang dimaksud yaitu dengan menggunakan komunikasi. Komunikasi persuasif bisa dijadikan salah satu alat komunikasi yang efektif, dalam mempengaruhi mengajak serta memberikan pemahaman tentang Program Keluarga Harapan.

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana bentuk komunikasi persuasif yang dilakukan oleh keluarga pada Program Keluarga Harapan? 2) Apa faktor pendukung dan penghambat dalam proses komunikasi persuasif pada Program Keluarga Harapan?

Metode penelitian yang digunakan dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode kualitatif menekankan pada perencanaan, pelaksana pengumpul data, dan pada akhirnya menjadi pelopor dalam hasil penelitiannya. Sedangkan teknik pengumpulannya data dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1) Bentuk Komunikasi Persuasif pada (PKH) di Desa Argawana dengan sosialisasi untuk mengajak peserta PKH mengikuti program yang sudah berjalan. 2) Faktor komunikasi persuasif pada Program keluarga harapan di Desa Argawana adalah; *Pertama* Faktor pendukung, gampang dikumpulkan ketika ada koordinasi, keadaan pendamping PKH yang semangat, sosialisasi yang menarik. *Kedua* Faktor Pengahambat, Gangguan semantik/bahasa, suasana yang tidak saling mendukung, serta keterbatasan waktu dalam bersosialisasi.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp : -
Hal : Ujian Skripsi
a.n SYIFA UNNISA
NIM 153300646

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **SYIFA UNNISA, NIM: 153300646** yang berjudul **KOMUNIKASI PERSUASIF PENDAMPING PADA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (Studi di Desa Argawana Kecamatan Puloampel Serang-Banten)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 19 Oktober 2019

Pembimbing I

Hah Holilah S. Ag., M.Si
NIP. 19710106 199803 2 003

Pembimbing II

Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 19780512 200312 1 001

PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENDAMPING PADA
PROGRAM KELUARGA HARAPAN**
(Studi di Desa Argawana Kecamatan Puloampel Serang-Banten)

Oleh:

SYIFA UNNISA
NIM: 153300646

Menyetujui,

Pembimbing I



Ilah Holifah S. Ag., M.Si.
NIP. 19710106 19803 2 003

Pembimbing II



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

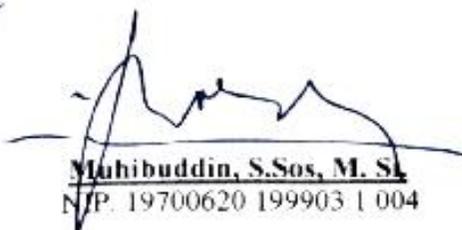
Mengetahui.

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Suadi Sa'ad, M. Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002

Ketua
Jurusan Komunikasi dan Penyiaran
Islam



Muhibuddin, S.Sos, M. Si.
NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n SYIFA UNNISA, NIM: 153300646, Judul Skripsi: *Komunikasi Persuasif Pendamping pada Program Keluarga Harapan (Studi di Desa Argawana Kecamatan Puloampel Serang-Banten* telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten pada tanggal 30 Oktober 2019. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

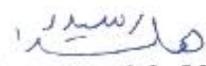
Serang, 30 Oktober 2019

Sidang Munaqasyah,

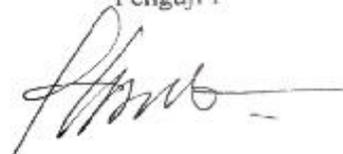
Ketua Merangkap Anggota Sekertaris Merangkap Anggota


Tb. Nurwahyu, S. Ag., M. Ag.
NIP. 19711026 200003 1 002

Anggota


Hilda Rosida, S.S., M. Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

Penguji II

Penguji I

Drs. Samian Hadisaputra, M. I. Kom.
NIP. 19630507 199303 1 002
Pembimbing I


A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001
Pembimbing II


Ilah Holilah S. Ag., M.Si.
NIP. 19710106 199803 2 003


Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta,

Ayahanda Mu'min dan Ibunda Mastiyah yang selalu menjadi inspirasiku yang tak pernah lelah mendoakan serta menyemangati dikala penulis dan juga selalu menasehati penulis ketika dilanda kebingungan dalam menyelesaikan skripsi ini, Adik-adikku Tati dan Aura yang selalu menyemangati, serta keluargaku lainnya

Terima kasih untuk kalian atas segala do'a, dukungan, kasih sayang dan pengorbanan yang tulus.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dan terakhir terima kasih kepada UIN SMH Banten yang telah mengantarkan pintu kesuksesan.

MOTTO

قل الحق ولو كان مرا...

Katakanlah Kebenaran, walaupun itu pahit...

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Syifa Unnisa ini lahir di Serang, 29 Agustus 1997 dari pasangan Ayah yang bernama Mu'min dan Ibu yang bernama Mu'tiyah ini merupakan anak pertama dari tiga bersaudara.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh TK Raudhatul Atfal tahun 2001-2002, TK Al-Anshor tahun 2002-2003, SDN Cikubang tahun 2003-2009, MI Al-Khairiyah Cikubang tahun 2003-2009, MTs Al-Inayah Cilegon tahun 2009-2012, Pondok Pesantren Modern Assa'adah Serang tahun 2012-2015. Kemudian penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi Negeri Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan mengambil jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menempuh pendidikan penulis pernah aktif dalam Organisasi Siswa (OSIS) yang menjabat sebagai anggota perpustakaan di MTs Al-Inayah Cilegon, penulis pernah aktif dalam Organisasi Santri Pondok Modern Assa'adah (OSPM) menjabat sebagai Ketua Umum Bagian Perpustakaan di Pondok Pesantren Modern Assa'adah Serang. Dan selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut pernah aktif di Lembaga Pers Mahasiswa (LPM) SiGMA sebagai anggota di divisi Public Relations. Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh Perguruan Tinggi Negeri Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Shalawat beserta salam semoga selaku tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Komunikasi Persuasif dalam Keluarga (Studi kasus Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Argawana Kecamatan Puloampel Serang-Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, selaku rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa’ad, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

3. Bapak Muhibbudin, M. Si, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Hj. Ilah Holilah, S. Ag, M. Si, selaku pembimbing I dan Bapak Asep Furqonuddin selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M. I. Kom, selaku Penguji I dan Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A selaku penguji II yang telah mengarahkan dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutam yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, Iran Corner, staff akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Bapak H. Syafei selaku, Kepala Desa Argawana, Bapak Ismail selaku staff Desa Argawana, Bapak Agus Sur, Selaku Koordinator sekaligus Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Desa Argawana Kecamatan Puloampel, Teh Mardianah, selaku Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Desa Argawana Kecamatan Puloampel yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan bimbingan serta para responden yang telah bersedia menjadi narasumber sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Seluruh keluarga besar terutama ayahanda dan ibunda tercinta yang menjadi inspirasiku, juga adik-adikku yang telah memberikan dukungan serta motivasi dan do'a selama penusunan skripsi.
9. Sahabat-sahabat dan teman-teman KPI khususnya EXPOCC beserta pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.
10. Khususnya teruntuk Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah menuntun penulis kepada gerbang kesuksesan.

Serang, 19 Oktober 2019
Penulis

Syifa Unnisa
153300646

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	10
F. Kerangka Teori.....	14
G. Metodologi Penelitian.....	21
1. Pendekatan Penelitian.....	22
2. Subjek dan Obyek penelitian.....	23
3. Lokasi Penelitian.....	23
4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
a. Observasi dan Pengamatan.....	24

b. Wawancara.....	25
c. Dokumentasi.....	26
5. Teknik Analisis Data.....	26
H. Sistematika Penulisan.....	27
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Komunikasi.....	30
1. Pengertian Komunikasi.....	31
2. Tujuan Komunikasi.....	39
3. Jenis Komunikasi.....	43
a. Komunikasi Verbal.....	44
b. Komunikasi Nonverbal.....	47
B. Persuasi.....	48
1. Teknik Persuasif.....	51
a. Asosiasi.....	51
b. Integrasi.....	51
c. Ganjaran.....	52
d. Tataan.....	52
2. Bentuk-Bentuk Komunikasi Persuasif.....	53
a. Sosialisasi.....	53
b. Seminar.....	54
c. Penyuluhan.....	54
d. Iklan.....	55
e. Dakwah.....	55
3. Faktor yang Mempengaruhi Persuasif.....	56
a. Faktor Pendukung.....	56

b. Faktor Penghambat.....	59
C. Keluarga.....	62
BAB III : PROGRAM KELUARGA HARAPAN	
A. Program Keluarga Harapan.....	65
B. Tujuan Program Keluarga Harapan.....	67
C. Manfaat dan Program Keluarga Harapan.....	69
D. Sasaran Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan.....	70
BAB IV : PEMBAHASAN	
A. Sekilas tentang Desa Argawana.....	75
B. Komunikasi Persuasif dalam Keluarga pada Program Keluarga Harapan di Desa Argawana.....	80
1. Bentuk Komunikasi Persuasif.....	85
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Persuasif pendamping pada Program Keluarga Harapan.....	92
2. Faktor pendukung Komunikasi Persuasif.....	92
3. Faktor Penghambat Komunikasi Persuasif.....	97
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	