BAB IV

TINJAUAN HUKUM ISLAM TENTANG PRAKTIK *DISCOUNT* PADA BISNIS JUAL BELI PAKAIAN

A. Praktik Discount Pada Bisnis Jual Beli Pakaian di Masda Store Kaujon Serang Banten

Berhubungan dengan data-data yang harus dicari sesuai dengan fokus penelitian yang ditentukan, maka penentuan obyek penelitian merupakan hal yang penting. Lokasi penelitian juga menentukan apakah data bisa diambil dan memenuhi syarat berkenaan dengan karakter data yang dibutuhkan dalam penelitian.Dengan mempertimbang hal tersebut, peneliti melakukan penelitian di Masda Store Kaujon Serang Banten. Pemilihan lokasi penelitian ini dengan maksud menemukan toko yang relavan dengan tujuan penelitian dan mendapatkan data yang valid. Karena penelitian kualitatif lebih condong kepada ketajaman peneliti itu sendiri untuk mencari celah dan menjadikan sebuah kesimpulan yang berarti dan menjadi penemuan dan pengetahuan baru.

Dalam suatu transaksi perdagangan selalu melibatkan dua pihak yaitu pihak pembeli sebagai pihak penerima barang dan penjual

sebagai pihak yang menyerahkan barang. Sebelum transaksi terjadi kedua belah pihak harus mencapai kesepakatan mengenai harga dari barang-barang yang diperjualbelikan beserta syarat-syarat yang lainnya, termasuk didalamnya mengenai potongan harga yang akan dibeli. Potongan harga merupakan salah satu cara yang digunakan penjual untuk menarik minat pembeli dalam melakukan transaksi pembelian, dalam hal ini biasa disebut dengan strategi pemasaran atau promosi.

Kemudian mengenai strategi Masda Store untuk melakukan diskon dengan menggunakan voucher agar lebih mudah dan praktis. Dan untuk mengenai diskon diantaranya:

1. Switer
2. Kaos
3. Baju gamis wanita
4. Hijab wanita

Mengenai praktik diskon dan besarnya diskon yang diberikan Masda Store memberikan diskon pada beberapa barangnya yang merupakan produksi sendiri dan mengikuti harga pasar sehingga harga menjadi naik tetapi kemudian diturunkan dengan memberikan diskon. Jadi sebelum Masda Store memberikan diskon mengubah

kebijakan harga barang produksinya baru setelah itu diberikan diskon. Praktik diskon merupakan salah satu media promosi yang seringkali dilakukan oleh para pedagang, praktik diskon yang dilakukan oleh Masda Store ini agar barang yang diperjualbelikan menarik minat pembeli dengan cara mengurangi harga asli yang pengurangannya ditentukan dalam prosentase.

Konsep potongan harga atau diskon yang diteliti dalam pembahasan ini diantaranya menyangkut ketentuan berlakunya diskon, tujuan diskon, faktor terjadinya diskon, dan kriteria serta kualitas produk yang mendapatkan diskon. Diskon diberikan kepada pembeli diantaranya dengan praktik diskon pembelian secara eceran. Pada Masda Store ini melakukan dengan memakai voucher dari pertama *launching* penjualan dari sebelum membuka toko.[51]

Mas Huda dari Masda Store mengatakan :

"Diskon yang kami berikan kalau beli banyak lebih dari 2 pack maka kami akan berikan diskon dan pelanggan yang sering belanja di distro kami."

Pada toko Masda Store ini diskon diberikan pada barang-barang yang dijual secara eceran hampir setiap hari dan juga ketika

[51] Muhammad Saiful Huda, Pemilik Distro, wawancara dengan penulis di Distro Masda Store, Kecamatan Kaujon, Serang Banten, Pada Tanggal 22 Juni 2019, Pukul 13:36 WIB

memasuki musim-musim tertentu misalnya saat lebaran atau menjelang akhir tahun. Sehingga dapat diketahui bahwa praktik diskon merupakan strategi penjual dalam pemasaran produknya dan juga merupakan sesuatu yang umum digunakan yang dapat berguna sebagai perangsang bagi pembeli untuk membeli dalam jumlah besar. Manfaat yang diperoleh dari penjual adalah penjualan dalam jumlah banyak akan mengurangi biaya produksi tiap unitnya. Manfaat bagi pembeli adalah akan mengurangi biaya pesanan dan pembayaran harga satuan lebih rendah dari biasanya.

Kemudian masda store menyebutkan bahwa diskon yang mereka lakukan pada hari-hari tertentu atau tiap berbelanja 2 pack, akan diberikan voucher dan mendapatkan diskon. Agar masyarakat lebih tertarik dan mengenal produk mereka. Masda store ini menawarkan diskon sebagai bentuk dari voucher atau promosi di media social. Promosi dengan praktik diskon diberlakukan dengan strategi pemasaran oleh pemilik Masda Store tersebut, agar konsumen lebih mengenal produk mereka.[52]

[52] Muhammad Saiful Huda, Pemilik Distro, wawancara dengan penulis di Distro Masda Store, Kecamatan Kaujon, Serang Banten, Pada Tanggal 22 Juni 2019, Pukul 13:44WIB.

Mba Intan mengatakan:

“Semua produk kami beridiskon, baik produk baru ataupun produk yang lama tetap kami beridiskon, yakarena begitu bia rstok yang lama cepet habis yang karena stok lama akan tergantikan dengan stok yang baru maka kami diskonkan, selain itu juga agar pelanggan bertambah , karena kualitas barang yang kami diskonkan.”

Diskon diberikan kepada pembeli diantaranya dengan sistem secara grosir atau pembelian dalam jumlah besar. Sehingga harga barang berbeda jika konsumen menjadi pelanggan di Masda Store ini akan diberikan diskon kepada pelanggan tersebut, dan tergantung banyaknya jumlah yang dibeli. Praktik diskon semacam ini seperti yang dilakukan pada Masda Store Kaujon Serang Banten.

Pada Masda Store, diskon diberikan pada barang-barang yang dijual secara eceran hampir setiap hari dan juga ketika memasuki musim-musim tertentu. Misalnya saat lebaran. Masda Store juga memberikan diskon pada beberpa barang eceran baik stok lama maupun baru pada hari-hari tertentu.Masda Store ini memberikan diskon dengan tujuan promosi dan mengenalkan produk mereka.

Sehingga dapat diketahui bahwa praktik diskon strategi penjualan dalam pemasaran produknya dan juga merupakan sesuatu yang umum digunakan yang dapat berguna perangsang bagi pembeli untuk membeli dalam jumlah besar. Manfaat bagi penjual adalah akan mengurangi biaya pesanan dan pembayaran harga satuan lebih rendah dari biasanya.

Diskon yang diterapkan oleh Masda Store termasuk dalam diskon kuantitas. Diskon kuantitas adalah diskon yang ditawarkan untuk mendorong para pelanggan membeli dalam jumlah besar.Ini memungkinkan penjual Mendapatkan lebih banyak dari bisnis pembeli, atau mengalihkan beberapa fungsi penyimpan kepada pembeli atau mengurangi biasaya pengiriman dan penjualan atau semua.[53]

Mba Intan mengatakan:

"Dengan memberikan diskon ya bisa mengurangi stok yang sudah lama, yang modelnya sudah hendak diganti tapi disini kami tidak hanya itu semua kaos yang ada di masda store ini kami berikan diskon, dan juga tujuan kami untuk promosi mengenalkan produk-

[53] Muhammad Saiful Huda, Pemilik Distro, wawancara dengan penulis di Distro Masda Store, Kecamatan Kaujon, Serang Banten, Pada Tanggal 22 Juni 2019, Pukul 13:44WIB.

produk kami, karena dengan adanya diskon untuk menarik perhatian pembeli.”

Masda Store memberikan potongan bagi pembelinya yang membeli dalam jumlah besar dan menjadi pelanggan. Seperti membeli pakaian 30 lembar maka akan mendapatkan diskon 40%.

Kemudian mengenai tujuan pemberian diskon yang dilakukan Masda Store ada beberapa tujuan yang terdapat didalamnya diantaranya:

1. Meningkatkan volume

   Seperti yang dilakukan dengan menghabiskan stok lama, mengurangi stok yang ada digudang atau untuk memenuhi stok yang ada di tingkat pengecerdan menjualnya dengan memberikan diskon sehingga dapat meningkatkan volume penjualan.Volume penjualan adalah jumlah unit yang terjual dari suatu produk yang ditetapkan pada suatu periode tertentu.

2. Menambahkan Pelanggan Baru

   Dengan memberikan diskon memungkinkan calon pembeli mengajak calon pembeli lainya agar dapat mengklaim diskon yang ditawarkan.

3. Diminati Perantara

Produk membutuhkan dari perantara.Yang dimaksud perantara disini adalah pedagang grosir, distributor agen, pengecer atau makelar. Dengan memberikan diskon maka para perantara perdagangan akan selalu memberi barang pada toko yang memberikan harga lebih murah.

Salah satu faktor yang menjadi keberhasilan penjualan produk adalah besarnya tingkat kebutuhan konsumen akan produk tersebut. Sehingga kualitas dan kriteria produk sangat berkaitan dengan minat konsumen.

Kemudian mengenai produk yang mendapat diskon berdasarkan keterangan pemilik toko, ialah semua produk yang dibeli jumlah besar. Semua barang pada toko menyediakan produk dalam jumlah besar untuk disaluran kepada agen lain. Sehingga para agen yang memiliki jumlah iniakan mendapatkan diskon dalam semua barang yang dibeli dalam jumlah besar Selain itu juga Masda Store memberikan barang yang didiskon adalah barang yang sedang menjadi “trend" dikalangan pembeli.[54]

[54]Intan, Kasir, wawancara dengan penulis di Distro Masda Store, Kecamatan Kaujon, Serang Banten, Pada Tanggal 22 Juni 2019, Pukul 14:22 WIB.

Mas Huda dari Masda Store mengatakan :

"Kami diskonkan kadang tiap hari ataupun setiap konsumen baru kami berikan voucher kepada konsumen setiap mau membelikembali tunjukan vouchernya maka kami akan berikan diskon, dan sikonsumen kalau sudah subscribe chanel saya hudamasda itupun akan kami beridiskon, barang disini seperti baju-baju melihat stok barang, namun masih banyak tapi kadang terlalu laku, maka kami beridiskon."

Kemudian dijelaskan lagi oleh pemilik toko bahwa barang yang didiskon tidak serta merta harganya dinaikan, tetapi mengikuti perkembangan pasar, sehingga agar menarik minat pembeli memberikan diskon untuk pembelian barang tersebut. Praktik diskon perspektif Masda Store ini bertentangan dengan perspektif umum dimana harga asli yang dikenai potongan harga, bukan harga yang telah dinaikan sebelumnya.[55]

Kemudian mengenai kualitas barang stok lama mereka dengan menjual barang stok lama dengan murah agar barang tersebut terjual, dan mempromosikan barang tersebut dengan didiskon.

---

[55]Emi Suhaemi Penasihat, wawancara dengan penulis di Distro Masda StoreKaujon Serang Banten Pada Tanggal 17 Juni 2019 Pukul 13:00 WIB.

B. Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik *Discount* Pakaian Yang Di Tetapkan Pada Masda Store Kaujon Serang Banten

Islam tidak mengharamkan seseorang untuk jual beli dengan cara apapun kecuali cara yang dilarang oleh Allah, bahkan transaksi yang dilakukan oleh toko-toko terdapat unsur gharar. Gharar adalah transaksi yang mengandung suatu hal yang tidak diketahui oleh salah satu pihak. Dan gharar yang dilakukan distro ini merupakan penipuan dalam harga yang memanfaatkan ketidaktahuan akan harga. Pembeli yang datang ke Distro membeli barang dengan anggapan barang telah didiskon namun tidak mengetahui bahwa barang tersebut merupakan harga normal atau tidak mendapatkan potongan harga.

Sah tidaknya jual beli sangat berkaitan erat dengan rukun dan syarat.Ditinjau dari rukun dan syaratnya, jual beli yang dilakukan pada Masda Store Kaujon Serang Banten, dalam beberapa hal sudah terpenuhi yaitu pada Masda Store Kaujon Serang Banten.

Syarat-syarat tersebut diantaranya mengenai penjual dan pembeli telah melakukan jual beli secara ridha dan sukarela, tanpa ada paksaan dan kedua belah pihak berkompeten dalam melakukan

praktek jual beli, yakni dia adalah seorang *mukallaf* dan *rasyid.* Mengenai objek jual beli merupakan barang yang suci dan bermanfaat, bukan barang yang najis atau haram, merupakan hak milik penuh, objek jual beli dapat diserahterimakan, dan jumlah pembayaran diketahui secara jelas oleh kedua belah pihak sehingga terhindar dari ghrar.

Pada penelitian tentang prakik diskon, bahwasanya yang membuat mereka melakukan jual beli dengan cara diskon adalah agar konsumen diluar sana berminat dalam membeli barang di distro masda store tersebut. Kemudian distro masda store ini menyebutkan bahwa diskon yang mereka lakukan agar masyarakat lebih tertarik mengenal produk mereka. Distro ini menawarkan diskon sebagai dari bentuk promosi. Promosi dengan praktik diskon diberlakukan dengan berkaitan dengan strategi pemasaran agar konsumen lebih mengenal dengan produk mereka.[56]

Mas huda mengatakan:

"Praktik *Discount* disini ada beberapa tingkatan. Seperti diskon 20% atau 50% jadi jika membeli Switer 2 akan diberikan 1

[56]Emi Suhaemi Penasihat, wawancara dengan penulis di Distro Masda Store Kaujon Serang Banten Pada Tanggal 17 Juni 2019 Pukul 13:15 WIB.

kaos dan didiskonkan 20% misalnya beli 1 pack hargasa tuannya 100.000 ketika sipembeli membeli dua pack jadi 200.000 maka akan didiskon 20% jadi 165000, kalau beli eceran tidak kami diskon kecuali sipembeli sudah lebih dari 3 kali belanja di masda store ini baru akan kami beridiskon walaupun cuman beli 1 pack.

Sementara praktik jual beli pada Masda Store dari segi akad. Syarat obyek akad yang dihalalkan adalah karena bernilai menurut syara serta bebas dari najis dan barang-barang yang diperjualbelikan di Masda Store Kaujon Serang Banten ini merupakan barang-barang yang bernilai dari najis dan bebas diantaranya berupa pakaian, aksesoris, tas dan kain. Syarat berikutnya adalah barang ada etika akad harus jelas dan dikenai para pihak sehingga barang harus jelas dari jenisnya dan dan tentu kualitasnya. Disebutkan Masda Store mendiskon barang yang merupakan kualitas stok lama didalam gudang. Stok barang yang lama merupakan barang yang telah lama diproduksi namun belum sampai ketangan pembeli. Sehingga stok barang tidak seperti stok baru. Maka penting adanya bagi penjual untuk memperhatikan keadaan barang apakah terdapat cacat didalamnya.

Mba Intan mengatakan:

“iya ada beberapa barang stok lama itu kami tetap jual namun dikasih harga yang murah didiskonkan dengan cara membeli dua barang yang baru akan kami kasih satu barang yang lama jadi begini beli 2 gratis satu tapi yang 2 stok baru yang satu stok lama.”

Dalam hal ini apabila toko tidak memperhatikan kualitas barang sehingga terdapat cacat kemudian ia tetap menjualnya maka hal ini diharamkan dan dinamakan tadlis dalam kualitas. Tadlis atau penipuan dalam kualitas termasuk juga menyembunyikan cacat atau kualitas barang yang buruk yang tidak sesuai dengan yang disepakati oleh penjual dan pembeli.

Prinsip kejujuran sangat dijunjung tinggi dalam aktifitas perdagangan.Oleh karenanya Islam melarang gharar dan tadlis dengan segala bentuknya. Menyembunyikan cacat barang dalam berdagang adalah bentuk pelanggaran terhadap kedua larangan ini. Terlihat bahwa transaksi jual beli yang tidak memperhatikan barang yang dijual terdapat cacat didalamnya kurang memenuhi prinsip

muamalah, yang mana setiap proses jual beli harus ada kejelasan dan barang yang diperjualbelikan.[57]

Kemudian mengenai syarat dan ijab Kabul harus dapat dilakukan secara lisan atau tertulis dan sikap rela satu sama lain antara penjual dan pembeli terhadap barang yang dijual dan harganya. Apabila dalam praktik jual beli terdapat unsur terpaksa atau ada unsur penipuan atau ada ketidak sesuaian yang dinamakan gharar obyek akad maka jual beli menjadi tidak sah karena prinsip saling ridha atau rela tidak terpenuhi.

يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوا۟ لَا تَأْكُلُوٓا۟ أَمْوَٰلَكُم بَيْنَكُم بِٱلْبَٰطِلِ إِلَّآ أَن تَكُونَ تِجَٰرَةً عَن تَرَاضٍ مِّنكُمْ وَلَا تَقْتُلُوٓا۟ أَنفُسَكُمْ إِنَّ ٱللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا﴿٢٩﴾

"Hai orang-orang yang beriman, janganlah kam saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka diantara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya allah adalah maha penyayang kepadamu. "(QS An-nisa[4]:29)[58]

Masda Store dalam hal ini telah melakukan penipuan dan bentuk diskon yang sebenarnya. Bentuk diskon yang sebenarnya

---

[57]Muhamad SaifulHuda Pemilik Toko, wawancara dengan penulis di Distro Masda Store Kaujon Serang Banten Pada Tanggal 22 Juni 2019 Pukul 14:33 WIB.

[58] Yayasan Penyelenggara Penterjemah Al-Qur'an Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*(Semarang: Diponegoro : 2012) ..., h. 8.

adalah harga asli dipotong pada harga sebenarnya yakni harga yang dinaikan sehingga hasil akhir dari harga diskon adalah harga normal dan bukan harga yang dipotong. Masda Store ini menyalah gunakan pengertian diskon untuk menarik perhatian pembeli hal ini adalah dilarang. Lebih baik ia tidak menggunakan embel-embel diskon melainkan menjualnya dengan harga normal, karena yang dijual memang merupkan harga normal dari barang.

Hal tersebut diatas dilarang berdasarkan kaidah fiqih di bawah ini:

“Pada dasarnya semua bentuk muamalah boleh dilakukan kecuali ada dalil yang mengharamkan”.

Setiap transaksi dalam Islam harus didasarkan pada prinsip kerelaan antara kedua belah pihak, mereka harus mempunyai informasi yang sama sehingga tidak ada pihak yang merasa ditipu atau dicurangi karena ada sesuatu yang ketidak sesuaian.

Selain masuk kedalam kategori tadlis, perbuatan yang dilakukan Masda Store juga termasuk kedalam kategori najasy.

Islam telah mengatur segala aspek agar semua pihak terhindar dari kerugian dunia akhirat. Praktek jual beli dengan

praktik diskon telah dibenarkan dalam Islam dengan mematuhi syarat dan rukun tertentu dan terhindar dari segala hal yang telah dilarang. Namun keabsahannya tergantung kepada kedua belah pihak dalam melaksanakan rukun dan syaratnya serta memperhatikan segala hal yang telah dilarang.