

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima saksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 4 September 2019

AYU AGUSTIN
NIM: 151300887

ABSTRAK

Nama : Ayu Agustin, NIM : 151300887, Judul Skripsi : **Asuransi Kehilangan Barang Perspektif Hukum Islam (Study Kasus PT. JNE Cabang Kota Serang Banten)**

Asuransi atau pertanggungan terjemahan dari insurance atau verzekering atau assurance timbul karena kebutuhan manusia. Seperti bahwa mengarungi hidup dan kehidupan ini manusia selalu dihadapkan kepada sesuatu yang tidak pasti yang mungkin menguntungkan tetapi mungkin pula sebaliknya. Klaim merupakan salah satu bentuk tanggung jawab yang diberikan oleh lembaga asuransi kepada nasabah. Pengajuan klaim pada asuransi PT.JNE dapat dilakukan, bila terjadi musibah.

Dalam penelitian ini perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Bagaimana Tata cara mengklaim asuransi kehilangan barang PT.JNE Cabang Serang? 2) Bagaimana Sistem Penggantian akibat hilangnya barang PT.JNE Cabang Serang? dan 3) Berapakah Besarnya biaya administrasi asuransi kehilangan barang PT.JNE Cabang Serang ?

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Mengetahui tata cara mengklaim asuransi kehilangan barang PT.JNE Cabang Serang. 2) Mengetahui sistem penggantian akibat hilangnya barang PT.JNE Cabang Serang. 3) Mengetahui besarnya biaya administrasi asuransi kehilangan barang PT.JNE Cabang Serang. Bentuk metode penelitian ini menggunakan metodologi penelitian yaitu metode study kasus (Field Research) penelitian dilakukan secara langsung dilapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah : 1) Ada beberapa berkas untuk pengajuan klaim yang harus dibawa saat berada dikantor JNE. Customer terlebih dahulu mempersiapkan beberapa berkas-berkas yang harus dibawa ke kantor PT. JNE : Siapkan airway bill / resi yang asli, Bukti resi asuransi yang customer miliki, melampirkan Foto Copy KTP (Identitas Pengirim), dan mencantumkan No. rekening customer. Berkas- berkas tersebut diserahkan dalam jangka waktu 14 hari jika terjadi kehilangan. Ditinjau dari hukum Islam sudah dibenarkan dalam syari'at Islam, penanggung sudah mendapatkan hak nya dan menerima kembali hak miliknya. 2) JNE hanya akan mengganti barang yang hilang dengan penghitungan 10x biaya kirim. Untuk penggantian barang yang harganya jauh lebih kecil dari biaya 10 x pengiriman, maka penggantian yang dilakukan juga sebesar harga barang yang dikirim tersebut. Ditinjau dari hukum Islam ganti rugi yang ada PT.JNE ini tidak bertentangan dengan syari'at Islam karena jika terjadi sesuatu maka pihak JNE akan bertanggung jawab mengganti rugi sebesar harga biaya kirim. 3) Untuk mengetahui biaya administrasi JNE, maka berikut ini rumusnya : $0.2\% \times \text{nilai barang yang dikirim} + \text{Rp } 5.000$ (biaya administrasi). Ditinjau dari hukum Islam tidak bertentangan dengan syari'at Islam karena biaya asuransi ditanggung oleh customer sesuai perjanjian awal.



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN
BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Syariah
Perihal	: Pengajuan Munaqasyah	UIN SMH Banten
	a.n. AYU AGUSTIN	Di -
	NIM : 151300887	Serang

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Ayu Agustin , NIM : 151300887, yang berjudul : ASURANSI KEHILANGAN BARANG PERSPEKTIF HUKUM ISLAM (Study kasus PT. Jalur Ekakurir Nugraha Cabang Kota Serang Banten) Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian Munaqasyah pada Fakultas Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Serang, 4 September 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. H. Zakaria Svafe'i, M.Pd
NIP. 19560208 199203 1 001

H.A. Falikh Alhaq, S.Ag.,M.Si
NIP : 19580415 199103 1 001

PERSETUJUAN
ASURANSI KEHILANGAN BARANG PERSPEKTIF
HUKUM ISLAM

(Studi di PT. Jalur Ekakurir Nugraha Cabang Kota Serang)

Oleh :

AYU AGUSTIN
NIM : 151300887

Menyetujui;

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. H. Zakaria Syafe'i, M.Pd
NIP. 19560208 199203 1 001

H.A. Falikh Alhaq, S.Ag.,M.Si
NIP : 19580415 199103 1 001

Mengetahui;

Dekan
Fakultas Syari'ah

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah

Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag
NIP: 19591119 199103 1 003

H. Masduki, S.Ag., M.A
NIP. 19731105 199903 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. : Ayu Agustin, NIM : 151300887 yang berjudul : **Asuransi Kehilangan Barang Perspektif Hukum Islam** (Study di PT. Jalur Ekakurir Nugraha Cabang Kota Serang Banten) telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 08 Oktober 2019. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 Oktober 2019

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr.H. E. Zaenal Muttaqin, M.H. M.A

NIP. 198408022011011008

Nina Chaerina,S.Ag., M.H

NIDN. 2008027401

Anggota,

Penguji I

Penguji II

Dr.H.Mahfudz, M.M

NIP. 196207051993031005

Drs. Saepulloh, M.Ag.

NIP. 196005211994031001

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Zakaria Syafe'i, M.Pd

NIP : 19560208 199203 1 001

H.A.Falikh Alhaq, S.Ag.,M.Si

NIP : 19580415 199103 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabbi'l'amin, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kekuatan, kesehatan, dan memberkati Ilmu Pengetahuan, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu ku limpahkan kepada Junjungan Nabi Muhammad SAW.

Ku persembahkan hasil karya ilmiah ini untuk orang tercinta saya yaitu untuk Bapak Fahrudin dan Mamah Siti Marjukoh yang selalu memanjatkan doa dan mensupport untuk putri tercinta setiap saat, Terimalah bukti pengorbanan putri tercinta ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbanan kedua orang tua ku. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat kedua orang tua ku bahagia. Dan juga teruntuk kedua Kakakku tersayang Sandy Fachrian DasaPurnama dan Sri Rahayu sudah membantu, dan memberikan ide serta teruntuk keluarga besarku selalu memberikan kasih sayang, mendoakanku setiap saat semoga diberikan kesehatan dan kebahagiaan di dunia dan akhirat.

MOTTO

فَمَنْ اعْتَدَىٰ عَلَيْكُمْ فَاعْتَدُوا عَلَيْهِ بِمِثْلِ مَا اعْتَدَىٰ عَلَيْكُمْ ۗ

وَاتَّقُوا اللَّهَ وَأَعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ مَعَ الْمُتَّقِينَ

“... maka, barang siapa melakukan aniaya (kerugian) kepadamu, balaslah ia, seimbang dengan kerugian yang telah ia timpakan kepadamu. Bertakwalah kepada Allah dan ketahuilah bahwa Allah beserta orang-orang yang bertakwa.”

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Ayu Agustin, lahir di Serang 03 Agustus 1996. Tepatnya di Jl. Kelapa Dua Serang Banten Kecamatan Serang Kabupaten Serang Provinsi Banten. Penulis adalah anak kedua dari 2 bersaudara hasil pernikahan Ayahanda bernama Fachrudin dan Ibunda bernama Siti Marjukoh.

Penulis menyelesaikan pendidikan yang sudah ditempuh yaitu SDN X Kota Serang lulus pada tahun 2009, penulis melanjutkan ke SMPN 13 Kota Serang lulus pada tahun 2012, dan selanjutnya penulis melanjutkan ke MAN 2 Kota Serang lulus pada tahun 2015, dan kemudian melanjutkan kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Demikian riwayat hidup penulis yang dapat dikemukakan dalam lembaran ini, dan dapat dimaklumi.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai yang direncanakan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, sebagai pembawa kedamaian kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul “*Asuransi Kehilangan Barang Perspektif Hukum Islam (Studi di PT. JNE Cabang Kota Serang Banten)*”. Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan yang ada pada diri penulis. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi pembaca khususnya bagi diri penulis.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung, karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah

memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

2. Bapak Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag, Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam skripsi ini dengan setulus hati.
3. Bapak H. Masduki, S.Ag., M.A, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Ade Mulyana, S.Ag., M.Si., Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Prof. Dr. H. Zakaria Syafe'i, M.Pd Pembimbing I dan Bapak H.A.Falikh Alhaq, S.Ag.,M.Si Pembimbing II, yang senantiasa sabar dengan segenap tenaga dan pikiran membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staff akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis duduk di bangku kuliah.
6. Perpustakaan UIN SMH Banten yang telah memberikan tempat dan sumber pengetahuan selama penulisan skripsi.

7. Bapak Herry Herbowo beserta jajarannya PT. JNE Cabang Serang Banten yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk menyusun skripsi.
8. Sahabat – Sahabatku Nur Habibah, dan Rohimah yang sudah menemani, selalu memberi dukungan dan bantuannya dengan penulis selama skripsi berjalan.
9. Teman-Teman dan orang-orang terdekat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa membantu, memberikan dukungan, dan ikhlas mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran, dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT seluruh kebaikan segala ide, dan bantuan yang tulus dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan para pembaca umumnya.

Serang, 4 September 2019

AYU AGUSTIN

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN	iii
SURAT PERSETUJUAN DEKAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Masalah	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu Relevan	7
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Metode Penelitian	15
H. Sistematika Pembahasan	17
BAB II GAMBARAN UMUM PT. JNE CABANG SERANG BANTEN	
A. Sejarah dan Perkembangan PT.JNE Cabang Serang Banten.....	18
B. Letak Geografis PT.JNE Cabang Serang Banten.....	19

C. Visi Misi PT. JNE Cabang Serang Banten	25
D. Tujuan Perusahaan PT.JNE Serang Banten	26
E. Manfaat Perusahaan PT.JNE Serang Banten	27
F. Stuktur Organisasi dan Logo PT.JNE Cabang Serang Banten.....	28
G. Nilai Perusahaan PT. JNE Cabang Serang Banten.....	33
H. Produk dan Layanan PT.JNE Cabang Serang Banten	33
BAB III ASURANSI KEHILANGAN BARANG	
A. Pengertian,Hukum,Tujuan dan Manfaat Asuransi	34
B. Fungsi, Jenis-Jenis, Prinsip-Prinsip, dan Ketentuan Asuransi	46
C. Asuransi Kehilangan Barang	63
BAB IV TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP ASURANSI KEHILANGAN BARANG PT.JNE CABANG SERANG BANTEN	
A. Tata Cara mengklaim Asuransi Kehilangan Barang PT.JNE.....	64
B. Sistem Penggantian Akibat Hilangnya Barang PT.JNE ..	69
C. Besarnya Biaya Asuransi Kehilangan Barang PT. JNE.....	81
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran-Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	

LAMPIRAN-LAMPIRAN