

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Oktober 2019

**Dian Islamiati**  
NIM: 151500201

## ABSTRAK

Nama: **Dian Islamiati**, NIM: **151500201**, Judul Skripsi: **Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia KCU Cilegon.**

Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah merupakan tabungan yang dimaksudkan dalam mewujudkan niat nasabah untuk menunaikan ibadah haji dan umrah ke tanah suci. Produk ini akan membantu nasabah dalam merencanakan ibadah haji dan umrah sesuai dengan kemampuan keuangan dan waktu pelaksanaan yang diinginkan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Menjelaskan bagaimana strategi pemasaran produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia KCU Cilegon?

Tujuan penelitian ini 1) Untuk mengetahui strategi pemasaran produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia KCU Cilegon.

Penelitian ini dilakukan di Bank Muamalat Indonesia KCU Cilegon. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan sumber data yang berasal dari data primer. Dalam penelitian ini, data yang dikumpulkan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Pada dasarnya, ibadah haji dan umrah adalah bentuk ritual tahunan yang dilaksanakan kaum muslim sedunia dengan berkunjung dan melaksanakan beberapa kegiatan di beberapa tempat di Arab Saudi pada waktu tertentu yang dikenal sebagai musim haji. Sedangkan yang dimaksud dengan waktu tertentu adalah bulan-bulan haji yaitu dimulai dari bulan Syawal sampai dengan sepuluh hari pertama di bulan Dzulhijjah. Amalan ibadah yang harus dilakukan yaitu *thawaf*, *sa'i*, *wukuf*, *mazbit* di Mudzalifah, *melontar jumroh*, dan *mabit* di Mina. Hal ini berbeda dengan ibadah umrah yang bisa dilaksanakan sewaktu-waktu dan dapat dilakukan kapan saja, kecuali pada hari Arafah yaitu tanggal 10 Dzulhijjah dan hari-hari Tasyrik yaitu tanggal 11,12,13 Dzulhijjah. Melaksanakan umrah pada bulan Ramadhan sama nilainya dengan melakukan ibadah haji. Bank Muamalat Indonesia KCU Cilegon dalam memasarkan produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah adalah dengan merumuskan pasar yang dituju yaitu masyarakat Muslim se-Provinsi Banten dari berbagai usia dan berbagai profesi, mengembangkan strategi *segmentation*, *targeting*, dan *positioning*, serta membuat program Rezeki Haji Berkah yang berhadiah lima tiket umrah setiap bulannya secara gratis untuk lima orang pemenang bagi nasabah produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah dari seluruh cabang Bank Muamalat di Indonesia.

**Kata kunci:** Strategi Pemasaran, Produk Tabungan iB Muamalat, Haji dan Umrah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang-Banten 42118 Telp. (0254) 200323 Fax. (0254) 200022

---

---

Nomor	: Nota Dinas	<b>Kepada Yth.</b>
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	<b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>
Hal	: <b>Pengajuan Ujian Munaqasyah</b>	<b>dan Bisnis Islam</b>
	<b>a.n. Dian Islamiati</b>	<b>UIN SMH Banten</b>
	<b>NIM: 151500201</b>	di Serang

**Assalaamu'alaikum Wr. Wb.**

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Dian Islamiati, NIM : 151500201 dengan judul skripsi "**Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia KCU Cilegon**" diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

**Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.**

Serang, 14 Oktober 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Itang, M.Ag**  
NIP. 197108041998031003

**Anita, M.Si**  
NIP. 198208082015032003

**PERSETUJUAN**

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN iB MUAMALAT HAJI  
DAN UMRAH DI BANK MUAMALAT INDONESIA KCU CILEGON**

Oleh:

**DIAN ISLAMIATI**

NIM:151500201

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Itang, M.Ag**

NIP. 197108041998031003

**Anita, M.Si**

NIP. 198208082015032003

Mengetahui

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan  
Perbankan Syariah

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si**  
NIP.196402121991032003

**Hendrieta Ferieka, S.E.,M.Si**  
NIP. 198306112006042001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Dian Islamiati, NIM: 151500201 yang berjudul “**Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia KCU Cilegon**” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 25 Oktober 2019.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Oktober 2019

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

**Dr. Budi Sudrajat, MA**  
NIP. 197403072002121004

**Elfizawati, M.M**  
NIP. 197108022006042006

### Anggota - Anggota

Penguji I

Penguji II

**Rustamunadi, M.H**  
NIP. 196709241989031001

**Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si**  
NIP. 198003102011012008

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Itang, M.Ag**  
NIP. 197108041998031003

**Anita, M.Si**  
NIP. 198208082015032003

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

*Sujud syukurku persembahkan kepadaMu Ya Allah, Tuhan Yang Maha Esa dan Yang Maha Agung. Terima kasih atas segala karunia dan kemudahan yang Engkau berikan kepada hamba sehingga hamba Engkau jadikan sebagai pribadi yang beriman, bertaqwa, dan bersabar. Shalawat serta salam semoga selalu senantiasa tercurahkan kepada junjungan baginda Rasulullah SAW.*

*Skripsi ini, ku persembahkan kepada kedua orangtua tercinta Bapak Hambali Hamim dan Ibu Entin Sutini. Terima kasih untuk segala arahan, bimbingan, motivasi, dan nasehat, yang selalu kalian berikan kepadaku agar aku menjadi pribadi yang dapat bertanggung jawab, selalu berusaha, dan tidak mudah menyerah untuk menggapai segala keinginan yang aku cita-citakan. Terima kasih karena telah membesarkanku dan mendidikku sampai dengan saat ini, untuk segala doa disetiap langkahku, untuk kasih sayang, serta cinta yang begitu tulus yang kalian berikan kepadaku. Semoga Ibu dan Bapak selalu diberi kesehatan, dijauhkan dari segala marabahaya, serta selalu diberi kelancaran dalam mencari rezeki. Aamiin Ya Rabbal 'Aalamiin.*

*Terima kasih untuk kakak dan adikku tersayang yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungannya. Dan tidak lupa untuk orang-orang terdekat terima kasih untuk segala suport yang kalian berikan. Hanya ungkapan terima kasih yang bisa ku persembahkan, semoga Allah SWT selalu senantiasa membalas setiap kebaikan-kebaikan kalian. Aamiin Ya Rabbal 'Aalamiin.*

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ  
أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا  
طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): “Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami bersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maafilah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir”.*

**(QS. Al-Baqarah: 286)**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Dian Islamiati, dilahirkan di Serang pada tanggal 07 Oktober 1997. Anak kedua dari tiga bersaudara. Orang tua penulis Bapak Hambali Hamim dan Ibu Entin Sutini.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN 1 Waringinkurung lulus pada tahun 2009.
2. SMPN 3 Kramatwatu lulus pada tahun 2012.
3. MAN 1 Cilegon lulus pada tahun 2015.
4. Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan program Strata Satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.



## **KATA PENGANTAR**

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta selalu memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga selalu senantiasa tercurahkan kepada junjungan baginda Rasulullah SAW, kepada keluarga, sahabat, serta kaum Muslimin dan Muslimat.

Skripsi ini penulis ajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Itang, M.Ag., dan Ibu Anita, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan selama penulis menyusun skripsi.

5. Seluruh Dosen Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak Donny Havianto selaku Branch Manager Bank Muamalat Indonesia KCU Cilegon yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Tercinta untuk kedua orangtua penulis, Bapak Hambali Hamim dan Ibu Entin Sutini yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, nasehat, semangat, dan doa untuk kelancaran skripsi ini. Terima kasih juga atas dukungan berupa moril maupun materil yang luar biasa selalu kalian berikan di tengah kesibukan kalian untuk penulis.
8. Tersayang untuk kakak dan adik penulis, Luqman Arief Hidayatullah dan Hasna Da'iyah Islami yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan doa untuk kelancaran skripsi ini.
9. Sahabat penulis Hana Jamilah yang selalu memberikan motivasi, doa, dan bantuannya untuk kelancaran skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga tetap menjaga tali silaturahmi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan serta keterbatasan kemampuan, baik dalam melaksanakan maupun dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan menambah wawasan serta pengalaman penulis untuk

kedepannya. Jika dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kata yang kurang berkenan di hati pembaca, maka penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Akhir kata penulis sangat berharap sekiranya skripsi ini akan bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Serang, 25 Oktober 2019

**Dian Islamiati**  
NIM: 151500201

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>SURAT PENGAJUAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Perumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	8
G. Kerangka Pemikiran .....	9
H. Metode Penelitian .....	12
I. Sistematika Pembahasan .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Strategi Pemasaran .....	16
1. Pengertian Strategi .....	16
2. Pengertian Pemasaran .....	19
B. Produk Tabungan .....	29
1. Pengertian Produk .....	29
2. Pengertian Tabungan .....	30
C. Haji dan Umrah .....	31
1. Pengertian Haji .....	31

2. Pengertian Umrah .....	32
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia .....	34
B. Visi Misi dan Motto Bank Muamalat Indonesia .....	37
C. Produk-produk Bank Muamalat Indonesia .....	38
D. Struktur Organisasi .....	47
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS</b>	
A. Pengertian Produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah ..	49
B. Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia KCU Cilegon .....	49
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	