

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Abdurrahman, Abdillah Bin, *Syarah Bulughul Maram*, Jakarta: Puataka Azzam, 2014.
- Al Arif, M. Nur Rianto, *Pemasaran Strategik Pada Asuransi Syariah*, Bekasi: Gramata Publishing, 2015.
- Ali Idris, Soentro *Cara Mudah Belajar Metodologi Pendidikan Penelitian Dengan Aplikasi Statistika* Depok: PT. Taramedia Bakti Persada, 2015.
- Amrin, Abdullah, *Meraih berkah melalui asuransi syariah ditinjau dari perbandingan dengan asuransi konvensional*, Jakarta: PT. Alex Media Komputindo, 2011.
- An-Nawawi, Imam, *Syarah Shahih Muslim*, Jakarta: Pustaka Azzam, 2011.
- Anwar, Khoiril, *Asuransi Syariah, Halal dan Maslahat*, Solo: Tiga Serangkai Mandiri, 2017.
- Brosur Produk MotorKoe PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Syariah Serang
- PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967, Modul Mari Berasuransi.
- Fatwa Dewan Syariah Nasional No 21/DSN-MUI/X/2001. Tentang Pedoman Pmum Asuransi Syariah.
- Hamali, Arif Yusuf, *Pemahaman Strategi Bisnis & Kewirausahaan*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2016.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller, *Manajmen Pemasaran*, Jakarta: Indeks, 2009.

- Modul Praktikum Operasional Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH BANTEN 2019.
- Mulyawan, Setia, *Manajmen Risiko*, Bandung: Pustaka Setia, 2015.
- Nitisusastro, Mulyadi, *Asuransi dan Usaha Perasuransian di Indonesia*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Nopriansyah, Walidi, *Asuransi Syariah Berkah Terakhir yang Tak Terduga*, Yogyakarta: C.V Andi Offset, 2016.
- Paramukti, Angger Sigit, dan Andre Budiman Panjaitan, *Pokok-Pokok Hukum Asuransi*, Yogyakarta: Puataka Yustisia, 2016.
- Rangkuti, Freddy, *ANALISIS SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Rangkuti, Freddy, *ANALISIS SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, Cet 7, 2007.
- Suhedi, Hedi, dan Deni K Yusuf, *Asuransi Takaful Dari Teoritis ke Praktis*, Bandung: Mimbar Pustaka, 2015.
- Sula, Muhammad Syakir, *Asuransi Syariah (Life and General) Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani, 2004.
- Tim Penerjemah Yayasan Penyelenggara Penerjemah Al-Qur'an Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Jakarta: Bintang Indonesia. 2012
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian.

### **Jurnal dan Skripsi:**

Siti Maimunah Lestari, “Analisis Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Takaful Umum”. (Program Sarjana, UIN “Syarif Hidayatullah” Jakarta, 2010)

Julfahmi Munjiyan, “Analisis Proses Penyelesaian Klaim Pada Produk Asuransi Prupersonal Accident Death And Disablement Syariah Dan Pruhospital And Surgical Syariah: Studi pada PT. Prudential Assurance Indonesia Cabang Bekasi,” (Program Sarjana, UIN “Syarif Hidayatullah” Jakarta, 2015)

TB. Kiki Rachmat Baehaki, “Analisis Standard Operating Procedure Penyelesaian Klaim Peserta Pada Perusahaan Pialang Asuransi Syariah PT. Estika Jasatama Jakarta”, (Program Sarjana, UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, 2019)

Adisty Ananda Putri, “Kajian Prosedur Pelaporan dan Penanganan Klaim Asuransi Total Loss Only Kendaraan Bermotor” *Jurnal Privat Law* Vol. V, No. 2 (Juli-Desember 2017).

### **Wawancara :**

Wawancara dengan bapak Ardi Wahyudi, Kantor Bumida, Serang 09 Oktober 2019.

Wawancara dengan bapak Tatang, Kantor Bumida, Serang 09 Oktober 2019.