

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Alma, Buchari 2013, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* (Bandung: Alfabeta)
- Abdulah, Tamrin dan Tanri Francis 2012, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Handi Irawan D, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta: PT Elex Media Komputerinda, 2002)
- Indriantoro, Nur dan Bambang, Supomo, *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS*, (Yogyakarta: BPFE- YOGYAKARTA, 2001)
- Sunyoto, Danang, *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi*, (Yogyakarta; CAPS, 2011)
- Siregar, Sofyan, *Statistika Deskriptif Untuk Peneliti Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi Spss Versi 17*, (Jakarta; Rajawali Pers, 2012)
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung; Alfabeta 2010)
- Suliyanto, *Ekonomi Terapan Teori Ekonomi Dan Aplikasi Spss*, (Yogyakarta; CV. Andi Offset, 2011)
- Sujarweni, Wiranta, V. *Metode Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, (Yogyakarta; PT Pustaka Baru, 2015)
- Tjiptono, Fandy 2008, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta : Andi Offset

Tjiptono, Fandy, 2012, *Strategi Pemasaran*, (Yogyakarta: Andi Offset)

Umar, Husein *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Rajawali Pers 2009

Wijaya, Toni, *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis Teori Dan Praktik*, (Yogyakarta; Graham Ilmu, 2013)

JURNAL

Hermawan, Budi 2011, *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Reputasi Merk dan Loyalitas Konsumen Jamu Tolak Angin PT. Sido Muncul. Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan*

Saidani, Basrah 2012, *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen dan Minat Beli Pada Runch Market, Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*

Sembiring, Junita Inka 2014, *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. Jurnal Administrasi Bisnis*

WEBSITE

<https://www.cermati.com> diunduh pada 14 April 2019, pukul 08:14 Wib.

<http://suara.ac.id?tag=definisi-kepuasan> diunduh pada 16 februari 2019, pukul 10 : 28

<https://jurnal.widyamanggala.ac.id> diunduh pada 25 Mei 2019, pukul 09 : 23 Wib.

www.teguhhadisantoso.com/6-indikator-kepuasankonsumen-menurut-tjiptono/ diunduh pada 25 Mei 2019 pukul 13 : 20 Wib.

Dokumen Bumida Syariah, laporan tahun 2015annual report, 5.