

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasannya, maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

Kepuasan peserta asuransi pada PT. Bumida Cabang Serang sangatlah baik, hal ini terlihat dari jawaban responden, dimana rata-rata responden menjawab setuju, dan kepuasan peserta dipengaruhi oleh kualitas produk asuransi mahasiswakoe, hal ini membuktikan bahwa produk asuransi mahasiswakoe yang dimiliki oleh PT. Bumida Cabang Serang telah dapat diterima dan mampu bersaing dengan kompetitor. Terdapat pengaruh yang sangat kuat dan positif antara kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan pada PT. Bumida Cabang Serang. Hal ini dapat dibuktikan pada nilai koefisien (r) sebesar 0,875 dan nilai koefisien determinasi sebesar 0,765 menunjukkan bahwa 76,5% kepuasan peserta sangat

dipengaruhi oleh kualitas produk asuransi mahasiswakoe, sementara 23, 5% sisanya dipengaruhi oleh factor lain. Sedangkan pada uji t yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang mana nilai ini lebih kecil dari 0,05 sehingga H_0 ditolak, yang berarti terdapat pengaruh antara kualitas produk asuransi mahasiswakoe yang dimiliki PT. Bumida Cabang Serang dengan tingkat kepuasan peertanya.

B. Saran

1. Perusahaan asuransi hendaknya selalu memperhatikan tentang kualitas produk yang dimilikinya, sebab kualitas produk merupakan hal yang sangat berarti dalam pentingnya peningkatan kepuasan peserta. Jika kualitas produk asuransi tidak diperhatikan maka dikhawatirkan calon peserta akan memilih produk pada perusahaan lain, sehingga berpengaruh pada pendapatan penjualan perusahaan di masa yang akan datang.

2. Semakin banyaknya perusahaan dalam bidang jasa asuransi yang sejenis, PT. Bumida Cabang Serang diharapkan dapat memperhatikan kualitas produk dan mempertahankan kepuasan pesertanya sehingga dapat memberikan pengaruh yang positif kepada perusahaan.
3. Untuk penelitian selanjutnya, penulis diharapkan dapat menambah variabel dan juga metode-metode pengujian penelitian data yang lain, hal tersebut terbukti dengan adanya gejala heteroskedastisitas pada uji asumsi klasik heteroskedastisitas gletser, sehingga data pada penelitian ini tidak bisa diujikan dengan metode uji asumsi klasik. Dengan demikian penulis harus memakai metode pengujian data lain yang lebih relevan.