

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Oktober 2019

Penulis

Muhammad Huda
NIM: 153800047

ABSTRAK

Nama: **Muhammad Huda**, NIM: **153800047**, Judul Skripsi: **Pengaruh Pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah Terhadap Peningkatan Kinerja Anggota (Studi Korelasi Program CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill Terhadap Komunitas Cipta Handycraft Innovation Product)**, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2019/1441.

Pembangunan sebuah perusahaan besar sangat berpengaruh terhadap kondisi masyarakat. Perusahaan yang tidak menjalankan program pemberdayaan kepada masyarakat sekitar dapat menimbulkan konflik. Untuk menangani hal tersebut, maka perusahaan memiliki *Corporate Social Responsibility*, bidang yang menangani kepedulian perusahaan terhadap masyarakat. Oleh sebab itu, PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill menjalankan program pemberdayaan masyarakat, salah satunya adalah pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah pada komunitas Cipta Handycraft Innovation Product.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah yang dilakukan CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill terhadap komunitas Cipta Handycraft Innovation Product? 2) Bagaimana peningkatan kinerja anggota komunitas Cipta Handycraft Innovation Product? 3) Bagaimana pengaruh pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah yang dilakukan CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill terhadap komunitas Cipta Handycraft Innovation Product dalam peningkatan kinerja anggota?

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah yang dilakukan CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper Tbk Serang Mill terhadap komunitas Cipta Handycraft Innovation Product 2) Mengetahui peningkatan kinerja anggota komunitas Cipta Handycraft Innovation Product 3) Mengetahui pengaruh pendampingan Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang dilakukan CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper Tbk Serang Mill terhadap anggota komunitas Cipta Handycraft Innovation Product dalam peningkatan kinerja.

Dalam penelitian ini saya menggunakan metode kuantitatif. Penelitian dilakukan di Cipta Handycraft Innovation Product Ciruas. Sedangkan untuk teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan observasi, wawancara, Angket.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill melakukan Kegiatan dengan mengadakan sosialisasi kepada masyarakat. Salah satu programnya adalah pembuatan souvenir dari limbah mebel. Adapun hasil koefisien regresi linier sederhana variabel (X) sebesar 0,316 artinya besarnya perubahan pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah mengalami kenaikan, maka menyebabkan peningkatan kinerja anggota (Y) sebesar 0,316 dan berpengaruh positif. Variabel X sebesar 1,784 dan nilai t_{tabel} dengan menggunakan tingkat signifikan $\alpha = (0,05/2)$ $df (n-k-1) = (44-1-1) = 42$ maka besar $t_{tabel} = 2,018$ jadi $t_{hitung} X < t_{tabel}$ ($1,784 < 2,018$) dan tingkat signifikan X 0,082 lebih besar dari signifikan 0,05. Dengan demikian H_a ditolak dan H_o diterima, yang artinya variabel independen yaitu pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah tersebut tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu peningkatan kinerja anggota. Hasil pengolahan koefisien determinasi terdapat pengaruh yang berasal dari data nilai (R_{square}) sebesar $0,070 = 0,7\%$ artinya besarnya pengaruh pendampingan terhadap peningkatan kinerja anggota sebesar 0,7% sedangkan sisanya sebesar 99,3% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, Pendampingan, UMKM

ABSTRACT

Name: **Muhammad Huda**, NIM: **153800047**, Title of minithesis: **Influence of Micro, Small and Medium Enterprise assistance to Improvement Members Performance (Correlation at Study CSR Program PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill to Cipta Handycraft Innovation Product Community**. Major of Islamic Society Development, Year 2019/1441.

The construction of large corporate is very effect to condition of society. Corporate that don't carry out society development program can cause conflict. To handle this problem, Corporate Social Responsibility is company concern to society. Therefore, PT.Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill to actuate society development program, one of which is Micro, Small and Medium Enterprise assistance to Cipta Handycraft Innovation Product community.

Based on the background, the problem formulations of this research are: 1) How do assistance of Micro, Small and Medium Enterprise to Cipta Handycraft Innovation Product community of CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill? 2) How is improvement members performance Cipta Handycraft Innovation Product community? 3) How is influence Micro, Small and Medium Enterprise assistance of CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill to Cipta Handycraft Innovation Product community?

Purposes of this research are: 1) To know assistance of Micro, Small and Medium Enterprise to Cipta Handycraft Innovation Product community of CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill 2) To know improvement members performance Cipta Handycraft Innovation Product community 3) To know is influence assistance Micro, Small and Medium Enterprise of CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill to Cipta Handycraft Innovation Product community.

This research used quantitative method. This research in Cipta Handycraft Innovation Product Ciruas. Whereas for technique of data collection will use observation, interviewing.

Based on the reasearch could be concluded that PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk. Serang Mill introduce activity to society. One of which the program is making souvenir from furniture waste. then, simple linear regression coefficient of variable (X) 0,316 means that the amount of assistance Micro, Small and Medium Enterprise increases the acquisition, then the increase in members performance (Y) 0,316 and a positive. Variable X is 1,784 value and ttable using a significant level $\alpha = (0,05 / 2)$ df $(nk-1) = (44-1-1) = 42$ then the value of $t_{table} = 2,018$ so that $t_{count} X < t_{table}$ (1,784 <2,018) and significant level of X 0,082 is greater than a significant of 0,05. Thus H_a is rejected and H_o is accepted, which means that the independent variable, which is the assistance of Micro, Small and Medium Enterprise, does not mean significant to the dependent variable, namely improvement members performance. The result of processing the coefficient are determined from the data value (Rsquare) of $0,070 = 0,7\%$ is influence of assistance to improvement members performance increased 0,7%, while 99,3% is other variables.

Key Words: Corporate Social Responsibility, Assistance, Micro, Small and Medium Enterprise



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Hal : **Pengajuan Munaqasyah**

a.n. Muhammad Huda

NIM : 153800047

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH

Banten

Di –

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Muhammad Huda**, NIM: **153800047**, Judul Skripsi : **Pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah Terhadap Peningkatan Kinerja Anggota (Studi Korelasi Program CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill Terhadap Komunitas Cipta Handycraft Innovation Product)**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 29 September 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ayatullah Humaeni, M.A

NIP. 19780325 200604 1 001

Muhibuddin, M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004

**PENGARUH PENDAMPINGAN USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA ANGGOTA**

**(Studi Korelasi Program CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk
Serang Mill Terhadap Komunitas Cipta Handycraft Innovation
Product)**

Oleh:

Muhammad Huda

NIM: 153800047

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ayatullah Humaeni, M.A

NIP. 19780325 200604 1 001

Dekan Fakultas Dakwah

Muhibuddin, M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004

Ketua Jurusan
Pengembangan Masyarakat Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag

NIP. 19631115 199403 1 002

Eneng Purwanti., M.A.

NIP. 19780607 200801 2 014

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Muhammad Huda**, NIM: **153800047**, Judul Skripsi : **Pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah Terhadap Peningkatan Kinerja Anggota (Studi Korelasi Program CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill Terhadap Komunitas Cipta Handycraft Innovation Product)**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 31 Oktober 2019, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 31 Oktober 2019

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002

Zenno Noeralamsyah, M.E.I
NIP. 19840417 201801 1 001

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum
NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ayatullah Humaeni, M.A
NIP. 19780325 200604 1 001

Muhibuddin, M.Si.
NIP. 19700620 199903 1 004

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua tercinta, Ayahanda Hidayat dan Ibunda Masadah yang telah memberikan semua hal yang terbaik dalam hidup, yang selalu mendoakan, yang telah mendidik dan mendukung, dan selalu memberikan pengorbanan dalam membiayai segala kebutuhan. Dan terimakasih kepada kakak-kakak saya yang telah memberikan dukungan terbaik dan kasih sayang serta pengorbanan yang tulus.

Terima kasih pula kepada teman susah senang saya Latansa Madiana Islam S.H. yang telah memberikan motivasi serta mendo'akan dan membantu.

MOTTO

إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ أُولَٰئِكَ هُمْ خَيْرُ

الْبَرِيَّةِ

“Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh, mereka itu adalah sebaik-baik makhluk”.

(Q.S. Bayyinah : 7)

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Muhammad Huda
Tempat, Tanggal Lahir : Serang, 25 Maret 1996
Alamat Asal : Kp. Pasar Sirih RT 05/01 Kamasan,
Cinangka, Serang
Nama Ayah : Hidayat, BA
Nama Ibu : Masadah

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. TK Al-Ma'aarij 2001 - 2005
 - b. MD Al-Khairiyah Sirih Cinangka 2006 – 2008
 - c. SDN 1 Kamasan 2002 - 2008
 - d. MTsN 1 Anyer 2008 - 2011
 - e. Pondok Pesantren Al-Hasyimiah Cilegon 2011 – 2012
 - f. SMAN 1 Anyer 2012 – 2015
 - g. UIN SMH Banten 2015 – 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah Terhadap Peningkatan Kinerja Anggota (Studi Korelasi Program CSR PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk Serang Mill Terhadap Komunitas Cipta Handycraft Innovation Product).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak CSR perusahaan dan masyarakat Islam pada umumnya.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman., MA., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Ibu Eneng Purwanti., M.A., Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam dan Ibu Azizah Alawiyyah., B.Ed., M.A., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
4. Bapak Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A, sebagai Pembimbing I dan Bapak Muhibuddin, M.Si. sebagai Pembimbing II yang telah memberikan nasehat-nasehat, bimbingan, dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten khususnya di lingkungan Fakultas Dakwah, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, Staf Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Pengurus Perpustakaan Umum, serta Staf akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Segenap jajaran Pengurus Cipta Handycraft Innovation Product, yang turut memberikan bantuan informasi kepada penulis dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.

7. Keluarga, sahabat, dan semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi ini. Akhirnya, hanya kepada Allah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis

Berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 31 Oktober 2019
Penulis

Muhammad Huda
153800047

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8

F. Manfaat Penelitian	8
G. Penelitian Terdahulu Relevan.....	10
H. Kerangka Teori	13
I. Kerangka Pemikiran	24
J. Hipotesis	25
K. Metode Penelitian	25
L. Sistematika Pembahasan.....	26

BAB II KAJIAN TEORI

A. <i>Corporate Social Responsibility</i>	27
1. Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>	27
2. Sejarah Perkembangan CSR.....	28
3. Perkembangan Awal <i>Social Responsibility</i> 1950- 1960.....	28
4. Perkembangan <i>Social Responsibility</i> Era Tahun 1970-1980.....	30
5. Perkembangan <i>Social Responsibility</i> Era Tahun 1970-1980 Hingga Sekarang.....	32
B. Pendampingan.....	34
1. Pengertian Pendampingan.....	34
2. Peran <i>Community Worker</i>	35

3. Tujuan Pendampingan.....	37
4. Tahapan Pendampingan	39
C. Usaha Mikro Kecil Menengah	41
1. Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah	41
2. Asas dan Tujuan Usaha Mikro Kecil Menengah	42
3. Prinsip dan Tujuan Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil Menengah	42
4. Penumbuhan Iklim Usaha Mikro Kecil Menengah	44
D. Kinerja.....	51
1. Pengertian Kinerja.....	51
2. Penilaian Kinerja	52
3. Indikator Kinerja	57
E. Hubungan CSR dan Kinerja UMKM.....	62
F. Hipotesis.....	64

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	65
B. Populasi dan Sampel	65
1. Populasi	65
2. Sampel	66
C. Jenis Metode Penelitian.....	67

D. Teknik Pengumpulan Data	67
1. Angket	68
2. Observasi	69
3. Wawancara	69
E. Teknik Analisis Data.....	69
1. Uji Validitas.....	70
2. Uji Reliabilitas	71
3. Uji Asumsi Klasik	71
4. Regresi Linier Sederhana.....	72
5. Uji Hipotesis.....	73
6. Koefisien Korelasi	73
7. Koefisien Determinasi	74
8. Operasional Variabel	74

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Penelitian	79
1. Profil PT. Indah Kiat Pulp And Paper Serang Tbk Mill	79
2. Visi.....	81
B. Deskripsi Data.....	81
1. Karakteristik Responden	81
2. Hasil Angket	85

C. Analisis Data	89
1. Uji Validitas	88
2. Uji Reliabilitas	90
D. Uji Asumsi Klasik.....	91
1. Uji Normalitas.....	91
E. Regresi Linier Sederhana	93
F. Analisis Koefisien Korelasi	94
G. Uji Hipotesis	96
H. Uji Determinasi	97
I. Pembahasan Hasil Penelitian	98

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pedoman Skalat Likert.....	68
Tabel 3.2	Interpretasi Koefisien Korelasi	74
Tabel 3.3	Operasional Variabel (X).....	76
Tabel 3.4	Operasional Variabel (Y).....	77
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	82
Tabel 4.2	Usia Responden	82
Tabel 4.3	Pendidikan Responden	84
Tabel 4.4	Hasil Kuesioner (X).....	85
Tabel 4.5	Hasil Kuesioner (Y).....	87
Tabel 4.6	Uji Validitas Persepsi Tentang Pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah (X)	89
Tabel 4.7	Uji Validitas Persepsi Tentang Kinerja Anggota (Y)	90
Tabel 4.8	Reliabilitas Instrumen Pendampingan Usaha Mikro Kecil Menengah.....	90
Tabel 4.9	Reliabilitas Instrumen Kinerja Anggota	91
Tabel 4.10	Uji Normalitas	92
Tabel 4.11	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	93
Tabel 4.12	Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	93
Tabel 4.13	Koefisien Korelasi	95

Tabel 4.14 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	95
Tabel 4.15 Uji t	96
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	97