

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Albani, Muhammad Nashiruddin, *Sahih Sunah Tirmidzi Seleksi Hadits Sahih dari Kitab Sunah Tirmidzi jilid 2*, Jakarta: Pustaka Azzam, 2014.
- Al Mubarak, Faisal bin Abdul Aziz, *Bulughul Maram & Penjelasannya*, Jakarta: Ummul Qura, 2015.
- Antonio, Muhammad Syafi'i, *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani, 2001.
- Arifin, Zainul, *Dasar Dasar Manajemen Bank Islam*, Jakarta: Azkia Publisher, 2009.
- Arsyad, Lincolin dan Soeratno, *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 1993.
- Assauri, Sofian, *Strategic Management*, Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Bugin, Burhan, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Danupranata, Gita, *Manajemen Perbankan Syariah*, Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- Djamil, Abdul, *Melayani Tamu Allah*, Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2015.
- Ferieka, Hendrieta, *Akutansi Syariah*, Serang: Madani Publishing, 2017.
- Ismail, *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2011.

- Ikatan Bankir Indonesia, *Mengenal Operasional Perbankan 1*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Ikatan Bankir Indonesia, *Memahami Bisnis Bank Syariah*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2018.
- Institut Bankir Indonesia, *Bank Syariah: Konsep, Produk dan Implementasi Operasional*, Jakarta: Djambatan, 2003.
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, Jakarta: Kencana, 2010.
- Kementerian Agama Republik Indonesia, *Mushaf Al-Qur'an Terjemah*, Jakarta: CV. Alfatih Berkah Cipta, 2013.
- Khusnita, Amalia, "*Analisis SWOT Dalam Penentuan Strategi Bersaing*."
- Nawawi, Ismail, *Fikih Muamalah Klasik dan Kontemporer*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2017.
- Rangkuti, Freddy, *Analisis SWOT Teknik Pembedah Kasus Bisnis*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rivai, Veithzal dan Andria Permata Veithzal, *Islamic Financing Managemen: Teori Konsep Dan Aplikasi*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2008.
- Sahrani, Sohari dan Ru'fah Abdullah, *Fikih Muamalah*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- Suhendi, Hendi, *Fiqh Muamalah*, Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Sumitro, Warkum, *Asas Asas Perbankan Islam & Lembaga Lembaga Terkait*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2004.

Yusanto, M. Ismail dan M.K Widjajakusuma, *Manajemen Strategi Perspektif Syariah*, Jakarta: Khairul Bayan, 2003.

Yusuf, A. Muri, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana, 2014.

### **Jurnal dan Skripsi:**

Ahmad, Fadillah, “Analisis Penerapan Akad Mudharabah Muthlaqah Tabungan Mabrur Untuk Biaya Perjalanan Ibadah Haji (Studi Pada Bank Syariah Mandiri KCP Belitang)”, Skripsi Program Sarjana UIN Raden Intan Lampung, 2018. Arifin, Zainul, *Dasar Dasar Manajemen Bank Islam*, Jakarta: Azkia Publisher, 2009.

Arsita Dewi, Rida, “Pengaruh Pendapatan, Religiusitas dan Daftar Tunggu Haji Terhadap Minat Santri Untuk Menabung Tabungan Haji dengan Pendekatan Theori Of Planned Behaviour”, Skripsi Program Sarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2018.

Ermawati, “Analisis Dampak Implementasi Produk Tabungan Haji Mabrur Terhadap Waiting List Ibadah Haji”, Skripsi Program Sarjana UIN Raden Intan Lampung, 2018.

Ervianah, Irma, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Produk Akad *Mudharabah* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank BTN Syariah KC Serang)”, Skripsi Program Sarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2018.

Taringan, Ismail Rasyid Ridla, “Tabungan Haji Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Jambi (Perspektif Ekonomi Islam)”, *“Jurnal Penelitian Sosial Agama”*, Vol.2, No.2 (2017) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Veranda, Usman Yulita, dan Wiwi Yaren, “Analisis Strategi Pemasaran Perumahan Bekasi Timur Regensi 3”, *Jurnal Sistem Industri*, Vol. 7, No. 1, 2013.

**Web:**

[www.bnisyariah.co.id](http://www.bnisyariah.co.id)

[www.bankmuamalat.co.id](http://www.bankmuamalat.co.id)

**Lain-lain:**

Dokumentasi BNI Syariah.

Dokumentasi Bank Muamalat.

Wawancara dengan Ibu Ifa Fadhatunnisa selaku staff Marketing Haji BNI Syariah KC Cilegon pada tanggal 20 Agustus 2019 pukul 10.00 WIB.

Wawancara dengan Ibu Eliza Rose Yuniar S. selaku *Customer Service* BNI Syariah KC. Cilegon pada tanggal 05 September 2019 pukul 10.30 WIB.

Wawancara dengan Ibu Ria Agustina selaku staff Marketing Haji Bank Muamalat KC Cilegon pada tanggal 09 Agustus 2019 pukul 14.00 WIB.

Wawancara dengan Ibu Tria selaku *Customer Service* Bank Muamalat KC. Cilegon pada tanggal 04 September 2019 pukul 15.30 WIB.