PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuatu dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Agustus 2019
Penulis

Ditasari
NIM: 153400511

ABSTRAK

Nama: Ditasari, NIM: 153400511, Judul Skripsi: **Terapi Bermain Untuk Menurunkan Kecemasan Hospitalisasi Pada Pasien Anak Usia Sekolah (Studi di RS. Budiasih Serang).** Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Hospitalisasi adalah masuknya individu ke rumah sakit sebagai pasien dengan berbagai alasan seperti pemeriksaan diagnostik, prosedur operasi, perawatan medis, pemberian obat dan menstabilkan atau pemantauan kondisi tubuh. Keadaan ini merupakan krisis bagi anak, karena anak berusaha untuk beradaptasi dengan lingkungan asing dan baru yaitu rumah sakit, sehingga kondisi ini membuat anak menjadi cemas. Dalam menurunkan kecemasan hospitalisasi pada pasien anak, salah satunya dapat diatasi melalui terapi bermain dengan menggunakan media menggambar dan mewarnai.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi kecemasan hospitalisasi pada pasien anak di RS. Budiasih ? 2) Bagaimana terapi bermain diterapkan dalam menurunkan kecemasan hospitalisasi pada pasien anak di RS. Budiasih?.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi kecemasan hospitalisasi pada pasien anak di RS. Budiasih. 2) Untuk menjelaskan bagaimana terapi bermain diterapkan dalam menurunkan kecemasan hospitalisasi pada pasien anak.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teori Miles dan Huberman tentang penelitian lapangan.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pasien yang dirawat inap mengalami kecemasan hospitalisasi dengan gejala-gejala berupa: perasaan takut, cemas, khawatir, waspada, gelisah, gugup, mengalami mimpi buruk, waspada dengan lingkungan rumah sakit, gelisah saat pemeriksaan, menghindar saat pemeriksaan, takut penyakitnya tidak sembuh, dan khawatir dengan sekolahnya. Tahapan penerapan terapi bermain dalam menurunkan kecemasan hospitalisasi terdapat tiga langkah yaitu: 1) langkah awal, pada langkah ini membangun hubungan antara anak dengan peneliti 2) langkah pertengahan, pada langkah ini peneliti menggali permasalahan yang dirasakan oleh responden dengan menggunakan media menggambar 3) langkah akhir, dalam langkah ini peneliti mengajak reponden untuk mewarnai dan mengakhiri proses terapi bermain. Dari tiga langkah tersebut enam responden mengalami penurunan kecemasan hospitalisasi. Namun dari enam responden ada satu responden yang masih mengalami gelisah dan menangis saat pemeriksaan.

Kata Kunci: Kecemasan, Hospitalisasi, Terapi bermain

ABSTRACT

Name: Ditasari, NIM: 153400511, Thesis Title: Play Therapy in Reducing Hospital Anxiety in School-Age Patients (Study at RS. Budiasih Serang). Islamic Counseling Guidance Department, Da'wah Faculty, Sultan Maulana Hasanuddin Islamic State University Banten.

Hospitalization is the entry of an individual into the hospital as a patient for various reasons such as diagnostic examinations, surgical procedures, medical care, administration of drugs and stabilizing or monitoring body conditions. This situation is a crisis for children, because children try to adapt to foreign and new environments, namely hospitals, so this condition makes children anxious. In reducing anxiety of hospitalization in pediatric patients, one of them can be overcome through play therapy using drawing and coloring media.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study were: 1) What is the condition of hospitalization anxiety in pediatric patients in hospitals. Budiasih? 2) How play therapy is applied in reducing anxiety of hospitalization in pediatric patients in hospitals. Budiasih ?.

In this study researchers used a descriptive qualitative research type of action. In collecting data, the researcher uses observation, interview, and documentation techniques. While the data analysis technique in this study uses Miles and Huberman's theory of field research.

Based on research that has been done, it can be concluded that hospitalized patients had anxiety hospitalization with symptoms in the form of: feelings of fear, anxiety, worry, alert, nervous, nervous, having nightmares, alert to the hospital environment, anxious during examination, avoiding when examination, afraid of the disease did not heal, and worried about the school. The stages of the application of play therapy in reducing anxiety hospitalization there are three steps, namely: 1) the initial step, at this step building relationships between children and researchers 2) the middle step, at this step the researcher explores the problems felt by respondents by using drawing media 3) the final step , in this step the researcher invites respondents to color and end the process of play therapy. Of these three steps, six respondents experienced a reduction in hospitalization anxiety. But of the six respondents there was one respondent who was still experiencing anxiety and crying during the examination.

Keywords: Anxiety, Hospitalization, Play therapy

TERAPI BERMAIN UNTUK MENURUNKAN KECEMASAN HOSPITALISASI PADA PASIEN ANAK USIA SEKOLAH

(Studi di RS. Budiasih Serang).

Oleh :

Ditasari

NIM : 153400511

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulum, M.Hum	**A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A**
NIP. 197708132006041003	NIP. 197506042006041001

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah	Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Dr. H. Suadi Sa'ad,M.Ag.	**H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd**
NIP. 196311151994031002	NIP: 197303282011011001

FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lamp : Skripsi
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n. Ditasari
NIM : 153400511

Kepada Yth
Bapak Dekan Fak. Dakwah UIN "SMH"
Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Ditasari**, NIM : 153400511, yang berjudul **Terapi Bermain Untuk Menurunkan Kecemasan Hospitalisasi Pada Pasien Anak Usia Sekolah (Studi di RS. Budiasih Serang).** memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 20
Agustus 2019

Pembimbing I,

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulum, M.Hum
NIP. 197708132006041003

Pembimbing II,

A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 197506042006041001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Ditasari** NIM : 153400511 yang berjudul : **Terapi Bermain Untuk Menurunkan Kecemasan Hospitalisasi Pada Pasien Anak Usia Sekolah (Studi di RS. Budiasih Serang.** Telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 07 Oktober 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Iwan Kosasih, S.Kom.,M.Pd
NIP. 197902252006041001
Anggota

Penguji I

Sekretaris Merangkap Anggota,

Drs.H.Muzayyan, M. Si
NIP. 196303081994021001

Penguji II

H. Agus Sukirno, M.Pd
NIP.197303282011011001

Pembimbing I,

Hilda Rosida, S.S. M.Pd
NIP. 198311212011012011

Pembimbing II,

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulum, M.Hum
NIP. 197708132006041003

A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 197506042006041001

PERSEMBAHAN

بِسۡمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحۡمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Atas izin Allah SWT, dengan mengucap syukur atas takdirmu saya belajar menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Kupersembahkan skripsi ini untuk kalian para motivator didalam hidupku khususnya kedua orang tuaku.

Kepada ayahanda tersayang yaitu Bapak Abdullah dan ibunda tercinta ibu Desinery, terimakasih sudah berusaha dan melantukan doa yang tak berkesudahan sepanjang malamnya untuk kesuksesanku. Segala hal yang telah ayahanda dan ibunda lakukan semuanya itu sudah yang terbaik.

Teruntuk kakak-kakakku Jery Kumbara dan Andry Firmansyah. Dukungan kalian senantiasa membuatku semangat dan adikku tercinta Andini Chafiza. Doa yang kalian panjatkan, kebaikan yang kalian lakukan dengan ikhlas semoga berbuah pahala. Aamiin....

Terimakasih banyak atas segala doa, motivasi, kasih sayang serta perhatian yang luar biasa yang sudah kalian berikan kepadaku kini aku dapat menyelesaikan skripsi ini dan tercapainya gelar Starta Satu (S1).

MOTTO

Dan Kami pasti akan menguji kamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa, dan buah-buahan. Dan sampaikanlah kabar gembira kepada orang-orang yang sabar.

(QS. Al-Baqarah:155)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ditasari, lahir di Serang 23 Desember 1996. Merupakan anak ketiga dari 4 bersaudara, yang beralamat di Ciujung Damai Blok C24 No20, Kecamatan Kragilan Kabupaten Serang, Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN 1 KRAGILAN Lulus Tahun 2009, SMPN 1 KRAGILAN Lulus Tahun 2012, SMAN 1 CIRUAS Lulus Tahun 2015 dan melanjutkan pendidikannya di Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada tahun 2015 yang bernaung di Fakultas Dakwah Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di beberapa organisasi. Organisasi yang pernah diikuti peneliti yaitu, Himpunan Mahasiswa Jurusan (BKI) bagian Eksternal pada tahun 2016, Komunitas COC "*Community Of Counselor*" sebagai Bendahara pada tahun 2017, dan Komunitas Comic " *Counselor Music"* sebagai anggota pada tahun 2017, SEMA-F Dakwah sebagai Budgetting pada tahun 2018.

Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehinga penulis dapat menyelasaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Rasullah SAW, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *"Terapi Bermain Untuk Menurunkan Kecemasan Hospitalisasi Pada Pasien Anak Usia Sekolah"* (Studi di RS. Budiasih Serang).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi penyajian, penjelasan, penyusunan, dan redaksi kalimat maupun dari segi pengetikan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dan skripsi ini kemungkinan tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M. A. , Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag. , Dekan Fakultas Dakwah.

3. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag, M.pd. , Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom.,M.Pd. , Sekertaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulum Pembimbing I dan Bapak AM. Fahrurrozi, S. Psi, M.A Pembimbing II, yang telah memberikan nasihat, bimbingan, dan saran-saran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Nufus Selaku kepala Perawatan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian kepada Anak yang mengalami kecemasan hospitalisasi.

8. Seluruh responden yaitu: NS, MT, AL, DN, SN, TS, dan DS yang telah bersedia mengikuti proses yang telah disepekati selama proses penyusunan skripsi sampai selesai.
9. Orang tuaku tercinta, Bapak Abdullah dan Ibu Desinery berkat kasih sayang yang tulus serta motivasi yang kuat diberikan untuk anak-anaknya agar menjadi orang yang sederhana, kuat, beretika, beragama dan berilmu.
10. Kakak dan Adikku tercinta dan seluruh keluargaku yang sudah memberikan bantuan berupa do'a dan semangat tiada henti.
11. Untuk teman-temanku Yulia Oktaviani, Nia Kurniasih, Mega Triyana, Linda Safitri, Nur Indah Lestari dan Naroh, serta Ratyh Pertiwi terimakasih sudah memberikan kesetiaan kalian untuk menemani dan selalu menerima keluh kesahku selama ini, Thanks For All Friend.
12. Untuk teman-temanku Fatimah Ganda Sari, Fenti Triani, Faujiah Ningsih, Siti Fatimah dan Rahayu Ning Tyas terimakasih sudah memberikan kesetiaan kalian untuk menemani dan selalu menerima keluh kesahku selama ini, Thanks For All Friend.
13. Untuk Bki-b teman seperjuangan ku terima kasih selalu menerima keluh kesahku selama ini.

Atas Segala bantuan serta motivasi yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 20 Agustus 2019
Penulis

Ditasari

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i
ABSTRAK ii
ABSTRACT iii
NOTA DINAS iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH v
LEMBAR PENGESAHAN vi
PERSEMBAHAN vii
MOTTO viii
RIWAYAT HIDUP ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xiv
DAFTAR TABEL xvi
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
E. Kajian Pustaka 6
F. Kajian Teori 12
G. Metode Penelitian 37
H. Sistematika penulisan 43
BAB II GAMBARAN UMUM RS. BUDIASIH KOTA SERANG
A. Sejarah dan Profil Rumah Sakit Budiasih Kota Serang 45

B. Kondisi Rumah Sakit Budiasih Kota Serang 46

BAB III KONDISI KECEMASAN HOSPITALISASI PASIEN ANAK DI RS BUDIASIH

A. Profil Responden..... 51

B. Kondisi Kecemasan Responden..... 55

C. Faktor Penyebab Kecemasan 60

BAB IV PENERAPAN TERAPI BERMAIN DALAM MENURUNKAN KECEMASAN HOSPITALISASI

A. Penerapan Terapi Bermain Dalam Menurunkan Kecemasan Hospitalisasi..... 63

B. Kondisi Psikologis Setelah Penerapan Terapi Bermain..... 86

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 95

B. Saran 96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pelayanan RS. Budiasih 47

Tabel 2.2 Jumlah Tempat Tidur 49

Tabel 2.3 Dokter Praktek RS. Budiasih 50

Tabel 3.1 Profil Responden..... 55

Tabel 3.2 Gejala Kecamasan Yang Dialami Oleh Responden.... 59

Tabel 4.1 Kondisi Kecemasan Hospitalisasi Setelah Di Terapi 89