

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

FARAH OKTAVIYANI

NIM : 151401642

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2019 M / 1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 24 September 2019

Farah Oktaviyani
NIM. 151401642

ABSTRAK

Nama : Farah Oktaviyani, NIM: 15401642, Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan** (Studi pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang).

Produktivitas merupakan hal yang sangat penting bagi para karyawan yang ada di perusahaan. Karena dengan adanya produktivitas kerja diharapkan pekerjaan akan terlaksana secara efisien dan efektif untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan.

Perumusan masalah dalam penelitian ini meliputi: 1) bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan? 2) bagaimana pengaruh pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan? 3) Bagaimana pengaruh motivasi kerja dan pengembangan karir secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan? 4) Bagaimana pandangan ekonomi syariah mengenai produktivitas kerja karyawan?

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. 2) untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan. 3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan pengembangan karir secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan. 4) Untuk mengetahui bagaimana pandangan ekonomi syariah terhadap produktivitas kerja karyawan.

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera cabang Serang yang berjumlah 60 karyawan. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data dengan cara menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan analisis kuantitatif yaitu dengan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan pengujian secara parsial bahwa motivasi kerja dan pengembangan karir berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. hal ini dapat dilihat dari variabel motivasi kerja yang memiliki nilai $t_{hitung} = 2.704$ lebih besar dari $t_{tabel} = 1,67203$. Sedangkan pengembangan karir memiliki nilai $t_{hitung} = 4.401$ lebih besar dari $t_{tabel} = 1,67203$. Hasil uji F menunjukkan nilai F hitung = 24.758 lebih besar dari F tabel = 3,16, maka dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. dan berdasarkan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,465 hal ini berarti motivasi kerja dan pengembangan karir dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan yaitu sebesar 46,5% dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diikutsertakan pada penelitian ini.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Produktivitas Kerja Karyawan*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi
Hal : **Pengajuan Munaqasah dan Bisnis Islam**
a.n Farah Oktaviyani UIN SMH Banten
NIM : 151401642

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Diperkenalkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Farah Oktaviyani, NIM : 151401642** dengan judul skripsi **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang)”**

Kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 24 September 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. H. M. A. Tihami, MA.,M.M.
NIP. 195108151981031004

Soliyah Wulandari, M. Sc
NIP. 198501022015032004

PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang)

Oleh :

FARAH OKTAVIYANI
NIM. 151401642

Menyetujui,

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. M. A. Tihami, MA., M.M.
NIP. 195108151981031004

Pembimbing II,



Soliyah Wulandari, M. Sc
NIP. 198501022015032004

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Ketua
Jurusan Ekonomi Syari'ah



Hj. Mukhlisotul Jannah, M. M., M.Ak
NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

Skripsi a.n Farah Oktaviyani, NIM : 151401642 yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan**, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 22 Oktober 2019

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 22 Oktober 2019

Sidang Munaqosyah:

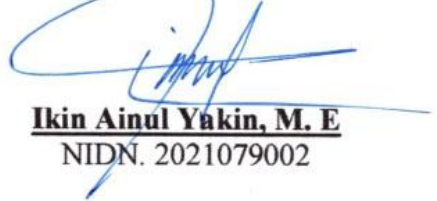
Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI

NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota

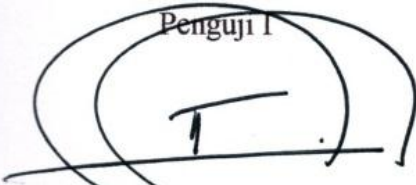


Ikin Ainul Yakini, M. E

NIDN. 2021079002

Anggota,

Penguji I



Rustamunadi, M. H

NIP. 196709241989031001

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. M. A. Tihami, MA., M. M.

NIP. 195108151981031004

Penguji II



Hj. Mukhlisotul Jannah, M., M., M., Ak

NIP. 197408222005012003

Pembimbing II,



Soliyah Wulandari, M. Sc

NIP. 198501022015032004

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan serta memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua yang paling kusayangi

Bapak tercinta Hambali dan Mamah tersayang Nahiyah sebagai tanda bukti dan rasa terima kasih, yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan kasih sayang yang tidak terhingga.

Terima kasih juga ku ucapkan kepada kedua adikku Muhammad Farhan dan Muhammad Gifari dan seluruh keluargaku atas doa dan dukungannya yang menyertaiku dalam perjuangan ini sehingga dapat menyelesaikan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sahabat Mbohay Squad Tesi Suziyanti, Vivi Oktaviani, dan Siska Kartika yang selalu membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Teman-teman Jurusan Ekonomi Syariah kelas A tahun 2015 yang telah membantu, memberi semangat serta memotivasi dalam pembuatan skripsi.

MOTTO

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ
وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ
تَعْمَلُونَ

dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, Maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.

(QS. At- Taubah : 105)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Tanggamus pada tanggal 25 Oktober 1997 dan diberi nama Farah Oktaviyani. Penulis merupakan putri pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Hambali dan Ibu Nahiyah yang berdomisili di Link. Cigiceh RT/RW 001/001 Kel. Gedong Dalem Kecamatan Jombang.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh penulis meliputi: Pendidikan formal pada tingkat sekolah dasar di SDN XII Cilegon lulus pada 2009, kemudian melanjutkan MTS ke Pondok Pesantren Al-Mubarak Serang lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan SMA di Pondok Pesantren Al- Mubarak lulus pada tahun 2015. Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi Di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif program S1 pada jurusan Ekonomi Syari'ah.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang. Alhamdulillah segala puji bagi Allah penguasa semesta alam, cukuplah Allah bagiku sebaik-baik pelindung, sebaik-baik penjaga, dan sebaik-baik penolong. Hanya kepada-Mu segala puji dengan benar-benar bersyukur dan hanya kepada-Mu seluruh anugerah dan keutamaan. Ya Allah berikan aku ilham untuk mensyukuri nikmat yang telah engkau anugerahkan kepadaku. Kalaulah bukan karena karunia dan pertolonganmu karya ini tidak akan pernah terwujud. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabatnya serta pengikutnya yang senantiasa setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga atas doa dan dukungan baik moral maupun materil. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M. A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Mukhlisatul Jannah, M., M., M., Ak. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Prof. Dr. H. M. A. Tihami, MA., M. M., pembimbing I dan Ibu Soliyah Wulandari, M. Sc, pembimbing II yang dengan ikhlas telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang berarti selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Dr. H. Ade Jaya S, SH., MM., MBA., LUF, selaku Kepala Cabang PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera cabang Serang dan Para Staff Karyawan PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera yang telah memberikan izin dan membantu memberikan informasi dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya kepada penulis selama studi dan penyusunan skripsi. Terima kasih

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terdapat banyak kekurangan, maupun kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan skripsi selanjutnya. Akhir kalimat penulis sampaikan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan untuk penulis pada khususnya.

Serang, 24 September 2019

Penulis,

Farah Oktaviyani
NIM. 151401642

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Sistematika Pembahasan	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Motivasi	
1. Pengertian Motivasi	17

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	19
3. Teori Motivasi	21
B. Pengembangan Karir	
1. Pengertian Pengembangan Karir	27
2. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	30
3. Manfaat Pengembangan Karir.....	31
4. Desain Pengembangan Karir	33
5. Dampak Tidak Adanya Pengembangan Karir	34
6. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir	34
C. Produktivitas Kerja	
1. Pengertian Produktivitas Kerja	35
2. Teori Produktivitas Kerja	36
3. Indikator Produktivitas	37
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	39
5. Tipe Produktivitas	40
6. Upaya Peningkatan Produktivitas	41
D. Penelitian Terdahulu	42
E. Hipotesis	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	47
B. Populasi Dan Sampel	47

C. Metode Penelitian	49
D. Jenis Dan Sumber Data	
1. Data Primer	50
2. Data Sekunder	50
3. Sumber Data.....	51
E. Skala Pengukuran Variabel.....	51
F. Teknik Pengumpulan Data	
1. Kuesioner	53
2. Observasi	53
3. Studi Pustaka	54
G. Teknik analisis data	
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	55
H. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas.....	56
2. Uji Multikolinearitas	57
3. Uji Heterokedastisitas	58
4. Uji Autokorelasi	59
5. Uji Analisis Regresi Berganda	60
I. Uji Hipotesis	
1. Uji Signifikan Parsial (Uji-T).....	61
2. Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	62
3. Koefisien Korelasi	63
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	64
J. Operasional Variabel Penelitian.....	65

BAB IV Pembahasan Dan Hasil Penelitian

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	
1. Sejarah Umum Pt. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang.....	69
2. Visi Dan Misi	72
3. Struktur Organisasi.....	73
4. Produk Asuransi Pt. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang	74
B. Hasil Penelitian	
1. Hasil Analisis Deskriptif Responden	75
2. Hasil Deskriptif Variabel	77
C. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	
1. Hasil uji validitas.....	78
2. Hasil uji reliabilitas	82
D. Analisis Regresi Linier Berganda	83
E. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas	85
2. Uji Multikolinearitas	88
3. Uji Heterokedastisitas	90
4. Uji Autokorelasi	92
F. Uji Hipotesis	
1. Uji signifikan parsial (Uji-T)	93
2. Uji signifikan Simultan (Uji-F)	95
3. Koefisien korelasi.....	96
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	97

	G. Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	103
	B. Saran-Saran	104
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 instrumen skala likert	52
Tabel 3.2 nilai koefisien korelasi	64
Tabel 3.3 operasional variabel	66
Tabel 4.1 karakteristik responden jenis kelamin	75
Tabel 4.2 karakteristik responden usia.....	76
Tabel 4.3 karakteristik responden pendidikan terakhir	77
Tabel 4.4 deskriptif statistic variabel	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4.6 Hasil Uji ValiditasPengembangan Karir.....	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karir	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja Karyawan	83
Tabel 4.11 hasil regresi linier berganda	84
Tabel 4.12 Analisis Komlogrof-Smirnov	86
Tabel 4.13 Hasil Uji multikolinearitas	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Gletser Heterokedastisitas	91
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi	92
Tabel 4.16 Uji parsial (Uji-T)	93
Tabel 4.17 Uji F	95
Tabel 4.18 Koefisien Korelasi	96
Tabel 4.19 Koefisien determinasi (R^2)	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka pemikiran	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang	73
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	87
Gambar 4.3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	88
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot	90