

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuatu dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 September 2019
Penulis

Magfiroh
NIM: 153400490

ABSTRAK

Nama: Magfiroh, NIM: 153400490, Judul Skripsi: **Efektivitas Logoterapi dalam Mengatasi Stres pada Pasien Gagal Ginjal yang Menjalani Hemodialisa (Studi Kasus di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang)**. Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Ginjal merupakan organ tubuh yang sangat vital dalam pengeluaran sisa hasil metabolisme. Gangguan fungsi ginjal dapat berdampak pada terganggunya fungsi ginjal sebagai alat pembersih darah. Terganggunya fungsi ginjal pada seseorang mengakibatkan penderita harus melakukan cuci darah. Proses pencucian darah harus berlanjut secara kontinu sepanjang hidup penderita. Kondisi ini menyebabkan pasien hemodialisa rentan terhadap stres. Oleh karena itu pasien hemodialisa perlu diberikan penguatan secara psikologis.

Dari uraian permasalahan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana kondisi pasien gagal ginjal yang menjalani hemodialisa di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang? 2). Bagaimana penerapan logoterapi pada pasien gagal ginjal yang menjalani hemodialisa di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang? 3). Bagaimana efektivitas logoterapi pada pasien gagal ginjal yang menjalani hemodialisa di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang?. Tujuan penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui kondisi pasien gagal ginjal yang menjalani hemodialisa. 2). Untuk menjelaskan penerapan logoterapi pada pasien gagal ginjal yang menjalani hemodialisa. 3). Untuk menjelaskan efektivitas logoterapi dalam mengatasi stres pada pasien gagal ginjal yang menjalani hemodialisa.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan konseling tindakan melalui teknik logoterapi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Setelah peneliti mendapatkan gambaran gejala stres, peneliti melakukan tindakan konseling dengan menggunakan teknik logoterapi. Responden dalam penelitian ini berjumlah 4 orang pasien gagal ginjal yang menjalani hemodialisa di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa bentuk kondisi stres yang dialami pasien gagal ginjal yang menjalani hemodialisa di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang adalah susah tidur, tidak nafsu makan, sesak napas, kurang percaya diri, takut, gelisah dan cemas. Tahap pelaksanaan konseling menggunakan teori konseling individual dengan menggunakan teknik logoterapi. Tahap-tahap penerapan teknik logoterapi meliputi: 1). tahap pengenalan dan pembinaan *rapport*; 2). tahap pengungkapan dan penjajagan masalah; 3). tahap pembahasan bersama; 4). tahap evaluasi dan penyimpulan; 5). tahap perubahan sikap.

Hasil dari proses konseling bisa dilihat dari sebelum sesi konseling pasien terlihat murung, tidak percaya diri, takut, gelisah dan cemas sampai setelah sesi konseling terlihat lebih percaya diri, lebih ceria dan lebih menerima penderitaannya.

Kata Kunci: efektivitas, logoterapi, stres, gagal ginjal, hemodialisa.

ABSTRACT

Name: Magfiroh, NIM: 153400490, Thesis Title: **The Effectiveness of Logotherapy in Dealing with Stress in Kidney Failure Patients Undergoing Hemodialysis** (Study at Sari Asih Hospital Serang). Islamic Counseling Guidance Department Da'wah Faculty Islamic State University Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Kidney is a vital organ in spending the rest of the results of metabolism. Impaired kidney function can affect the disruption of kidney function as a blood purifier. Impaired kidney function in a person can result in patients having to do dialysis. The process of blood washing must continue continuously throughout the life of patients. This condition makes hemodialysis patients vulnerable to stress. Therefore hemodialysis patients need to be given psychological reinforcement.

From the description of the problems, the formulation of the problem in this study are: 1). What is the condition of kidney failure patients undergoing hemodialysis at Sari Asih Hospital Serang? 2). How is the application of logotherapy in kidney failure patients undergoing hemodialysis at Sari Asih Hospital Serang? 3). What is the effectiveness of logotherapy in kidney failure patients undergoing hemodialysis at Sari Asih Hospital Serang?. The objectives of this study are: 1). To determine the condition of kidney failure patients undergoing hemodialysis. 2). To explain the application of logotherapy in kidney failure patients undergoing hemodialysis. 3). To explain the effectiveness of logotherapy in dealing with stress in kidney failure patients undergoing hemodialysis.

This study uses qualitative method using action counseling through logotherapy techniques. Data collection techniques used were observation and interviews. After the researchers get a picture of symptoms of stress, researchers conduct counseling actions using logotherapy techniques. Respondents in this study were 4 kidney failure patients undergoing hemodialysis at Sari Asih Hospital Serang.

From this study it can be concluded that the form of stress conditions experienced by kidney failure patients undergoing hemodialysis at Sari Asih Hospital Serang is insomnia, no appetite, shortness of breath, lack of confidence, fear, anxiety and anxiety. The implementation phase of counseling using individual counseling theory using logotherapy techniques. The stages of applying logotherapy techniques include: 1). Level of introduction and construction of rapport; 2). Disclosure and assessment stage of the problem; 3). Stage of joint discussion; 4). Evaluation and conclusion stage; 5). The attitude change stage.

The result of the counseling process can be seen from before the counseling session the patients looks moody, insecure, scared, anxious and anxious until after the counseling session looks more confident, more cheerful and more accepting of his suffering.

Keywords: effectiveness, logotherapy, stress, kidney failure, hemodialysis



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas

Lamp : Skripsi

Hal : **Ujian Skripsi**

a.n. Magfiroh

NIM : 153400490

Kepada Yth

Bapak Dekan Fak. Dakwah UIN SMH

Banten

Di –

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Magfiroh**, NIM : 153400490, yang berjudul **Efektivitas Logoterapi dalam Mengatasi Stres pada Pasien Gagal Ginjal yang Menjalani Hemodialisa (Studi Kasus di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang)**, memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 12 September 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Eneng Purwanti, M.A.

NIP. 19780607 200801 2 014

Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom.

NIP. 19790601 200501 2 008

**EFEKTIVITAS LOGOTERAPI DALAM MENGATASI STRES PADA
PASIEEN GAGAL GINJAL YANG MENJALANI HEMODIALISA**

(Studi Kasus di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang).

Oleh :

Magfiroh

NIM : 153400490

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Eneng Purwanti, M.A.

NIP. 19780607 200801 2 014

Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom.

NIP. 19790601 200501 2 008

Mengetahui

Dekan

Fakultas Dakwah

Ketua

Jurusan Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.

NIP. 19631115 199403 1 002

H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.

NIP: 19730328 201101 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Magfiroh** NIM : 153400490 yang berjudul : **Efektivitas Logoterapi dalam Mengatasi Stres pada Pasien Gagal Ginjal yang Menjalani Hemodialisa (Studi Kasus di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang).**

Telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 10 Oktober 2019, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 10 Oktober 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd.

NIP. 19790225 200604 1 001

Hilda Rosida, S.S., M.Pd.

NIP. 19831121 201101 2 011

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. Yanwar Pribadi, M.A.

NIP. 19780122 200501 1 002

Pembimbing I,

Drs. H. Muzayyan, M.Si.

NIP. 19630308 199402 1 001

Pembimbing II,

Eneng Purwanti, M.A.

NIP. 19780607 200801 2 014

Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom.

NIP. 19790601 200501 2 008

MOTTO

مَا يُصِيبُ الْمُؤْمِنَ مِنْ شَوْكَةٍ فَمَا فَوْقَهَا إِلَّا رَفَعَهُ اللَّهُ بِهَا دَرَجَةً أَوْ حَطَّ عَنْهُ بِهَا خَطِيئَةً

“Tidak ada satupun musibah (cobaan) yang menimpa seorang muslim berupa duri atau yang semisalnya, melainkan dengannya Allah akan mengangkat derajatnya atau menghapus kesalahannya.”

[HR.Muslim no. 2572]

PERSEMBAHAN

Atas izin Allah SWT, dengan mengucap syukur atas takdirmu, kini kupersembahkan skripsi ini untuk kalian para motivator di dalam hidupku khususnya kedua orang tuaku. Kepada ayahanda tersayang yaitu Bapak Samlawi dan Ibunda tercinta Ibu Ade Jatinah, terima kasih karena selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa terbaiknya yang tak pernah henti. Kebaikannya mereka tidak dapat digantikan dengan apapun dan aku sangat mencintai mereka karena Allah. Semoga Allah membahagiakan mereka di dunia dan akhirat. Aamiin.

Tak lupa untuk adik kesayanganku, Muhammad Yogi Isnani yang selalu memberikan semangat sehingga kakakmu ini dapat menyelesaikan studinya.

Teruntuk teman-teman BKI B 2015, KKN 28 Desa Ciwarna dan orang-orang yang menyayangiku, terima kasih banyak atas segala doa, perhatian, kasih sayang dan motivasi yang luar biasa yang telah kalian berikan kepadaku. Semoga Allah meridhoinya.

Jazakumullah khoiron katsiron.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Magfiroh, lahir di Serang 28 April 1997. Merupakan anak pertama dari 2 bersaudara, yang beralamat di Kampung Sambilawang, Desa Teras, Kecamatan Carenang Kabupaten Serang, Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SD Negeri Teras 3 Lulus Tahun 2009, SMP Negeri 1 Carenang Lulus Tahun 2012, SMA Negeri 1 Carenang Lulus Tahun 2015 dan melanjutkan pendidikannya di Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada tahun 2015 yang bernaung di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa penulis aktif di beberapa organisasi. Organisasi yang pernah diikuti peneliti yaitu, Himpunan Mahasiswa Jurusan (BKI) bagian Sekretaris Umum pada tahun 2017, DEMA-F Dakwah sebagai Ketua Bidang Pemberdayaan Perempuan pada tahun 2018, dan pada organisasi Eksternal yaitu Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia (KAMMI) sebagai Anggota Bidang Kaderisasi pada tahun 2016.

Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Selawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Efektivitas Logoterapi dalam Mengatasi Stres pada Pasien Gagal Ginjal yang Menjalani Hemodialisa”* (Studi Kasus di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi penyajian, penjelasan, penyusunan, dan redaksi kalimat maupun dari segi pengetikan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dan skripsi ini kemungkinan tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memimpin dan

mengeluarkan kebijakan-kebijakan dalam upaya pembangunan UIN SMH Banten.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag, M.pd., Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Eneng Purwanti, M.A., selaku Pembimbing I dan Ibu Hj. Rina Darojatun, S.Sos., M.I.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Bapak Ali Sobri, Amd., selaku Sekretaris Direktur Rumah Sakit Sari Asih Serang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian kepada pasien gagal ginjal yang menjalani hemodialisa di rumah sakit tersebut.
7. Bapak Ade Asmari, M.Pd.I., selaku pembimbing rohani di Rumah Sakit Sari Asih Serang yang telah saran dan bimbingan selama penelitian.

8. Seluruh tim perawat pasien hemodialisa Rumah Sakit Sari Asih Serang, Bapak Ahmad Rohimi, S.Kep, Ners., Nurkholis Majid, Amd.Kep., Indra Cahyo, Amd.Kep., Acep Pria Apriyatna, Amd.Kep., Aan Mahali, Amd.Kep., Ibu Dian Fitri Setianingsih, Amd.Kep dan Ibu Ery Yunita, Amd.Kep., selaku perawat pasien hemodialisa yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan dan semangat selama penelitian.
9. Seluruh responden yaitu: SN, NN, YA dan WY yang telah bersedia mengikuti proses yang telah disepekatikan selama proses penyusunan skripsi sampai selesai.
10. Orang tuaku tercinta, Bapak Samlawi dan Ibu Ade Jatimah berkat kasih sayang yang tulus serta motivasi yang kuat diberikan untuk anak-anaknya agar menjadi orang yang sederhana, kuat, beretika, beragama dan berilmu.
11. Adikku tercinta dan seluruh keluargaku yang sudah memberikan bantuan berupa do'a dan semangat tiada henti.
12. Keluarga besar Bapak Jahari dan Bapak H. Wira yang telah memberikan dukungan dan arahan kepadaku.
13. Untuk teman-temanku Ayu Nengsih, As'ari, Alga Dwi Aprilia, Hanifah Chaerudin, Rahmatullah, Muzlifatul Azkiyah, Siti Abasiah, Rizky Andrawan, Asna Hastuti, Anita, Sutihat, Nur Aeni, Siti Rosyati, Umi

Kulsum, Winda Trianingsih, Iin Munifah, Devi Rismayanti dan Sukarti Handayani yang telah memberikan motivasi dan semangat.

14. Untuk kawan-kawan KAMMI Komisariat Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, kawan-kawan HMJ BKI 2017 dan teman-teman KKN Kelompok 28 Desa Ciwarna Kecamatan Mancak 2018 yang sudah memberikan banyak semangat untukku.

Atas Segala bantuan serta motivasi yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 12 September 2019
Penulis

Magfiroh

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kajian Pustaka	11
F. Kerangka Teori	15
G. Metode Penelitian	41
H. Sistematika penulisan	47

BAB II GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT SARI ASIH

KOTA SERANG

A. Profil Rumah Sakit.....	49
B. Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit	56

C. Gambaran Umum Bimbingan Rohani Rumah Sakit.....	64
--	----

BAB III RESPONDEN DAN PERMASALAHANNYA

A. Data Responden Gagal Ginjal yang Menjalani Hemodialisa	71
B. Kondisi Psikologis Pasien Gagal Ginjal yang Menjalani Hemodialisa	73
C. Gambaran Penanganan.....	83
1. Penanganan Secara Medis	83
2. Penanganan Secara Rohani.....	87

BAB IV EFEKTIVITAS LOGOTERAPI PADA PASIEN GAGAL GINJAL YANG MENJALANI HEMODIALISA

A. Penerapan Teknik Logoterapi	89
B. Hasil Penerapan Teknik Logoterapi.....	122

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	129
B. Saran	131

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Visi, Misi, Motto dan tujuan Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang	53
Tabel 2.2	Struktur Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang.....	61
Tabel 3.1	Data Responden Gagal Ginjal yang Menjalani Hemodialisa	73
Tabel 3.2	Kondisi psikologis Pasien Gagal Ginjal yang Menjalani Hemodialisa	82
Tabel 4.1	Jadwal Penerapan Konseling Logoterapi.....	89
Tabel 4.2	Teknik dalam Proses Konseling.....	117
Tabel 4.3	Hasil Penerapan Konseling Logoterapi.....	126