

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Agustus 2019

ENOK TITA YUPITA
NIM. 151401629

ABSTRAK

Nama: Enok Tita Yupita, NIM: 151401629, Judul Skripsi : “Perspektif Ekonomi Islam Tentang Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan Terhadap Pengaruhnya Kinerja Karyawan” (Studi di DISKOPERINDAG Kab. Serang).

Setiap organisasi memerlukan koordinasi dan komunikasi supaya masing-masing bagian dari organisasi bekerja sesuai dengan tanggung jawab. Tanpa koordinasi sulit untuk berfungsi dengan baik. Koordinasi dapat dilakukan dengan menjalin komunikasi antara karyawan dengan karyawan, maupun pemimpin dengan karyawannya. Kepemimpinan yang efektif, dapat memberikan pengaruh terhadap usaha-usaha setiap karyawan dalam mencapai tujuan organisasi, dan dalam mengatur bawahannya seorang pemimpin harus mampu membaca situasi yang tepat, sehingga dapat memberikan pandangan dalam menghadapi dan menyelesaikan masalah.

Perumusan masalah diajukan untuk mengetahui : 1) Apakah gaya kepemimpinan dan loyalitas karyawan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 2) Seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan?

Penelitian ini bertujuan : 1) Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan loyalitas karyawan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan.

Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari hasil menyebarluaskan angket kepada seluruh karyawan DISKOPERINDAG Kab. Serang. Populasi dalam penelitian ini adalah 65 responden. Menggunakan pengumpulan data yaitu: observasi, kuisioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, regresi linear berganda, uji F, uji T, koefisien korelasi, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian dapat disimpulkan, berdasarkan hasil uji F menunjukkan nilai f_{hitung} sebesar ($f_{hitung} = 70,974 > f_{tabel} = 3,14$). Maka dapat disimpulkan gaya kepemimpinan dan loyalitas karyawan mempunyai pengaruh yang simultan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien korelasi diperoleh sebesar 0,836 terletak pada interval koefisien 0,80 - 1,000 yang berarti tingkat hubungannya sangat kuat. Dan berdasarkan nilai koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) 0,699 sisanya 30,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Karyawan, dan kinerja karyawan*



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Munaqosah
a.n. Enok Tita Yupita
NIM: 151401629

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN SMH Banten
Di –
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Enok Tita Yupita, NIM. 151401629** Dengan Judul Skripsi **“Perspektif Ekonomi Islam tentang Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan Terhadap Pengaruhnya Kinerja Karyawan (studi di DISKOPERINDAG Kab. Serang)”**.

Kiranya dengan diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang 19 September 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

PERSETUJUAN
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM TENTANG GAYA
KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP PENGARUHNYA KINERJA KARYAWAN
(STUDI DI DISKOPERINDAG KAB. SERANG)

Oleh:

ENOK TITA YUPITA
151401629

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

Ketua
Jurusan Ekonomi Syariah,

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Hj. Mukhlisshotul Jannah, S.E., M.M., M.Ak
NIP. 19740822 200501 2 003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Enok Tita Yupita, NIM. 151401629, Judul Skripsi: **“Perspektif Ekonomi Islam tentang Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan Terhadap Pengaruhnya Kinerja Karyawan (studi di DISKOPERINDAG Kab. Serang)”,** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 11 September 2019.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 11 September 2019

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Hj. Mukhlis hotul Jannah, S.E., M.M., M.Ak

NIP. 19740822 200501 2 003

Irmatul Hasanah, M.Si

NIP. 19910830 201903 2 021

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Efi Syarifudin, M.M

NIP. 19780314 200501 1 005

Surahman, M.E

NIP. 1981091 201503 1 003

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI

NIP. 19640212 199103 2 003

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si

NIP. 19830611 200604 2 001

PERSEMPAHAN

Alhamdulillah wa syukurillah sujud dan syukur kepada Allah SWT yang Maha Tinggi dan Maha Adil, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman, dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besar bagiku. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Ayahanda tercinta Satibi, Ibunda tercinta Roheni yang senantiasa memberikan doa yang tulus serta kasih sayang dan motivasi baik secara nasehat dan materinya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai akhir perguruan tinggi. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, keberkahan umur dengan nikmat yang tak terhingga dan rasa syukur yang tinggi, Amin ya Robbal Alamin.

MOTTO

... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ ...

(الرعد : ١١)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang telah ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Ra’ad: 11)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Enok Tita Yupita, lahir di kampung Peujeuh, Rt/Rw 002/001, Desa Barunai, Kecamatan Cihara, Kabupaten Lebak-Banten pada tanggal 17 Juni 1997. Penulis adalah anak tunggal dari pasangan Bapak Satibi dan Ibu Roheni.

Adapun pendidikan formal yang sudah penulis tempuh yaitu di MI Cijengkol tahun 2009, selanjutnya di MTS Cihara tahun 2012, kemudian melanjutkan ke MA Daarul ‘Ulum Panyaungan lulus pada tahun 2015. Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi di Institut Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Ekonomi Syari’ah yang sekarang beralih status menjadi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultah Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut Nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah penguasa semesta alam, cukuplah Allah bagiku sebaik-baik pelindung, sebaik-baik penjaga, dan sebaik-baik penolong. Hanya kepada-Mu segala puji dengan benar-benar bersyukur dan hanya kepada-Mu seluruh anugerah dan keutamaan. Ya Allah, berilah aku ilham untuk tetap mensyukuri nikmat-Mu yang telah Engkau anugerahkan kepadaku. Ya Allah, kalaullah bukan karena karunia dan pertolonganmu karya ini tidak akan pernah terwujud. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabatnya, serta pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelas Sarjana Ekonomi pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua tercinta atas do'a dan dukungan moral serta materil. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan yaitu keada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I., selaku Pembimbing I dan Ibu Hendrieta Ferieka,S.E.,M, Si. Sebagai Pembimbing II yang dengan ikhlas telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang berarti selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu karyawan DISKOPERINDAG Kab. Serang
7. Seluruh pihak internal dan eksternal yang telah memberikan bantuannya kepada penulis selama studi dan penyusunan skripsi. Terimakasih

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terdapat banyak kekurangan, maupun kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan skripsi selanjutnya. Akhir kalimat penulis sampaikan pesan

penuh harap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan teruntuk penulis pada khususnya.

Serang, 19 September 2019
Penulis,

Enok Tita Yupita
NIM. 151401629

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Sistematika Penelitian	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori Kinerja Karyawan	16
1. Pengertian Kinerja	16
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
3. Tujuan Kinerja	22
4. Indikator Kinerja	23
5. Penilaian Kinerja	26
6. Menurut Pandangan Islam	27
B. Gaya Kepemimpinan	29
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	29
2. Prinsip Kepemimpinan	33
3. Kriteria Kepemimpinan Islam	34
4. Paradigma Kepemimpinan dalam Islam	36
C. Loyalitas Karyawan	27
1. Pengertian Loyalitas Karyawan	27
2. Karakteristik Loyalitas Karyawan	39
3. Merancang dan Menciptakan Loyalitas Karyawan	40
4. Tingkatan Karyawan Menuju Loyalitas	41
D. Hubungan Antara Variabel	42

E.	Penelitian Terdahulu	43
F.	Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
A.	Ruang Lingkup Penelitian	48
B.	Skala Pengukuran Variabel	49
C.	Populasi dan Sampel	50
D.	Sumber Data	52
E.	Teknik Pengumpulan Data	53
F.	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
1.	Uji Validitas	55
2.	Uji Reliabilitas	56
G.	Uji Asumsi Klasik	56
1.	Uji Normalitas.....	56
2.	Uji Multikolinearitas.....	57
3.	Uji Heteroskedastisitas	58
4.	Uji Autokorelasi.....	59
H.	Teknik Analisis Data	62
1.	Analisis Regresi Linear Berganda	62
I.	Uji Hipotesis	63
1.	Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	64

2. Uji Signifikan Parsial (Uji-T)	65
3. Analisis Koefisien Korelasi	66
4. Analisis Koefisien Determinasi (R_2)	67
J. Operasional Variabel Penelitian	67

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Diskoperindag	70
B. Gambaran Umum Responden	73
C. Deskripsi Data	75
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	85
E. Uji Asumsi Klasik	89
F. Uji Regresi Linear Berganda	96
G. Uji Hipotesis	97
1. Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	97
2. Uji Signifikan Parsial (Uji-T)	98
3. Uji Koefisien Korelasi	99
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2 Adjust)	100
H. Pembahasan Hasil Penelitian	101
I. Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	102

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	106
B. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Instrumen Skala Likert	50
Tabel 3.2	Pengambilan Keputusan Ada atau Tidaknya Autokorelasi	61
Tabel 3.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 3.4	Operasional Variabel	68
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	73
Tabel 4.2	Berdasarkan Usia Responden	73
Tabel 4.3	Berdasarkan Pendidikan Responden	74
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Quisioner Data Skor Variabel Gaya Kepemimpinan	75
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Quisioner Data Skor Variabel Loyalitas Karyawan	78
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Quisioner Data Skor Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	86
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4.9	Analisis Kolmogrof-Smirnov	90
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4.11	Hasil Uji Autokorelasi	94
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi	95
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	96
Tabel 4.14	Uji Simultan (Uji-F)	97
Tabel 4.15	Uji Parsial (Uji-T)	98
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Korelasi	99
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Kerangka Pemikiran	14
Gambar 4.1	Struktur Organisasi DISKOPERINDAG Kab. serang	72
Gambar 4.2	Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	89
Gambar 4.3	Grafik Scatterplot	93