

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (SE) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian besar atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Agustus 2019



IRNAWATI SOLIHAH

NIM: 151500226

ABSTRAK

Irnawati Solihah, NIM. 151500226, Judul Skripsi: Pengaruh Biaya Promosi, Biaya Pendidikan dan Pelatihan terhadap Pendapatan pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Indonesia Tahun 2014-2017.

Berkembangnya lembaga-lembaga syariah termasuk bank syariah menimbulkan persaingan yang semakin kompetitif. Salah satu indikator berhasilnya bank adalah ketika mampu meningkatkan jumlah nasabah sehingga pendapatan pun semakin baik. Untuk meningkatkan pendapatan maka perlu adanya strategi promosi yang tepat, juga kegiatan pendidikan dan pelatihan yang efektif sehingga mampu menciptakan sumber daya manusia yang kreatif, prima dan berkompeten. Untuk melaksanakan kegiatan promosi, pendidikan dan pelatihan perlu adanya alokasi biaya yang dikeluarkan bank. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh biaya promosi, biaya pendidikan dan pelatihan secara parsial dan simultan terhadap pendapatan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah.

Penelitian ini bersifat kuantitatif. Sampel penelitian adalah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah pada laporan publikasi OJK melalui website www.ojk.go.id. Jenis data sekunder, data yang digunakan adalah data bulanan dari tahun 2014-2017. Untuk menganalisis hipotesis digunakan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan program *Statistic Product and Service Solution* (SPSS) Versi 16.00. Proses pengujian dilakukan terdiri dari pengujian secara statistik meliputi statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji parsial, uji simultan, uji korelasi dan uji koefisien determinasi. Sedangkan, pengujian asumsi klasik meliputi uji normalitas, heteroskedastisitas, multikolinearitas dan autokorelasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya promosi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap pendapatan. Hal ini dapat dijelaskan pada hasil uji regresi (uji t) yang menghasilkan nilai t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} ($1.798 < 2.01537$) dan nilai signifikan lebih besar dari 0.05 yaitu sebesar 0.079 dan biaya pendidikan dan pelatihan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap pendapatan. Hal ini dapat dijelaskan pada hasil uji regresi (uji t) yang menghasilkan t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} ($1.724 < 2.01537$) dan tingkat signifikan lebih besar dari 0.05 yaitu sebesar 0.092. Sedangkan biaya promosi, biaya pendidikan dan pelatihan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap pendapatan. Hal ini dapat dijelaskan pada hasil uji F yang menghasilkan nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} ($3.497 > 3.21$) dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05 yaitu sebesar 0.039.

Kata Kunci: *Biaya Promosi, Biaya Pendidikan dan Pelatihan, Pendapatan*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN
BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Hal : **Pengajuan Munaqasah
a.n. Irnawati Solihah
NIM : 151500226**

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Irnawati Solihah**, NIM: 151500226, yang berjudul : ***Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Pendidikan dan Pelatihan terhadap Pendapatan pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Indonesia Tahun 2014-2017***, kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 16 September 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Budi Sudrajat, MA
NIP: 19740307 200212 1 004

Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si
NIP: 19800310 201101 2 008

**PENGARUH BIAYA PROMOSI DAN BIAYA
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
PENDAPATAN PADA BANK PEMBIAYAAN
RAKYAT SYARIAH DI INDONESIA TAHUN
2014-2017**

Oleh:

IRNAWATI SOLIHAH

NIM : 151500226

Menyetujui;

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudrajat, MA
NIP: 19740307 200212 1 004

Pembimbing II,



Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si
NIP: 19800310 201101 2 008

Mengetahui;

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua

Jurusan Perbankan Syariah



Hendrieta Ferieka, S.E., M.SI
NIP: 19830611 200604 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Irnawati Solihah**, NIM : 151500226 yang berjudul : *Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Pendidikan dan Pelatihan terhadap Pendapatan pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Indonesia Tahun 2014-2017*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 September 2019.

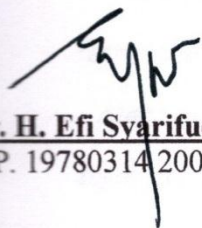
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 September 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. H. Efi Syarifudin, M.M
NIP. 19780314 200501 1 005



Maman Rohman, S.E., M.E
NIP. 197712282005011005

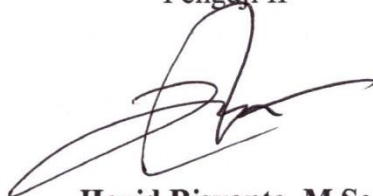
Anggota

Penguji I



Hendrieta Ferieka, S.E., M.SI
NIP: 19830611 200604 2 001

Penguji II



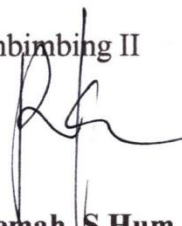
Havid Risyanto, M.Sc
NIP. 19851025 201503 1 005

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, MA
NIP: 19740307 200212 1 004

Pembimbing II



Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si
NIP: 19800310 201101 2 008

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan rahmat Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

*Ku persembahkan karya sederhana ini untuk orang yang
kusayangi....*

*Sembah sujud kupersembahkan untuk ayahanda tercintaku
Gojali, karena atas semangat kerja kerasnyalah aku mampu
menyelesaikan pendidikan kejenjang lebih tinggi. Teruntuk ibunda
tercinta Samsiyah, beribu ucapan terimakasih atas segala cinta dan
kasih sayang yang telah beliau berikan sejak kecil sampai sekarang
baik moril maupun materil, nasehat dan juga doa.*

*Teruntuk kakak-kakakku tercinta Khairul Hafid, Idham
Holid, Amar Farid dan Ali Ropid terimakasih atas doa, dukungan
dan semangat yang telah diberikan.*

*Teruntuk sahabatku Sumiyati, Siti Arohmah, Iis Sholehah,
Aprilia N.Z dan Sofiyatul Munawaroh terimakasih untuk rasa
sayang dan canda tawa juga suka duka dalam kebersamaan.*

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ
تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ
بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang Berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu; Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.

(QS. An Nisa: 29)

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama Irnawati Solihah yang lahir di Lebak, 13 Mei 1997. Orang tua peneliti bernama Bapak Gojali dan Ibu Samsiyah yang bertempat tinggal di Kp. Cijengkol RT/RW 003/001 Ds. Cijengkol, Kec. Ciligrang Kab. Lebak – Banten.

Pendidikan formal yang telah ditempuh peneliti yaitu pada tingkat kanak-kanak di TK Al-Ma'Arif lulus tahun 2003, kemudian melanjutkan ke tingkat sekolah dasar di SDN 1 Cijengkol lulus tahun 2009, kemudian melanjutkan ke tingkat menengah pertama di MTs. Al-Fatah lulus tahun 2012, kemudian melanjutkan ke tingkat menengah akhir di MAN Bayah lulus tahun 2015. Setelah itu penulis melanjutkan ke perguruan tinggi negeri di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Jurusan Perbankan Syariah tahun 2019.

Selama menjadi mahasiswa peneliti juga aktif dalam organisasi internal maupun eksternal kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah tahun 2016-2017, Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia tahun 2016 dan Komunitas Paprcrapz tahun 2016.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karuni-Nya, sehingga peneliti dapat merampungkan skripsi dengan judul: Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Pendapatan Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti. Sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M. A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh M. S.i. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, MA. Selaku dosen pembimbing skripsi I
5. Ibu Ratu Humaemah, S, Hum., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi II
6. Seluruh jajaran Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan ilmu berguna dan berharga bagi peneliti
7. Seluruh staff akademik dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan informasi akademik.
8. Sahabat-sahabat terbaik dan teman-teman mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah angkatan 2015 Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya teman-teman PBS B.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat dipergunakan

sebagai tambahan informasi serta pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Serang, 02 Agustus 2019

Peneliti

Irnawati Solihah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Pembatasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat.....	15

G. Kerangka Pemikiran	16
H. Sistematika Penulisan	19
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Konsep Pendapatan	
1. Pengertian Pendapatan	21
2. Jenis-jenis Pendapatan	22
3. Perhitungan Pendapatan.....	24
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan	24
B. Pengertian Biaya.....	25
C. Promosi	
1. pengertian Promosi	27
2. Tujuan Promosi	29
3. Bauran Promosi.....	32
4. Biaya Promosi	37
D. Pendidikan Dan Pelatihan	
1. Pengertian Pendidikan Dan Pelatihan	39
2. Tujuan-Tujuan Pelatihan.....	41
3. Sasaran Pelatihan	43
4. Biaya Pendidikan Dan Pelatihan.....	45
E. Hubungan Antar Variabel.....	45
F. Penelitian Terdahulu.....	48
G. Hipotesis	55
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	57
B. Jenis Penelitian Dan Sumber Data.....	58

C.	Populasi dan Sampel.....	59
D.	Teknik Pengumpulan Data	61
E.	Teknis Analisis Data.....	62
	1. Statistik Deskriptif	62
	2. Uji Asumsi Klasik.....	64
	3. Model Regresi Linier Berganda.....	70
	4. Uji Hipotesis	71
	5. Analisis Koefisien Korelasi	76
	6. Analisis Koefisien Determinasi	77
F.	Variabel Penelitian	79
BAB IV PEMBAHASAN DAN PENELITIAN		
A.	Deskripsi Data	81
B.	Uji Persyaratan Analisis	83
	1. Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	83
	2. Uji Asumsi Klasik	85
	3. Uji Regresi Linier Berganda.....	92
	4. Uji Hipotesis.....	94
	5. Uji Analisis Koefisien Korelasi.....	97
	6. Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	98
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
D.	Perspektif Ekonomi Islam	103
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	109
B.	Saran	
DAFTAR PUSTAKA		

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Biaya Promosi dan Biaya Diklat BPRS	10
Tabel 3.1	Pedoman Uji Durbin Watson.....	69
Tabel 3.2	Pedoman Koefisien Korelasi	77
Tabel 4.1	Data Biaya Promosi dan Biaya Diklat pada BPRS.....	81
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif.....	83
Tabel 4.3	Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	85
Tabel 4.4	Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.5	Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.6	Uji Autokorelasi	89
Tabel 4.7	Hasil <i>Cochrane Orcutt</i>	90
Tabel 4.6	Hasil Pengobatan Uji Durbin-Watson II	91
Tabel 4.9	Uji Regresi Berganda.....	92
Tabel 4.10	Uji t-statistik	94
Tabel 4.11	Uji F (Simultan).....	96
Tabel 4.12	Uji Koefisien Korelasi	97
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi (R^2)	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Pedoman Statistik Durbin Watson	69

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Statistik Durbin-Watson I	90
Grafik 4.2 Statistik Durbin-Watson II	92