

PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjan Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakutas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi

Adapun, tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku

Serang, 20 Agustus2019

NIA DANIATI
NIM : 151600119

ABSTRAK

*Nia Daniati. NIM:151600119, judul skripsi: **Potensi dan Kendala Pengembangan Pada Asuransi Syariah Umum di Kota Serang** (Studi Model Analisis Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats).*

Dibalik perkembangan asuransi syariah di Indonesia yang mengalami peningkatan, industri asuransi syariah di Indonesia memang masih tertinggal dibanding dengan negara lain. Begitu juga dengan perkembangan asuransi syariah di Kota Serang. Lembaga keuangan syari'ah merupakan suatu badan usaha atau institusi yang kekayaannya terutama dalam bentuk aset-aset keuangan ataupun *non financial* aset atau aset rill berdasarkan prinsip syariah.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1. Bagaimanakah potensi kekuatan dan peluang, perkembangan Asuransi Syariah umum di Kota Serang? 2. Bagaimanakah kendala kelemahan dan ancaman yang dihadapi Asuransi Syariah umum di Kota Serang?

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui potensi kekuatan dan peluang apa saja yang ada pada Asuransi Syariah umum dalam perkembangannya. 2. Untuk mengetahui kendala kelemahan dan ancaman apa yang dihadapi Asuransi Syariah umum di kota Serang.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif bertujuan menggali atau menjelaskan makna dibalik realita. Penelitian berpijakan dari realita atau peristiwa yang berlangsung dilapangan.

Berdasarkan hasil penelitian: potensi yang dimiliki pada PT. BUMIDA Syariah Kota Serang dari segi kekuatan :Pelayanan klaim yang baik, dan proses nya cepat tidak di persulit. Terdapat promosi-promosi yang sudah loyal terhadap nasabah yang sudah bekerjasama dengan BUMIDA selama 5 tahun. Dan berdasarkan EFE didapatkan total skor terbobot sebesar 2,35 Hal ini menunjukan PT. BUMIDA Kota Serang sedang melakukan pertumbuhan. Adapun kendala yang dimiliki PT. BUMIDA Kota Serang dari segi kelemahan. Kurang nya produk-produk baru di bandingkan konvensional. Masyarakat masih banyak tertarik dengan Asuransi konvensional, Berdasarkan matriks IFE didapatkan total nilai skor terbobot sebesar 4.10 jika nilai skor terbobot di atas 2,50 menandakan bahwa secara internal perusahaan pada posisi kuat.

Kata Kunci:

Potensi, kendala. Pengembangan, analisis SWOT.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Perihal : Usulan Ujian Skripsi UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi saudari Nia Daniati, Nim: 151600119, Yang Berjudul Potensi dan Kendala Pengembangan Pada Asuransi Syariah Umum di Kota Serang (Studi Model Analisis *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wh.

Serang, 20 Agustus 2019
Pembimbing II.

Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

Aan Ansori, M. KOM
NIP. 197310152007011027

**Potensi dan Kendala Pengembangan Pada Asuransi
Syariah Umum di Kota Serang (Studi Model Analisis
Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)**

Oleh:

NIA DANIATI
NIM. 151600119

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

Aan Ansori, M. KOM
NIP. 197310152007011027

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI
NIP. 196402121991032003

Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi.n. Nia Daniati, Nim: 151600119, Yang Berjudul Potensi dan Kendala Pengembangan Pada Asuransi Syariah Umum di Kota Serang (Studi Model Analisis *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*), telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 19 November 2018

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 29 Agustus 2019

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I,

Sekretaris Merangkap Anggota II,

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si
NIP. 19640212 199103 2 003

Ikin Ainul Yaqin, M.E

Anggota:

Pengaji I,

Pengaji II,

Dr. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003

Hj. Mukhlishotul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 197408222005012003

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

Aan Ansori, M. KOM
NIP. 197310152007011027

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan dan nikmat hidup yang tak terhingga dan Baginda Nabi Muhammad SAW.

Ku ucapkan terima kasih kepada Bapa kandungku yang ku cintai Bapak Samin, dan Ibu kandungku yang kusayangi Ibu Embay yang telah membesarkan serta dan memberi pendidikan hingga sampai saat ini, dan saudara saudari ku yang sering memberi support dan bantuan dalam segala hal, tidak lupa pula kepada teman seperjuangan dan sepermainan yaitu ukhiti cantik, yang selalu memberikan waktu untuk menghibur ketika rasa penat menghampiri dalam proses penulisan karya ilmiah ini. begitupun dengan teman kelas asuransi syariah B yang telah berjuang bersama selama 4 tahun, serta teman KKN ku yang membantu. Dan teruntuk Almamater tercinta UIN SMH Banten, yang telah memberikan pembelajaran dalam berbagai hal.

Untuk seluruh keluarga besarku, yang selalu senantiasa memberikan do'a untuk kelancaran kuliahku. Terima kasih atas ketulusan kalian, semoga allah SWT membalas kebaikan kalian Amiin.

MOTTO

مَنْ يَشْفَعْ شَفَاعَةً حَسَنَةً يَكُنْ لَهُ نَصِيبٌ مِنْهَا وَمَنْ يَشْفَعْ شَفَاعَةً
سَيِّئَةً يَكُنْ لَهُ كَفْلٌ مِنْهَا وَكَانَ اللَّهُ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ مُّقِيتًا

Barangsiapa yang memberikan syafa'at yang baik,
niscaya ia akan memperoleh bahagian (pahala) dari
padanya. dan Barangsiapa memberi syafa'at yang buruk,
niscaya ia akan memikul bahagian (dosa) dari padanya.

Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.

(QS. An-Nisa : 85)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Nia Daniati, dilahirkan pada tanggal 4 Juli 1996. Alamat, Sinar Harapan Kecamatan Bandar Negeri Suoh Kabupaten Lampung Barat.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut :

SDS Kayuare lulus pada tahun 2008. Alamat. Sinar Harapan Kecamatan Bandar Negeri Suoh Kabupaten Lampung Barat.

SMP N 1 Cihara lulus pada tahun 2011. Alamat. Kecamatan Cihara Kabupaten Lebak Provinsi Banten.

SMA N 1 Cihara lulus pada tahun 2015. Alamat. Kecamatan Cihara Kabupaten Lebak Provinsi Banten.

IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Syariah dan Ekonomi Kemudian diganti menjadi UIN Sulatan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Jurusan Asuransi Syariah tahun 2015.

Selama menjadi mahasiswa penulis juga aktif dalam organisasi internal maupun eksternal kampus, yaitu :

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2016-2017 sebagai bagian eksternal.
2. Gema Seni Budaya Islam Kampus (GESBICA) tahun 2017-2018 sebagai anggota.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya.

Skripsi yang berjudul : **Potensi dan Kendala Pengembangan Pada Asuransi Syariah Umum di Kota Serang (Studi Model Analisis Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threat)**. merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah

mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Ibu Dr. Hj Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan dan bimbingan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. Wazin, M.SI. Pembimbing 1 dan Bapa Aan Ansori, M. KOM yang telah memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan dalam penulisan skripsi ini
5. PT.Asuransi Umum Bumiputra Muda, tempat di mana peneliti melakukan penelitian.
6. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Segenap pihak yang telah membantu proses penyelesaian penelitian skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah keilmuan dan dapat memberikan manfaat.

Serang, 20 Aguustus 2019

Nia Daniati

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG MUNAQOSYAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
LEMBAR MOTTO	vii
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Tinjauan Penelitian Terdahulu	10

G.	Kerangka Pemikiran.....	13
H.	Metode Penelitian	17
I.	Metode Pengumpulan Data	19
J.	Teknis Analisis	20
K.	Sistematika Penulisan	21

BAB II KAJIAN TEORITIS

A.	Ruang Lingkup Asuransi Syariah	23
1.	Sejarah Perkembangan Asuransi Syariah	23
2.	Landasan Hukum Asuransi Syariah	32
3.	Asuransi Syariah Umum	44
B.	Fungsi dan Tujuan Asuransi Syariah	52
1.	Fungsi Asuransi Syariah	52
2.	Tujuan Asuransi Syariah	54
C.	Prinsip-Prinsip Asuransi Syariah	55
D.	ANALISIS SWOT	56
1.	Pengertian Analisis SWOT	56
2.	Pendekataan Kualitatif Matriks SWOT Kearns	62
3.	Tahapan Perencanaan Strategis	62
4.	Matriks Faktor Strategi Internal	65

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN ASURANSI

SYARIAH UMUM DI KOTA SERANG

A. Sejarah Umum Perusahaan/Lembaga/Instasi	67
B. Visi Dan Misi	68
1. Visi	68
2. Misi	69
3. Falsafah	69
4. Budaya Perusahaan	69
5. Modal dan kepemilikan Saham.....	70
6. Kelompok Usaha.....	72
7. Stuktur Organisasi.....	74
8. Tugas dan Fungsi	75
9. Jenis Produk PT. Bumiputra Muda Syariah Cabang Serang	76

BAB IV Analisis SWOT Potensi dan Kendala Pengembangan

Asuransi Syariah umum di Kota Serang

A. Analisis Potensi dan Kendala Asuransi Syariah	81
1. Potensi Asuransi Syariah Umum	81
2. Kendala Asuransi Syariah Umum.....	83
B. Evaluasi Faktor Internal SWOT (Matriks IFE).....	84

C. Evaluasi Faktor Eksternal (Matriks EFE)	86
D. Matriks SWOT	88
1. Strategi SO (Kekuatan-Peluang)	89
2. Strategi WO (Kelemahan-Peluang).....	90
3. Strategi ST (Kekuatan-Ancaman)	91
4. Strategi WT (Kelemahan-Ancaman).....	93
E. Evaluasi Matriks Internal Eksternal (Matriks IE)	94

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	74
Gambar 4.3	95

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	84
Tabel 4.2	86