

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Layanan Konseling Dengan Teknik Modeling Untuk Membina Sosial-Pribadi Dalam Takut Mengungkapkan Pendapat” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan dalam kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Juni 2019

**HUDAEFAH**  
**NIM: 123400207**

## ABSTRAK

Nama: **Hudaefah**, NIM: **123400207**, Judul Skripsi: **Layanan Konseling Dengan Teknik Modeling Untuk Membina Sosial-Pribadi Dalam Takut Mengungkapkan Pendapat** (Studi di MDA Nurul Huda Ciceri Serang) Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2019.

Individu terkadang dihadapkan pada suatu kesulitan yang bersumber dari dalam dirinya sendiri. Seperti kepasifan dalam proses belajar di kelas, hal tersebut mengakibatkan siswa takut bertanya, menjawab pertanyaan maupun mengungkapkan pendapatnya. Hal tersebut juga terjadi pada siswa MDA Nurul Huda. Konseling dengan teknik modeling diharapkan dapat membina sosial-pribadi siswa.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Apa saja permasalahan-permasalahan sosial-pribadi siswa dalam takut mengungkapkan pendapat di MDA Nurul Huda? 2) Bagaimana penerapan teknik modeling untuk membina sosial-pribadi siswa dalam takut mengungkapkan pendapat di MDA Nurul Huda?

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Untuk mengetahui apa saja permasalahan-permasalahan sosial-pribadi siswa dalam takut mengungkapkan pendapat di MDA Nurul Huda. 2) Untuk mengetahui penerapan teknik modeling untuk membina sosial-pribadi siswa dalam takut mengungkapkan pendapat.

Berdasarkan tempat penelitian, penelitian ini termasuk kedalam penelitian lapangan (Field Research) yaitu penelitian yang langsung dilakukan di lapangan atau pada responden. Sedangkan menurut jenis penelitian, peneliti menggunakan 2 metode penelitian. Pertama, pendekatan kualitatif. Kedua, penelitian tindakan.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah 1) Permasalahan sosial-pribadi pada anak dalam mengungkapkan pendapat terjadi karena faktor berikut, antara lain: anak tergolong *introvert*, anak memikirkan akibat yang harus ditanggung, faktor lingkungan, dan faktor keingina yang tidak diikuti keberanian, serta kepercayaan diri yang rendah 2) Penerapan konseling teknik modeling dilakukan sebanyak sembilan kali pertemuan dengan media penayangan untuk mengatasi tiga tahapan permasalahan responden. Tahap I mengatasi malu bertanya, tahap II mengatasi malu menjawab pertanyaan, dan tahap III mengatasi malu mengungkapkan pendapat. Hasil dari penerapan layanan konseling dengan teknik modeling yaitu kelima responden menjadi siswa yang aktif belajar di kelas.

Kata kunci: Siswa, sosial-pribadi, dan teknik modeling.

## ABSTRACT

Name: **Hudaefah**, NIM: **123400207**, Script Title: Counseling Services with Modeling Techniques for Fostering Social-Personal Students (Study at MDA Nurul Huda Ciceri Serang) Islamic Guidance Counseling Department of Da'wah Islamic State University Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2019.

Individuals are sometimes faced with a difficulty that comes from within themselves. Like passivity in the learning process in class, it causes students to be afraid to ask questions, answer questions and express their opinions. This also happened to MDA students Nurul Huda. Counseling with modeling techniques is expected to be able to foster students' social-personal.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study is: 1) What are the students' social-personal problems in the fear of expressing opinion in MDA Nurul Huda? 2) How to apply modeling techniques to foster social-personal students in the fear of expressing opinions in MDA Nurul Huda?

The purpose in this study to: 1) to find out what are the students' social-personal problems in the fear of expressing opinion in MDA Nurul Huda. 2) to know the application of modeling techniques to foster social-personal students in the fear of expressing opinions.

Based on the research site, the research is included in field research i.e. research that is directly conducted in the field or in respondents. While according to the type of research, researchers use 2 research methods. First, qualitative approach. Second, the research action

The results of this study is 1) the social-personal problems in the child in expressing opinion occur because the following factors, among others: children are introvert, children think of the consequences that should be borne, environmental factors, and factors Unfollowed courage, as well as low confidence 2) the application of counseling techniques for modeling conducted nine times with a meeting media to address the three stages of the respondents problem. Stage I said the embarrassment asked, stage II overcome the embarrassment answered the question, and stage III overcome the embarrassment expressed opinions. The result of the application of counseling services with modeling technique is that the five respondents become students who are actively studying in the classroom.

Keywords: Students, social-personal, and modeling techniques.



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Hal : **Ujian Skripsi a.n Hudaefah**

NIM : 123400207

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

di -

Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama HUDAEFAH, NIM: 123400207 yang berjudul **Layanan Konseling Dengan Teknik Modeling Untuk Membina Sosial-Pribadi Dalam Takut Mengungkapkan Pendapat** (Studi di MDA Nurul Huda Ciceri Serang). Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI), Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pembimbing I

Serang, 26 Juni 2019

Pembimbing II

**Dr. H. Masrukhin Muhsin Lc., MA**

NIP: 19720202 199903 1 004

**Azizah Alawiyyah, B.Ed.,M.A**

NIP. 19771215 201101 2 004

**LAYANAN KONSELING DENGAN TEKNIK  
MODELING UNTUK MEMBINA SOSIAL-PRIBADI  
DALAM TAKUT MENGUNGKAPKAN PENDAPAT**  
(Studi di MDA Nurul Huda Ciceri Serang)

Oleh:

**HUAEFAH**  
**NIM: 123400207**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Masrukhin Muhsin Lc., MA**  
NIP. 19720202 199903 1 004

**Azizah Alawiyah, B.Ed.,M.A**  
NIP. 19771215 201101 2 004

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua  
Jurusan Bimbingan Konseling Islam

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**  
NIP. 19631115 199403 1 002

**H. Agus Sukirno, S.Ag M.Pd**  
NIP. 19730328 201101 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Hudaefah, NIM: 123400207 dengan judul “**Layanan Konseling Dengan Teknik Modeling Untuk Membina Sosial-Pribadi Dalam Takut Mengungkapkan Pendapat**” (Studi di MDA Nurul Huda Ciceri Serang). Telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 27 Juni 2019 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 27 Juni 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

**H. Agus Sukirno, S.Ag M.Pd**

NIP. 19730328 201101 1 001

**Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd**

NIP. 19790225 200604 1 001

Anggota

Penguji I

Penguji II

**Dr. Kholid Suhaemi, M.Si**

NIP: 19650216 199903 1 001

**Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd**

NIP. 197980512 200312 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Masrukhin Muhsin Lc., MA**

NIP. 19720202 199903 1 004

**Azizah Alawiyah, B.Ed.,M.A**

NIP. 19771215 201101 2 004

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan untuk:**

**Kedua orang tua saya. Alm. Bapak  
Hadari yang selama hidupnya selalu  
mendukung penulis dalam  
menyelesaikan studi & Ibu Djumi'ah  
yang tiada hentinya mendoakan,  
mendukung serta memotivasi saya  
dalam segala hal. Kakak-kakak  
kandung saya, kakak-kakak ipar, dan  
adik saya yang selalu memberikan  
dukungan dan doa. Serta kawan  
sejawat semuanya yang telah  
mendoakan.**

## **MOTTO**

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”  
(Q.S Al-Insyiroh:5-8)



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Hudaefah, dilahirkan di Serang, pada tanggal 24 Oktober 1993, dan merupakan anak enam dari tujuh bersaudara dari pasangan Bapak Hadari dan Ibu Jumi'ah. Penulis berasal dari Kampung Sukasari, Desa Mekar Sari, Kecamatan Pulomerak Kota Cilegon Provinsi Banten.

Jenjang pendidikan yang penulis tempuh ialah SDN Sukajadi Cilegon-Banten, lulus pada tahun 2006. Dan melanjutkan ke SMP N6 Cilegon, lulus pada tahun 2009. Setelah itu lanjut ke SMA Al-Ishlah Cilegon, lulus pada tahun 2012. Dan melanjutkan kuliah ke UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa, penulis juga aktif diorganisasi DEMA FUDA UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2015 sebagai Anggota Bidang Pemberdayaan Anggota organisasi, GMNI (Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia) komisariat UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2014-2015 sebagai Anggota Bidang Keorganisasian, PKMI Gempita tahun 2015

sebagai Bendahara. KOPEDIA (Komunitas Peduli Dhuafa dan Lansia) sebagai anggota aktif, dan Cilegon Foodbank sebagai anggota aktif hingga saat ini.

Demikian riwayat penulis.

Serang, 26 Juni 2019

**Penulis**

**Hudaefah**

NIM: 123400207

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dengan pertolongan dan ridho dari Allah SWT dan usaha yang dilakukan secara sungguh-sungguh dan pantang menyerah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Layanan Konseling Dengan Teknik Modeling Untuk Membina Sosial-Pribadi Siswa (Studi di MDA Nurul Huda Ciceri Serang) Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, serta masih banyak kekurangan. Namun, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak orang.

Skripsi ini kemungkinan tidak dapat selesai tanpa bantuan dan doa dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Bapak Iwan Kosasih, S.Kom, M.Pd, selaku sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Masrukhin Muhsin, Lc. MA. Dosen Pembimbing I dan Ibu Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A. Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, saran-saran, dan motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendidik, mengajar, membimbing, serta berbagi ilmu kepada penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Pengurus staff administrasi Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sulatan Maulana Hasanuddin Banten
6. Kepala Sekolah, Dewan Guru, dan siswa-siswi MDA Nurul Huda Ciceri Serang yang membantu dan memberikan informasi untuk penulis dalam proses penelitian untuk penyusunan skripsi. Dan terutama bapak wali murid yang telah banyak membantu dalam penelitian.
7. Seluruh keluarga besar penulis. Orang tua, kakak kandung serta kakak ipar dan juga adik penulis.
8. Semua sahabat BKI yang belajar dan berjuang bersama untuk mencari ilmu dan menyelesaikan studi. Terutama untuk sahabat-sahabat penulis, kawan tercinta (Yuni Lisahyati, Syifaul Fitriyah, Juwita Mardita Sari,

Muntasiroh, Dufriyatu Saniah, Qiya, Minhatul, Anis Riadoh dan Mudawaroh,).

9. Kawan Bermain (Sinta ramayani, Umrotul Jannah, Julia Roihatuzzuhroh, Astri Fariyati, Fitri Sisnawati dan Yulita Rismayani), yang selalu mendukung penulis.
10. Adik-adik tingkat yang senantiasa mendukung serta memberi motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi.
11. Semua kawan-kawan organisasi dan semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Kajian Pustaka .....	9
F. Kerangka Teori .....	11

G. Metodologi Penelitian .....	14
H. Sistematika Pembahasan .....	19
 <b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Sejarah Modeling Bandura .....	22
B. Teknik Modeling .....	26
C. Permasalahan Sosial-pribadi .....	35
D. Anak .....	40
 <b>BAB III PERMASALAHAN SOSIAL-PRIBADI PADA SISWA DALAM TAKUT MENGUNGKAPKAN PENDAPAT</b>	
A. Profil Responden .....	45
B. Deskripsi Permasalahan Sosial-Pribadi Responden .....	50
C. Faktor Penyebab terjadinya Permasalahan Sosial-Pribadi .....	56



**BAB IV PENERAPAN LAYANAN KONSELING  
DENGAN TEKNIK MODELING UNTUK  
MEMBINA SOSIAL-PRIBADI PADA SISWA**

- A. Penerapan Konseling dengan Teknik Modeling  
Untuk Membina Sosial-Pribadi Pada Siswa  
MDA Nurul Huda ..... 59
- B. Analisis Hasil Konseling dengan Teknik  
Modeling Untuk Membina Sosial-Pribadi Pada  
Siswa MDA Nurul Huda ..... 83
- C. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan  
Konseling dengan Teknik Modeling Untuk  
Membina Sosial-Pribadi Pada Siswa MDA  
Nurul Huda ..... 93

**BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 97
- B. Saran-Saran ..... 99

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**