

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 Agustus 2019

Penulis

Yana Gelar Maulana

NIM : 153400561

ABSTRAK

Nama: Yana Gelar Maulana NIM: 153400561, Judul Skripsi: Bimbingan Pribadi Dalam Mengatasi Masalah Komunikasi Interpersonal Santri Introvert. (Studi Kasus di Yayasan Pondok Pesantren Sulamul Falah, Panimbang-Pandeglang).

Bimbingan pribadi sosial merupakan seperangkat bantuan yang diberikan kepada konseli agar dapat menghadapi masalah-masalah pribadi dan sosial yang dialaminya sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Salah satunya di Pondok Pesantren Sulamul Falah terdapat beberapa santri yang mengalami hambatan dalam berkomunikasi, serta bersosialisasi terhadap lingkungan. Oleh karena itu, peneliti menyarankan agar melakukan bimbingan pribadi sosial dengan metode bimbingan kelompok guna memperbaiki kecenderungan yang buruk menjadi kecenderungan yang baik.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang peneliti ambil yaitu; 1) Bagaimana permasalahan konseli yang mengalami hambatan dalam berkomunikasi? 2) Bagaimana proses pelaksanaan bimbingan pribadi sosial untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal santri? 3) Bagaimana hasil penerapan bimbingan pribadi sosial untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal santri?

Tujuan penelitian yang peneliti ambil yaitu; 1) Untuk menjelaskan permasalahan konseli yang mengalami hambatan dalam berkomunikasi. 2) Untuk menjelaskan proses pelaksanaan bimbingan pribadi sosial untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal santri. 3) Untuk menjelaskan hasil penerapan dalam meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal santri.

Metodologi penelitian yang peneliti ambil yaitu penelitian kualitatif dan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang diperoleh melalui wawancara, konsultasi, teknik sampling dan tentang permasalahan yang menjadi pokok-pokok pembahasan dengan pihak-pihak dari Pondok Pesantren Sulamul Falah Panimbang.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa: 1) Permasalahan yang dialami oleh konseli ada dua faktor yaitu: internal kurangnya kasih sayang orang tua, kurangnya dukungan orangtua dan eksternal, kondisi lingkungan sosial, kondisi lingkungan pesantren. 2) Pelaksanaan bimbingan pribadi sosial di Pondok Pesantren Sulamul Falah menggunakan metode bimbingan kelompok dan behaviorial. Adapun pelaksanaannya melalui tiga tahapan yang meliputi, yaitu: pertama, tahap pembentukan, kedua, tahap peralihan, ketiga, tahap kegiatan dan keempat, tahap pengakhiran, serta memberikan motivasi-motivasi kepada konseli. 3) Hasil bimbingan kelompok terhadap konseli yang dilaksanakan selama tiga hari oleh konselor, konseli sudah mulai memahami dalam menyelesaikan konflik (masalah) baik bersifat internal (dalam diri sendiri) maupun orang lain (lingkungan) serta mudah untuk berkomunikasi di lingkungan sekitar, walaupun dari ke 5 konseli yang mengikuti bimbingan kelompok ada satu konseli yaitu SR yang masih perlu bimbingan dari Ustad atau pengurus Pondok Pesantren agar lebih baik lagi terutama dalam berkomunikasi.

Kata Kunci: Pribadi, Sosial, Komunikasi Interpersonal, Bimbingan, Santri.

ABSTRACT

Name: Yana Gelar Maulana NIM: 153400561, Thesis Title: Personal Guidance in Overcoming Interpersonal Communication Of Intoverted Students. (Case Study at Sulamul Falah Islamic Boarding School Foundation, Panimbang-Pandeglang).

Social personal guidance is a set of assistance given to counselees in order to be able to deal with personal and social problems they experience so that they can be resolved properly. One of them is in Sulamul Falah Islamic Boarding School there are a number of students who experience obstacles in communicating, and socializing with the environment. Therefore, the researcher suggests that conducting social personal guidance using group guidance methods to improve a bad tendency into a good tendency.

Based on the above background, the formulation of the problem the researcher took is; 1) What are the counselee's problems that experience obstacles in communication? 2) What is the process of implementing social personal guidance to improve students' interpersonal communication skills? 3) What are the results of applying social personal guidance to improve students' interpersonal communication skills?

Research objectives taken by researchers are; 1) To explain counselee problems that experience obstacles in communication. 2) To explain the process of implementing social personal guidance to improve students' interpersonal communication skills. 3) To explain the results of the application in improving students' interpersonal communication skills.

The research methodology that the researchers took is qualitative research and the data used in this study are primary data that is data obtained through interviews, consultations, sampling techniques and about the issues that are the main points of discussion with parties from the Sulamul Falah Panimbang Islamic Boarding School.

Based on the results of research that has been carried out it can be concluded that: 1) The problems experienced by the counselee there are two factors: internal lack of parental love, lack of parental and external support, social environmental conditions, environmental conditions of pesantren. 2) The implementation of social personal guidance in Sulamul Falah Islamic Boarding School uses group guidance and behavioral methods. As for the implementation through three stages which include, namely: first, the stage of formation, second, the intermediate stage, third, the stage of activity and fourth, the termination stage, as well as providing motivations to the soneli. 3) The results of group counseling for counselees carried out for three days by the counselor, the counselee has begun to understand in resolving conflicts (problems) both internal (within oneself) and others (the environment) and easy to communicate in the surrounding environment, even from 5 counselees who followed the group's guidance there was one counselee namely SR who still needed guidance from Ustad or boarding school administrators to make it even better, especially in communication.

Keywords: Personal, Social, Interpersonal Communication, Guidance, Santri.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp :	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
a.n. Yana Gelar Maulana	Di-
NIM: 153400561	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Yana Gelar Maulana**, NIM: **153400561** yang berjudul: **Bimbingan Pribadi Dalam Mengatasi Masalah Komunikasi Interpersonal Santri Introvert**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Demikian atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 23 Agustus 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Masykur, S.Ag., M.Hum
NIP. 19760617 200501 1 003

Eneng Purwanti., M.A
NIP. 19780607 200801 2 014

**BIMBINGAN PRIBADI DALAM MENGATASI
MASALAH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SANTRI INTROVERT**

(Studi di Yayasan Pondok Pesantren Sulamul Falah, Panimbang-
Pandeglang)

Oleh:

YANA GELAR MAULANA

NIM: 153400561

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Masykur, S.Ag., M.Hum

NIP. 19760617 200501 1 003

Eneng Purwanti., M.A

NIP. 19780607 200801 2 014

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115 199403 1 002

Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd
NIP. 19730328 201101 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Yana Gelar Maulana**, NIM: 153400561, Judul Skripsi **Bimbingan Pribadi Dalam Mengatasi Masalah Komunikasi Interpersonal Santri Introvert** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 12 September 2019. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 12 September 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Iwan Kosasih, S. Kom., M.M.Pd

NIP. 19790225 200604 1 001

Anggota,

Penguji I

Imalatul Khairat, M.Pd

NIP. 19900420 201903 2 018

Penguji II

Asep Furqonuddin, M.M.Pd

NIP. 197980512 200312 1 001

Pembimbing I

Hilda Rosida, S.S., M.Pd

NIP. 19831121 201101 2 011

Pembimbing II

Dr. Masykur, S.Ag., M.Hum

NIP. 19760617 200501 1 003

Eneng Purwanti., M.A

NIP. 19780607 200801 2 014

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT Skripsi ini ku persembahkan teruntuk orang yang ku sayangi. Kedua orang tua ku, Bapak H. Adung (Alm) dan Ibu Hj. Uwes Wasminah Yang telah berjuang tanpa mengenal lelah. Kakak dan adik ku yang selalu mendukung dalam proses terselesainya skripsi ini. Dan tak lupa pula untuk semua sahabat-sahabat seperjuangan Semoga kita semua diridhoi Allah SWT. Amin.

MOTTO

**“BARANG SIAPA YANG BERSUNGGUH-
SUNGGUH PASTI IYA DAPATKAN”**

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Yana Gelar Maulana, lahir di Pandeglang 21 September 1997. Anak kedua dari 3 bersaudara lahir dari pasangan Bapak H. Adung (Alm) dan Ibu Hj. Uwes Wasminah. Penulis beralamat di Kampung Pamatang Tengah Desa Mekar Jaya Kecamatan Panimbang- Pandeglang

Jenang pendidikan formal yang ditempuh SDN Mekar Jaya 2 lulus tahun 2009, SMP La-Tansa lulus 2012, SMA La-Tansa lulus 2015. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis mengikuti organisasi-organisasi baik intra maupun ekstra. Adapun organisasi yang pernah penulis ikuti diantaranya:

1. Anggota PMII Fakultas Dakwah Tahun 2016-2017
2. Anggota HMJ BKI Tahun 2017-2018

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten. Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Bimbingan Pribadi Dalam Mengatasi Masalah Komunikasi Interpersonal Santri Introvert (Studi di Yayasan Pondok Pesantren Sulamul Falah, Panimbang-Pandeglang)

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah keilmuan.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar –besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Fauzul Iman., M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan

mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd., ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd., Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Masykur, S.Ag., M.Hum., pembimbing 1 dan Ibu Eneng Purwanti., M.A., pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Universitas Islam Negeri SMH Banten khususnya di lingkungan Fakultas Dakwah, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, Staf Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Pengurus Perpustakaan Umum, serta Staf akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
6. Bapak KH. Rapiudin, M.M., selaku pimpinan Yayasan Pondok Pesantren Sulamul Falah yang telah memberikan izin kepada

penulis untuk melakukan kegiatan penelitian di Yayasan Pondok Pesantren Sulamul Falah, Panimbang-Pandeglang selama kurang lebih 6 bulan lamanya.

7. Kedua orang tua yang saya sangat cintai, yaitu: Ayahanda H. Adung (Alm) dan Ibu Hj. Uwes Wasminah yang senantiasa mencurahkan segala kasih sayangnya kepada penulis dan juga kepada keluarga yang sudah banyak mendukung dan memberikan semangat kepada penulis selama di perkuliahan.

Serang, 23 Agustus 2019

Penulis

Yana Gelar Maulana

153400561

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Masalah	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Tinjauan Pustaka	10
F. Kerangka Teori.....	
G. Metodologi Penelitian	39
H. Sistematika Penulisan.....	49
BAB II KAJIAN TEORITIS	51
A. Kajian Tentang Bimbingan Pribadi	51
1. Pengertian Bimbingan	51
2. Tujuan Bimbingan Pribadi	52

3. Fungsi Bimbingan	54
B. Kajian Umum Behavioral	55
1. Pengertian Behavioral	55
2. Tujuan Terapi Behavioral	56
3. Tahapan – tahapan dalam Behavioral	57
4. Teknik Behavioral	59
C. Kajian Tentang Bimbingan Kelompok	63
1. Pengertian Bimbingan Kelompok	63
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	64
3. Unsur-Unsur Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	66
D. Kajian Tentang Introvert	73
1. Pengertian Introvert	73
2. Jenis-jenis Introvert	74
3. Tipe Kepribadian Introvert	76

BAB III DATA RESPONDEN DAN

PERMASALAHANNYA	78
A. Profil Responden	78
B. Faktor yang Memengaruhi Terhambatnya dalam Berkomunikasi Santri Pondok Pesantren Sulamul Falah.....	84
C. Faktor Internal dan Eksternal yang Memengaruhi Terhambatnya dalam Berkomunikasi Santri Yayasan Pondok Pesantren Sulamul Falah.....	88

BAB IV BIMBINGAN PRIBADI DALAM MENGATASI MASALAH KOMUNIKASI INTERPERSONAL SANTRI INTROVERT	93
A. Pelaksanaan Bimbingan Pribadi dalam mengatasi masalah Komunikasi Interpersonal Santri Introvert	93
B. Hasil Bimbingan Pribadi dalam mengatasi masalah Komunikasi Interpersonal Santri Introvert	108
C. Analisis Bimbingan Pribadi	115
BAB V PENUTUP	121
A. Kesimpulan.....	121
B. Saran-saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Masalah Internal dan Eksternal yang Dihadapi	
Responden	92
Tabel 4.1 Bimbingan Pribadi pada Santri	118